

与时俱进保障休息休假权①

施行近30年,为何仍有职工难以“双休”?

本报记者 乔然

近日,国务院办公厅印发《关于进一步培育新增长点繁荣文化和旅游消费的若干措施》,提出释放职工消费潜力,鼓励单位和职工带薪休假,鼓励单位和职工将带薪休假与传统节日、地方特色活动相结合,安排错峰休假。

在这条新闻的评论区,不少网友则留言呼吁落实“双休”。

根据《国务院关于职工工作时间的规定》,国家机关、事业单位实行统一的工作时间,星期六和星期日为周休息日。企业和不能实行前款规定的统一工作时间的事业单位,可根据实际情况灵活安排周休息日。

1995年5月1日起,我国开始实行一周双休制。双休制是为了让职工平衡好生活和工作。然而,记者采访发现,如今近30年过去了,还有一些劳动者在双休和法定节假日难以休息。

让劳动者疲惫又无奈的“大小周”

每每在社交平台刷到大家对双休无法落实的吐槽,在河南省郑州市一家孤独症康复机构做老师的高丽丽深有感触。

周一至周五,她负责为孤独症儿童上课,课程满满。到了周末,高丽丽原以为能休息。结果,机构负责人以提升教学专业技能为由,让老师们“大小周”到岗学习。

占用周末休息时间培训,高丽丽对此不能理解。工作两年后,她因无法适应“大小周”而辞职。

在北京市某互联网公司工作的韩杨同样因为没有双休而“头疼”。赶着电商平台大促时,她曾连续上班一个月。

韩杨回忆:“2024年11月11日凌晨3点回到家,早上9点又要到公司上班。这种节奏持续了近一周。那段时间,因为没

休息休假时间是劳动者不必从事生产和工作而自行支配的时间,包括每周休息日、法定节假日、探亲假、婚丧假、产假、病假、事假、带薪年假等。休息休假权是劳动者的基本权利之一。让劳动者有充分合理的时间休息休假,是以人为本理念的体现,能让劳动者放松身心,以更饱满的精神

状态投入工作,推动构建和谐的劳动关系。

然而,现实中,一些休息休假制度的落实情况却不尽如人意,还有一些制度与现实脱节、亟待完善,劳动者享受休息休假权益还存在堵点……针对这些问题,本版即日起推出系列报道《与时俱进保障休息休假权》,敬请关注。

——编者

有正常休息,月经只来了2天,太恐怖了。”

活动结束后,公司安排调休4天。但让韩杨无奈的是,调休期间,因项目由自己负责,工作不断。“这哪是休息,分明就是居家办公。”

在上海市做程序员员的王浩也渴望有休息的时间。每当公司发布新品时,王浩都要熬夜工作,没有假期。

“2024年新品发布正值国庆节,整个国庆假期都在工作。之前我头发挺茂密的,但因为经常熬夜加班,现在已经有秃顶了。”30岁的王浩自嘲道。

记者采访发现,相比之下,服务行业没有双休的情况更为普遍。刘猛在北京市一家电子产品维修店工作,每周可选择除周末之外的任意一天休息。

“我们实行固定工资,周末客流量大的时候忙一些。”对刘猛来说,双休是可望而不可及的事情。此前,刘猛还干过餐厅服务员。那时,他每个月只能休两天。

应保证劳动者每周至少休息一天

2021年8月,人社部、最高法联合发布超时加班劳动人事争议典型案例,明确“996”工作制违法。随后,多省市的人社部门出台通知,集中排查整治超时加班问题。一些企业取消了“996”“大小周”。

为何劳动者在双休和法定节假日得不到应有的休息?记者联系了中国社会科学院法

学研究所研究员王玉玉。

王玉玉告诉记者,劳动法规定,国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时的工时制度。用人单位应当保证劳动者每周至少休息一天。也就是说,在法律层面,企业并没有被强制要求双休。他进一步解释,如果在一个“大小周”的工作周期中,一周工作5天,另一周工作6天,平均下来每周工作时间不超过44小时,且确保每周有至少1天的休息时间,这样的工作制并不违法。

“但法定节假日加班则需要支付劳动者3倍的工资报酬,且不能以调休来替代支付法定节日加班报酬。如若不然,就属于违法行为。劳动者可以依法维权。”王玉玉强调道。

除了法律层面上的原因,某知名互联网公司人力资源工作人员刘宁宁告诉记者,双休和法定节假日落实难主要基于两方面原因。一方面,一些企业出于成本控制和效益最大化的考虑,倾向于让职工在周末加班。尤其是在市场竞争激烈的情况下,企业为了保持竞争力,会要求职工投入更多时间和精力。另一方面,许多职工为了就业机会或晋升机会,会接受单休或加班的安排。

而在韩杨看来,休息难的一个重要原因是数字技术让隐形加班常态化,生活和工作的界限越来越模糊。“休息日和节假日期间,那些随时弹出来的微信工作群消息,似乎是在提醒着我时刻‘在线’,工作永不‘下线’。”

细化制度,让劳动者享有充分合理休息时间

如何让劳动者在双休和法定节假日享有充分合理的休息时间?

“劳动法中关于工时和休息休假的规定,距今已30年。30年来,劳动的类型、场景发生了巨大变化。尤其是现代服务业蓬勃发展,劳动者的劳动时间非常灵活。因此,对于工作时间和休息时间的规定,也已经到了必须调整的关口。”王玉玉认为。

王玉玉建议完善劳动法规,将劳动法中关于工作时间和休息休假的规定与《国务院关于职工工作时间的规定》统一起来,并结合不同行业、工时制加以细分,进一步明确双休制度,更好地保障和维护职工的双休权益。

“同时,企业方应当从一些基础性的工作入手,精细化管理。”王玉玉说,可以选一些休假难问题较为突出的岗位,比如程序员开发岗,根据工作量的需求,总结一天需要多少程序员是合适的,通过精细化管理,将劳动力的配置标准定额,人的负重量、休息时间等进行量化核定,从而落实休息休假。

刘宁宁则表示:“从职工和企业的角度出发,应建立一个及时的休息休假反馈机制,鼓励职工对休假制度的实施情况提出意见和建议。对于合理的建议,企业应积极采纳。如果遇到休息日和节假日加班的情况,一定要按要求发放加班费。”

“如今,无论是企业负责人还是职工,普遍认为年轻吃点苦,老了能享福。但随着社会的进步,‘更多工作’的观念会逐步转变为‘更优工作’。在保证身体健康的基础上,更好更优质地工作才是科学且可持续的。”北京人力资源服务行业协会秘书长沈志敏说。

(部分受访者为化名)

山东开设首家劳动能力日间鉴定门诊

无需集中现场鉴定,工伤职工可自主在手机上预约合适的时间和场地

本报讯(记者田国奎)记者日前从山东省济南市社会保险事业中心获悉,为更加精准高效服务广大工伤职工,解决劳动能力鉴定“环节多、周期长”以及部分职工参加现场鉴定时间冲突等问题,自2025年1月起,济南市开设山东首家劳动能力日间鉴定门诊,打破了工伤职工每月必须集中现场鉴定的传统服务模式。参保职工可以在“济南社保”微信公众号或者爱山东APP上“掌上预约”鉴定场地和时间。

“从预约参加日间鉴定门诊到获取鉴定结论,我只用了一周时间。直接在手机上预约合适的时间,来了不用排队,确实很方便。”日间鉴定门诊现场一位职工表示。

“只要是职工的工伤认定伤情为骨折,就符合申请日间鉴定门诊的条件。”济南市社保中心相关处室负责人介绍,之所以选择这部分群体,是因为日常发生的工伤鉴定中,大部分群体都属于这种伤情。而且单纯骨折的伤情相对清晰、稳定,便于鉴定专家组快速、精准地进行鉴定评估。

据了解,以前工伤职工只能每月固定时间参加集中现场鉴定,如今就像在医院预约挂号一样,自主选择自己合适的时间和场地。每月16日起,小程序上会排出次月的可预约场次。预约成功后,工伤职工只需携带劳动能力鉴定申请材料,前往指定鉴定机构,就能一站式完成鉴定受理审核以及现场劳动能力鉴定查体等全部环节。

记者了解到,首家劳动能力日间鉴定门诊设立在山东省职业病医院。该院党委副书记单永乐说:“日间鉴定门诊开诊后,我们将进一步做好设备保障、场地保障、人员保障、服务保障,为广大工伤职工提供更加良好、舒适的环境,全力保障劳动能力日间鉴定门诊工作有序开展。”

据介绍,日间鉴定门诊每年至少可服务超过4000名工伤职工。工伤职工从申请受理到获取鉴定结论的时间由原来的45天缩短到7天,真正实现劳动能力鉴定“排期预约有计划,鉴定结论一周达”。

河北全面实施个人养老金制度

本报讯(记者李昱霖)记者近日获悉,河北省目前已全面实施个人养老金制度。目前,已开立个人养老金账户235万户。

个人养老金制度是政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的补充养老保险制度,于2022年11月25日启动试点工作。河北省石家庄市、雄安新区作为个人养老金制度的先行城市(地区),至今已开展试点工作两年多时间。

据了解,试点工作开展后,河北及时下发操作指南,介绍参与步骤,公布各商业银行的开户二维码,方便群众线上扫码开户。此外,还加强政策培训,组织符合条件的省市参保单位负责人员、业务受理人员及12333咨询人员等参加线上线下培训。持续做好政策宣传,提升群众知晓度。

按照部署安排,河北各级人社部门将引导市场金融机构提升服务水平,为开群众开立个人养老金账户、选择产品、申报个人事项等提供便利。石家庄市、雄安新区将结合新政策新要求,积极调整工作措施,完善办理流程,把政策落实落细。非先行城市(地区)尽快组织开展行政、经办等领域人员开展政策学习培训活动,扎实做好宣传、咨询服务等。

此外,河北省人社厅将组织全省人社系统的1500多名工作人员,借助“周末大讲堂”开展了政策培训活动,不断提高政策知晓度和覆盖面。

安徽建立高技能人才与专业技术人才职业发展通道

本报讯(记者陈华)安徽省人社厅日前印发《安徽省企业工程技术领域高技能人才申报职称评审标准条件(试行)》,明确建立高技能人才与专业技术人才职业发展通道,促进两类人才深度融合。

根据试行条件,企业工程技术领域国家职业资格或职业技能等级名称分别为首席技师和特级技师、高级技师、技师、高级工,职称名称分别为正高级工程师、高级工程师、工程师、助理工程师。

工程技术领域高技能人才申报助理工程师、工程师、高级工程师、正高级工程师职称,除应具有高级工以上职业资格或职业技能等级,在现工作岗位上近3年年度考核合格等基本条件外,还应具备各层级职称要求的能力素质、业绩贡献及智力成果条件。取得技师以上职业资格或技能等级,业绩突出、在技术技能岗位上作出重要贡献的高技能人才,可破格申报评审高级工程师或正高级工程师。

据了解,试行条件适用于在全省各类企业工程技术领域生产一线岗位,从事技术技能工作,具有高级工以上职业资格或职业技能等级的高技能人才,以及在皖工作已满1年且在岗的省外高技能人才。根据工程技术领域技能类职业目录,轨道列车司机、工程测量员、筑路工等均可申报职称。

下一步,榆次站将继续推进安全生产教育工作,完善安全生产管理体系,以常抓不懈、持之以恒的态度筑牢铁路安全红线底线,保障人民群众春运期间平安出行。(康卫东)



江西推进家政服务职业化

每年培训家政服务员不少于5万人次

本报讯(记者王晓颖)记者近日获悉,江西省人社厅、省发展改革委等七部门联合印发《关于促进家政服务职业化发展的实施意见》,提出完善相关家政服务标准,推动家政服务产品化和产品服务标准化,严格落实母婴护理、养老护理、居家保洁等家政服务领域职业(工种)行业标准,推进家政服务职业化发展。

其中,在提升从业人员职业技能方面,《意见》提出,打通岗前培训、回炉提升、职业

教育等培训渠道,促进职业技能提升。推广使用养老护理员、家政服务员、育婴员等基本职业培训包。开展订单、定向、定岗式培训,促进职业技能水平和服务标准提升。

据介绍,江西计划每年培训家政服务员不少于200人,家政服务员不少于5万人次。鼓励家政人员参训后积极参加职业技能等级认定,按规定落实技能评价补贴政策。同时,推进职业技能等级评价优化。《意

见》明确,紧贴家政服务市场需求和家政服务人员的评价需求,加大职业技能等级认定供给和专项职业能力考核,支持符合条件的单位备案开展家政类职业技能等级认定工作,力争2025年底实现评价机构市级全覆盖。

“我们将推行学历证书与技能等级证书双提升项目,积极组织获得学历证书的家政服务专业学生参加职业技能等级认定,取得相应职业技能等级证书,每年开展养老、托

育等技能等级认定和专项职业能力考核1万人次以上。”江西省人社厅有关负责人介绍。

《意见》提出,鼓励支持家政领域就业创业。持续落实好各项惠企稳岗政策,筹措60亿创业担保贷款资金支持家政领域创业。聚焦照顾“一老一小”实际需求,扩大家政领域就业创业规模。

此外,江西将督促指导家政服务企业,家政服务人员依法签订劳动合同并按规定参加社会保险,鼓励家政服务企业从业人员参加补充工伤保险。支持家政企业、行业协会建立家政服务纠纷调解机制,为家政服务人员建设“家政驿站”,开展纠纷调解,规范家政服务三方权利义务关系。

打造服务品牌 温暖旅客出行

随着2025年春运拉开帷幕,为全面提升客运服务品质,营造平安、有序、温馨的候车环境,中国铁路呼和浩特局集团有限公司鄂尔多斯车务段着力打造“暖行驿站”服务品牌,致力为旅客提供美好的乘车体验。

鄂尔多斯车务段聚焦“暖”字,从优化设备设施、提高服务质量、提升服务态度上对车站客运服务工作进行全方位升级。该段专门组建“暖行驿站”服务队,为旅客提供信息咨询、购票协助等一站式服务,并将旅客满意度作为服务暖不暖、态度好不好、作风实不实的重要评价指标。同时,在候车室设立“暖行驿站”服务台,配备老花镜、轮椅、单架等便民利民设施,对候车室、卫生间、母婴室进行改造升级,营造更加温馨、舒适、便捷的候车环境。

后续,鄂尔多斯车务段将管理好、运用好和推广好“暖行驿站”服务品牌,推出更多暖心服务举措,全心全意助力旅客温暖出行,让旅客感受冬日暖意。(何鑫)

提前安排部署 备战客流高峰

中国铁路太原局集团有限公司大同车务段对2025年春运认真研判,提前安排部署,紧盯现场安全,优化服务品质,努力实现“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的目标。

大同车务段结合车票预售情况开展客流分析,提前制定春运旅客运输组织方案,对行车指挥、关键盯控、乘降组织、应急处置等方面重点安排。以客运站候车室、售票厅、站台等处所为重点,开展环境卫生整治,清除死角死面;对客运电梯、安检设备、消防设施等进行全面排查,及时维护更换状态不良设备15处,为旅客营造整洁舒适安全的出行环境。

针对春节假期大客流,该段充分发挥“杏韵高铁360”“天边之诚”等特色服务品牌功能,组建党团员服务队,为重点旅客开辟“绿色通道”,帮助旅客合理规划出行路线,与当地公交、出租等大众客运方式主动衔接,做好一站式服务和假日客流营销,提升服务的同时促进增运增收。(李津田)

建设充电设施 促进绿色交通

近日,国网宁夏中卫供电公司顺利完成133台充电桩建设,完善优化中卫市电动汽车充电网络,为打造全市“3公里充电站”提供坚强支撑。

为加强全市充电基础设施建设,国网中卫供电公司2024年在公共停车场、交通要道、乡镇公共停车场等重要公共场所再布局133台快充充电桩,建成后将为中卫市用户提供233台充电桩服务。该公司倒排工期、挂图作战、多线并行,提前做好配套电源储备、施工,建立建设单位、设计公司等项目各方常态沟通机制,通过过程巡检、监理旁站、重要工序验收等措施严控施工质量,奋战100多个日夜,提前完成充电桩建设任务。目前,新建充电桩已全部正式投入运行,极大缓解了电动汽车车主的“充电焦虑”,也为城市绿色交通提供了新动能。

下一步,国网中卫供电公司将持续做好充电设施运行维护,及时响应用户充电诉求,全心全意提升用户充电服务体验,为地方经济发展注入绿色动能。(田申)

完善管理体系 筑牢安全红线

2025年春运出行规模预计创历史新高,中国铁路太原局集团有限公司榆次站主动研判安全风险,结合不同岗位工作要点,制作并发放安全生产卡800余张,提高职工安全生产意识和作业标准。

安全生产卡根据各岗位的工作内容和安全风险,以图文并茂的形式总结了各岗位安全红线以及作业违章要点。榆次站高度重视安全生产工作,持续开展安全生产大学习、大检查,深化“学、考、练”三位一体的业务学习模式,积极推进职能科室点对点包保、新职人员一对一包保的安全管理模式,进一步加强机关、科室现场检查以及音视频记录设备回放分析力度。“如今职工的作业更加标准规范,现场检查的突出问题越来越少了。”运输科业务主管表示。

下一步,榆次站将继续推进安全生产教育工作,完善安全生产管理体系,以常抓不懈、持之以恒的态度筑牢铁路安全红线底线,保障人民群众春运期间平安出行。(康卫东)

广告