

提升执教门槛、强化执法监管、完善服务保障……

三亚潜水市场从“险象环生”向“清澈见底”蜕变

本报记者 赖书闻

海南三亚以其美丽的自然景观和丰富的海洋资源,吸引着众多潜水爱好者前来探险和体验海底世界,成了全球知名的潜水胜地。

然而,这片蔚蓝的海域也曾经面临着一些挑战:一些非法商家为了牟利,利用各种手段套路游客,进行欺客和宰客行为,让原本美好的潜水体验变得“险象环生”。

面对复杂难缠的市场乱象和非法商家,三亚市政府和良心企业近年来以切实的行动,从提升执教门槛、强化执法监管到完善服务保障,多管齐下,为潜水市场的健康发展筑起了坚实的防线。

“一人一码”促安心

“之前就一直在想找机会体验一下潜水,但总是担心遇上不正规的店铺和教练,这次来到三亚蜈支洲岛景区,扫一扫景区入口处的二维码就能看到潜水教练员的证件等基本信息,让人特别放心。”国庆期间,安徽旅客汪先生在三亚蜈支洲岛旅游区体验潜水时说。

就在不久前,三亚潜水市场还充斥着众多“黑教练”。“三亚旅游旺季游客多但教练不够,一些非法潜店就会想办法临时找一些水性好的当地人充当教练,试图蒙混过关。”蜈支洲岛景区某潜水俱乐部潜水教练吴海告诉记者,不过,令人高兴的是这些“黑教练”在“一人一码”推出后都已“无所遁形”。

吴海口中的“一人一码”,指的是三亚文旅部门于今年6月8日为解决潜水教练“监管难”问题,在全省范围先行先试,创新推出的潜水教练员监管模式。游客只需要扫码就可以直观地看到潜水教练员的从业、证照等信息,以及该教练员授权经营的潜水点,以此帮助游客选择优质、合规的潜水商家。

“一人一码”制度推出后,我们马上把俱乐

阅读提示

一些非法商家为了牟利,让原本美好的潜水体验变得“险象环生”。面对市场乱象,三亚市政府和良心企业以切实的行动,为潜水市场的健康发展筑起了坚实的防线。

部的潜水教练信息全部上传到微信小程序上,并把二维码贴在景区入口处,主动公开经营信息,提供更加透明和人性化的服务。”蜈支洲岛海域潜水运营单位趣玩水运动有限公司负责人告诉记者,同时,公司还提高了潜水教练的聘用门槛,除必须具备潜水教练证外,还需要同时获得在三亚市文旅部门登记注册后颁发的三亚潜水行业从业人员上岗证,方可上岗。

“目前,三亚潜水教练赋码人数已超500人。”三亚市文旅部门工作人员介绍,“一人一码”小程序还具备动态监督管理功能,游客可在上面投诉潜水教练员的违法违规行为,一经查实马上关闭该教练员的二维码信息,督促商家和教练员进行整改,待按要求整改完毕后方可重新上岗。通过这种形式更好地约束规范潜水教练员的行为,让游客玩得安心、放心。

服务保障更全面

走进三亚大东海景区,身着潜水服的游客们兴奋地在岸边聚集,迫不及待地准备探索神秘的海底世界。

“游客的热爱不是凭空而来。”三亚市潜水行业协会工作人员向记者透露,之前的三亚潜水行业宰客欺客等乱象丛生,但在相关部门、运营单位和从业人员的努力下,终于还潜水市场一片“清澈”。

自2020年起,三亚针对近年来游客对潜水服务品质要求越来越高这一趋势,相继发布了《三亚市潜水旅游服务规范》《三亚市潜水旅游行业高质量服务标准》等行业规范性文件,对服务细则、风险管理、质量管理、投诉处理服务、准入与退出机制等方面做出明确规定。并结合潜水市场的新需求、新内容、新问

题,首创推出多条具有含金量的高质量服务标准,在用好“三亚放心游”先行赔付机制的基础上,从“无忧退款放心订、尊享服务高标准、一客一消优质服务、透明消费四杜绝、先拍后付送底片”等五个方面提出明确要求,在潜水服务全过程实行信息透明化、价格公开化、服务品质化,以高质量服务标准赋能潜水产业高品质发展,为游客潜水消费提供全流程服务保障。

今年暑期,来自四川的李女士来到大东海景区的趣玩贰号旅游开发有限公司咨询潜水项目,咨询台电子屏上显示的《三亚潜水旅游行业高质量服务标准》中的“先拍后付送底片”引起了她的疑问:“真的能做到先享受服务后再交费吗?”

带着这个问题李女士购买了潜水套餐,当体验完后,她的疑虑烟消云散。“整个项目都是明码标价,没有额外、强制的收费,水下摄影也是先付了一半,拿到视频后再付的另一半。”李女士高兴地说,五彩斑斓、姿态万千的海底珊瑚就从她眼前掠过,还看到了很多小鱼和贝类,这次的潜水体验太棒了。

“无论是线上下单还是线下支付,我们的所有潜水套餐费用明细都是透明的,脚蹼、咬嘴、面镜等设备和拍照服务只要包含在套餐里面,绝不会额外收费,甚至在安全的情况下游客可以携带自己的设备入水拍摄。”趣玩贰号旅游开发有限公司潜水教练林祥告诉记者,对有不同需求的游客,公司会对服务标准进行修订、完善、提升,全力做好游客的服务工作。

“监管+诚信”为行业护航

要想保证规定的效果落到实处,严格的

监管必不可少。过去数年,尽管三亚始终强化对潜水行业的管理,但非法潜店仍然屡禁不止。“这些潜店往往没有固定经营场所,通过电话或微信联系游客,人员流动性极强,给执法带来了极大难度。”三亚市有关职能部门工作人员告诉记者。

旅游新业态的管理需要持续发力。为了有效解决这一问题,三亚市紧抓违法整治与诚信建设两大板块,聚焦潜水项目安全管理不断涌现的问题,全面推动市场环境变得天朗气清。

在违法整治方面,三亚市启动了潜水旅游市场专项整治行动,重点打击虚假宣传、未明码标价、强迫交易等违法违规行为,并常态化组织相关部门开展联合整治行动,通过明察暗访、交叉检查等方式,强化对重点湾区、重点区域潜水旅游项目的监控力度。

据统计,2024年以来,执法部门已针对潜水项目、拉客揽客、尾随推销等水上旅游项目活动开展联合整治(检查)115次,检查潜水企业和场所217家次,海域常态化执法检查472处次,开展潜水专项整治行动38次,非法潜水立案21宗,关闭非法经营潜水的公司511400元,没收违法所得10971元,罚款合计511400元,办理潜水强迫交易案3起,采取刑事强制措施16人。

同时,三亚积极推进“诚信三亚”品牌建设,组织开展了涉旅行社行业集体约谈会,邀请超过100家相关企业,330余名从业人员签订《诚信守法经营承诺书》,进一步规范了潜水行业的运营秩序和服务质量。

“我们作为三亚市4家人选旅游潜水行业高质量服务企业之一,要带头遵守诚信经营守则,在制定完善的潜水服务管理制度的同时,定期对潜水教练进行各项培训,最大限度地保障游客的人身安全。”趣玩水运动有限公司负责人说,希望通过各方努力,共同营造一个安全、健康、有序的潜水市场环境,把三亚打造成一个名副其实的潜水胜地。

市场观潮

本报记者 李丹青

近年来,欺诈骗保手段层出不穷,超量购药、倒卖药品以套取医保基金的案件屡有发生。这不仅造成医保基金流失、侵害基金安全,还损害了人民群众的生命健康权益。对此,今年4月起,国家医保局开始实施医保药品耗材追溯码信息采集工作。

药品耗材追溯码通常以条形码或二维码的形式,存在于药品或医疗器械产品包装上,又被称为药品耗材的“出生证”“身份证”“行程单”。

采集药品耗材追溯码,既能有效防范假药、回流药,又能显著提升医院、药店发药的准确性,大大促进用药安全。开展这项工作,对于参保人群和医疗机构带来的益处不言而喻。

不过,采集追溯码对信息技术水平有一定要求,一些医药生产和批发流通企业、定点零售药店和医疗机构对此有所顾虑,担心增加工作量和成本。贵州省医保部门曾调研了解到,有企业表示,只要不增加工作量,非常愿意参与追溯码采集工作。如何提高医药企业的积极性,是有效推进这项工作的关键。

今年9月30日,国家医保局发布公告称,正在建设全国统一的供药品耗材生产、流通企业上传追溯码信息的接口,努力降低定点医疗机构和生产、流通企业扫码的工作强度,并将全面建立追溯码、医保编码和商品码的三码合一映射库,以及药品耗材大中小包识别的追溯映射库、各类追溯码的识别库,免费向定点医疗机构和生产、流通企业开放,以实现扫码入库出库工作效率、便捷。

眼下,医保药品耗材追溯码信息采集工作已在全国范围内取得显著成效。31个省(自治区、直辖市)及新疆生产建设兵团均已开始上传相关信息。截至10月28日,全国已归集药品耗材追溯码数据超31亿条,涉及近30万家定点医疗机构,近50万家定点零售药店。有超过六成的医疗机构和99%的药店都已经开展追溯码的采集工作。这给医药企业带来了不小的助益。

对生产企业而言,有利于做好打假、防串工作,确保药品质量安全、防纠纷,帮助精准了解产品市场情况、提高管理效率,还有利于做好产品售后服务,提升企业品牌形象。对医药流通企业而言,过去的追溯平台多由企业自建或第三方搭建,平台众多,企业需要逐一对接、加以运维,耗费成本不低,由国家医保统一的追溯平台负责之后,能有效降低信息成本,提高配送效率。

通过对医保药品追溯码全过程的采集,企业可了解药品耗材在全国的流通以及终端使用情况,有利于企业进行精准调度,合理安排采购、生产、储存、流通等,助力企业供应链的精细化管理,持续提升运营效率。

国家医保局相关负责人表示,今年年底,将在全国范围内开展医保药品耗材追溯码扫码入库工作。期盼着在这一有力的监管新抓手下,民众的用药安全更有保障,医疗机构和企业的数字化管理能力和效率更上一个台阶,进而促进医药行业高质量发展。

提高药企积极性,有效推进追溯码采集

深圳启动鸿蒙数字技能人才培养计划

本报讯(记者刘友婷 通讯员王政岩)近日,我国首个国产移动操作系统——华为原生鸿蒙操作系统正式发布。为加强对鸿蒙数字产业的人才支撑,锻造一支具备鸿蒙操作体系开发、应用与维护能力的高素质数字技能人才队伍,10月26日,广东深圳市人社局正式启动鸿蒙数字技能人才专项培养计划,为鸿蒙产业体系加速发展赋能。

本次计划推出“线上+线下”鸿蒙人才示范性培训,每年培训超3000人。其中,线上培训平台对接鸿蒙认证,鼓励从业人员免费参训并考取鸿蒙认证;线下基地聘请行业专家,结合实际案例打造面向社会共享的鸿蒙“培训包”,设置的21个典型训练任务,帮助学员掌握鸿蒙技能“真功夫”。深圳市人社局引导行业力量,推动开发鸿蒙人才培养的团体标准,促进产业内各企业、院校和培训机构在人才培养方向的协同合作;鼓励企业、行业协会及教育机构设立职业技能培训载体,提供最高100万元奖补资金。

陆上15兆瓦风电机组吊装刷新两项全球纪录

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员孙京)近日,由三一重能自主研发的陆上15兆瓦风电机组S1-270150在吉林省白城市通榆县成功吊装,一举刷新已吊装陆上机组的最大单机容量和最大叶轮直径两项全球纪录。

15兆瓦陆上风电机组设计寿命延长至25~30年,叶轮直径270米,叶片长度131米,最大扫风面积57256平方米,相当于8个足球场大小,更大的扫风面积带来的是更强的陆上捕风能力,单台机组年发电量可满足16万个家庭。为使这个史无前例的陆上“巨无霸”能够成功吊装运行,三一重能携手上下游全产业链协同突破技术边界,战胜重重难关。为化解这台“巨无霸”因重量大所引发的一系列难题,三一重能在严格满足各项国际标准及全生命周期可靠性要求的前提下,应用轻量化设计与智能控制降载技术,成功降低了机组整体载荷和陆上长距离运输难度。

西北地区最大跨度铁路钢筋混凝土拱桥主拱合龙

本报讯(记者刘静)11月2日,随着最后一节段劲性拱架吊装到位,由铁一院设计、中国铁路大桥局施工的西北地区最大跨度铁路钢筋混凝土拱桥——兰合铁路洛河大桥主拱拱架顺利合龙,标志着洮河大桥建设进入主桥上部结构施工新阶段,为兰合铁路按时通车奠定了坚实基础。

洮河大桥是兰合铁路全线重难点工程,桥梁全长430.5米,总计用钢量约948吨。拱桥跨度大、杆件结构复杂,对检控、焊接质量、大体积混凝土温度控制等要求高。同时,大桥两岸山体陡峻,施工工作面距河面120余米,运输平台至大桥拱座工作面高差超过100多米,钢管、混凝土浇筑及机械设备运输极其不便;拱肋劲性骨架合龙段轴线误差控制在3毫米以内,高程控制在3毫米以内,合龙精度要求高,施工难度大。据悉,兰合铁路建成通车后,临夏、甘南两州将结束不通铁路的历史,直接迈入高铁时代,融入兰州一小时经济圈。

整机制造助力低空经济“高飞”

11月3日,在位于山东莱西市的青岛万丰钻石飞机制造有限公司,工人在装配飞机。

近年来,莱西市利用空域条件优势,探索融合飞行新模式,打造通航产业园,加快发展整机制造产业,引进行业优质项目,落地飞机整机生产、复合材料制造、零部件生产、飞行服务等配套项目12个,在固定翼飞机及无人机整机制造、飞行培训、航空教育等方面不断实现突破,生产的飞机订单主要出口北美、欧洲等国家和地区。

张进刚 摄/中新社



绿色发展融入胜利油田勘探开发全过程,“油不落海、气不上天、水不外排”成为现实

老油田奔腾“绿”动能

本报记者 田国奎 本报通讯员 朱向前 于佳

远看以为是一座座可爱蘑菇外观的雕塑,近看发现是注水站;走在路上看不到油点,闻不到异味,听不到噪音,到处是浓浓树荫和阵阵鸟语,鸭子漫游在湖水中……日前,记者走进山东省东营市广利河森林湿地公园,发现昔日油迹斑斑的采油厂,已变身为“地上观光旅游,地下高效采油”的生态景区。若不是看到一台台橘红色的抽油机,很难想象到这里是一片已经开发了9年多的采油区,藏着284口油水井,担负着每年26.7万吨的原油生产任务。

10.7公里长的管线被逐一加厚,厚度从4.5毫米增至8毫米;轰鸣的抽油机换装低噪设备后集体“静音”,让自然重归宁静;水处理系统将生产采出水进行净化,再循环回注地下……近年来,胜利油田集中力量攻克关键技术,推动绿色发展融入勘探开发全过程,加快清洁高效开发利用,不断提升能源利用效率,全方位降能耗、减损耗、控物耗,让老油田奔腾“绿”动能,走出了一条“高颜值”的绿色发展之路。

“连光杆上都不能有一丝油污”

一个多月前,“临2-斜404”井迎来它的30岁生日。这口井被誉为临盘采油厂“长寿井之王”,也是胜利油田临盘采油厂采油管理一区的一张名片。

提及该井,管理一区站长李士国很是自豪。在他看来,“临2-斜404”井的长久生命力,源于千

部员工对既要原油产量又要绿色发展的追求。

李士国带领员工把精益管理贯穿于生产流程的每一个细节。有的井地下能量偏低了,就加大注水,确保油井获得充足“滋养”;有的井生产有异常趋势了,就群策群力找原因“治未病”……在精心呵护下,他们所管理的油井平均免修期长达1581天。李士国告诉记者,油井“不生病”,不上修,不仅提高了效率,还减少了环境污染。

绿色发展不仅催生了精细化工作模式,还引领了职工全新的生活态度与价值观念。金秋时节,行走在东营市广利河湿地公园,蓝天、绿地和日夜不息的“磕头机”相映成趣,大批市民在此休闲、健身。绿树掩映中,是年产10万多吨的胜利油田现河采油厂广六户采油管理区。

“在公园里采油,要求太严格了,连光杆上都不能有一丝油污。”面对这一堪称苛刻的标准,在胜利油田工作了30多年的王德华适应了好一阵。职工蒋自新1994年参加工作。“那时我的头发和工服用清水和肥皂洗不干净,得先用轻质油溶解又黑又黏的油污,再用清水洗。如今同事们的工服难得见一点油污,作业设备、周围的围栏也都是干干净净。”蒋自新说。

“绿色发展的理念已根植于每位职工心中,转化成一种自觉行动。”在胜利油田主要负责人孙永壮看来,“只有充分发挥员工的主体性作用,绿色发展才能形成澎湃动能,才能真绿、长绿。”

生活污水处置“零排放”

从东营市区开车东行半小时,一条水泥路

蜿蜒伸入茫茫大海。这条路,一头连着海堤,一头连着编号“青东5”的滩海陆岸采油平台,并行的还有油气、水全封闭输送管道,漏漏光纤根据周边温度变化提前预警,防止原油泄漏。

步入渤海湾埭岛海域的心脏地带,胜利中心3号平台以一抹绿色生机跃然海上。平台的三层角落,整齐摆放着四色垃圾桶,清晰标示着“可回收”“不可回收”“一般垃圾”与“有害垃圾”。平台上的员工秦亚涛和同事们,每天都将生活细碎归置得井井有条,每一包垃圾都被精准投放。

胜利油田的海上生产是其重要的生产阵地之一,有121座海上平台,其中20座是住人平台,每天产生的生活垃圾量逾4.5立方米,环境保护责任重大。

地处特殊环境下,这里的员工们以更高的标准践行着环保使命,垃圾分类管理细致入微,从“危险固体废物”到“一般固体废物”,再到“生活垃圾”与“建筑垃圾”,每一分每一毫都不容忽视。先进的环保装置与高效存储转运体系的配备,确保了垃圾处理的科学与及时。

“我们的污水处理装置收集平台日常的生活污水,经过多道工序达到直排入海标准,再通过注水泵回注到1400~1800米的海底地层内,实现了海上平台生活污水“达标排放”到“零排放”的跨越,开创了国内海上采油平台生活污水处置“零排放”的先河。”胜利油田海洋采油厂广一采油管理区经理马贺说,海上平台实现了“油不落海、气不上天、水不外排”。