

通过共建共治共享、双网格联动以及多元解纷机制等举措,有效破解城市社区服务难题

# 基层治理创新让陌生人变成“家人”

## 阅读提示

如何缓解小区内家庭纷争频发,邻里关系紧张,让居民的烦心事、忧心事变为暖心事?重庆市开州区文峰街道通过共建共治共享、双网格联动以及多元解纷机制等创新举措,有效破解了城市社区服务中的诸多难题,实现了社区治理的精准化、科学化与合理化,促进了居民之间从陌生人到“熟人”,再到“家人”的深刻转变。

有法治咨询室、法治调解室、“悦”读室、议事室和群众活动室,为居民提供了全方位的服务。它不仅是一个服务场所,更是居民参与社区治理、表达诉求的重要平台。

文峰街道党工委书记彭昌国介绍,2023年以来,街道通过统筹整合各方资源,在“南郊、天鹤湖、中原、文成”等社区成立了6个“壹家亲”党群服务站,通过党建引领,以“德治、法治、自治、智治”相融合的方式,推动小区治理精准化、科学化、合理化,有效破解了城市社区服务半径过大、服务人口过多、服务能力不足等问题。

“驿站秉承‘让生人变熟人,让熟人变家人’的理念,解决了小区治理中消防安全整治、邻里互助及环境美化等多领域难题。”彭昌国说,在驿站运行中,街道整合多方力量,培育出一支有能力、有威望、有公心、有热情的小区治理队伍。

自该驿站运行以来,开展阅读、书法、普法宣传、家校共育等活动135场次,收集居民“微心愿”136条,化解各类矛盾纠纷586件,化解成功率达98%,群众满意度大幅提升,让“小阵地”释放出“大能量”。

## “双网格”打通“新脉络”

在彭昌国看来,强化阵地建设无疑是基层治理的坚实基础,它为社区治理提供了稳

固的平台和有力的支撑。而网格员,则是这一基石上最为活跃的细胞,是推动基层治理精细化、高效化的关键力量。

今年7月中旬,该街道的独居老人李某遭遇了燃气灶燃火的突发状况,无助之际,她通过微信群发出了求助的呼唤。几分钟后,网格员何家豪便带着工具箱出现在了她的家中。

自2023年起,文峰街道依托“141”智治平台,创新构建线上线下相结合的“双网格”体系,实现了街道、社区、小区三级联动的无缝对接。在线上,网格员们化身信息桥梁,通过实名制微信群,实现政策宣传、谣言辟除、反诈教育及居民诉求的一键直达,构建起“居民点单、网格接单”的高效服务模式。线下,则充分利用小区内的“一站一廊”等平台,为居民搭建起面对面解决矛盾、共商社区事务的温馨家园,确保“小事不出户,琐事不出格,大事不出网”。

为确保“双网格”机制的有效运行,文峰街道遵循“地域相连、户数相均、规模适度、方便管理、工作落地”原则,精心划分了135个网格与780个微网格,并优化设立了125个网格党组织,建立了11个网格治理工作站,实现党建网格与基层治理网格的深度融合。

同时,还配强网格指导员82名,专(兼)职网格员471名,建立社区网格组负责制,推行网格组AB角,由专职干部兼任网格组组长,统筹网格组力量,协调处理组内突发事

件、群体事件、重大事项。

## “聚众智”化解“千千结”

今年初,开州区的政协委员深入走访该街道三中社区时,发现文峰小学周边人行道等基础设施不完善,影响出行。随即整理上报开州区政协,政协迅速与开州区城管局等部门协调,启动人行道硬化工程,优化了居民的出行环境。

记者了解到,2022年8月,开州区政协携手文峰街道党工委,在三中社区创新设立委员工作室,让委员们为社区治理贡献智慧与力量。

“政协委员的助力,是街道构建多元化解矛盾调解机制的重要一环。”彭国昌告诉记者,近年来,街道成立“与和为贵,以邻为善”邻里说理室,联系人大代表和政协委员,建立了“代表联络站”和“渝事好商量、开窗说亮话”议事协商工作站,建好了社区综治中心,并统筹人大代表、政协委员、党员、律师、乡贤等多方力量,走进楼栋化解矛盾纠纷,围绕资源、项目和需求三张清单,着力解决居民急难愁盼的问题。

与此同时,该街道还将86名社区干部编入网格兼任网格员,配备招聘网格员46名,选配行业管理员82名,精选义务楼院志愿者336名,织成由兼任、专职、行业和义务人员“四方”并行的管理网,把服务精准地送到千万家,把问题解决在第一时间,形成“社区统筹、条块协同、上下联动、共建共享”的工作模式。

据统计,2023年,在多元解纷机制的推动下,该街道共调解各类矛盾纠纷312件,调解成功率100%,为居民解决各类问题216件,办实事11件;结对帮扶5家,提供帮扶资金3.9万元,让居民的烦心事、忧心事变为暖心事。

## G 心路

性格对职业选择真的有影响吗?

不盲从,相信自己的适应能力

### 读者来信

您好,我最近在找工作,网上有很火的人格测试,朋友们都让我去测一下,看看自己适合什么。我很迷惑,想知道性格对职业选择真的有影响吗? 云南 章鸣

### 专家心解

章鸣您好:

在充满竞争和机遇的今天,如何找到适合自己的职业方向,是年轻人需要面对的重要选择,很多人会感到迷茫和无助。个人的性格类型对于职业定向有一定影响,了解自己的性格特点,可以帮助年轻人找到更适合自己的职业道路。

性格是指一个人在情感、行为和思维方式上的独特性,它是一个人的心理特征的综合体现。性格类型有很多种,比如外向型、内向型、感性型、理性型等。不同的性格类型适合从事不同类型的工作。例如,外向型的个体更适合需要人际交往和团队合作的工作,如销售、客户服务等;而内向型的个体则更适合独立思考和解决的问题,如科研、编程等。

目前市面上有很多专业的性格测试工具,这些测试通常通过回答一系列问题,得出自己的性格类型。这些测试并非万能的,它们只能提供一个大致方向,实践中还需要结合自己的实际情况来判断。

首先,充分了解自己的兴趣和优势。兴趣是一个人最好的老师,选择一个自己感兴趣的职业,可以在工作中保持激情和动力。了解自己的优势,可以帮助我们更好地发挥自己的潜能,从而事半功倍。

其次,要考虑行业发展前景。在选择职业时,需要综合考虑这个行业的发展前景。一个有发展前景的行业,可以提供更多的发展机会和空间。因此,在选择职业时,需要关注行业的发展趋势和需求,以便为自己的职业生涯做好规划。

此外,还要勇于实践和试错。有时候,理论和实际之间存在一定的差距。因此,在选择职业时,需要多实践和尝试,不要怕犯错。可以通过实习、兼职等方式,了解不同职业的具体工作内容和环境,是否适合自己的个性特征。

性格和职业选择之间的关系是一个复杂的交互过程。每个人的性格都是独一无二的,而职业也是多种多样的。理想的情况是找到一种职业,它既能充分发挥个人的性格优势,又能带来满足感和成就感。但现实中不是那么绝对,无须盲从,人的适应能力很强,也能够及时纠错。祝你早日找到适合自己的位置。 蓉娟

## “三合一”创新工作室统筹整合资源

# 打造党建领航创新驱动新名片

本报特约记者 朱润胜 本报通讯员 郭海潮

绿色创新小组本周研讨港区环境治理重点模块构建,拟订堆场颗粒物监测设备布点方案;智慧生产创新小组本周与哪吒港航科技有限公司进行TOS系统建设交流;智慧安全创新小组本周对接港港检测物联网开放平台,交流研讨安全监管平台应急管理系统建设情况……日前,记者在河北秦皇岛港股份有限公司“三合一”创新工作室创新实践中心看到,每一个项目都是以周为单位,按照既定时间表、路线图有序推进。如今,这里已成为深入开展智慧港口建设的核心系统“中枢”。

如何以国企党建凝聚起科技创新力,新质生产力、国际竞争力?2023年10月,秦港股份将党建创新工作室、科技创新工作室、职工创新工作室有机融合,建成“三合一”创新工作室,通过党建引领,统筹整合创新资源与要素,为职工创新赋能,使之成为党员教育的课堂、研讨交流的平台、项目孵化的摇篮和人才培养的基地。

该公司技术设备部副部长赵谓博介绍,“三合一”创新工作室成立以来,全力开展了智慧生产调度平台、智慧环保监控平台、智慧安全监管平台的研发。中心的运转机制非常高效,实施的研究项目采用“揭榜挂帅”方式进行任务发布、研究开发、成果推广,每名技术人员深度参与项目实施,了解掌握前沿技术,大大提升了港口技术人员的研发水平。

“咱们的洒水抑尘方案要充分考虑节约资源和保证煤炭质量两方面,做到既不浪费一滴水又环保高效。”“还有风力这些影响洒水效果的因素也必须考虑进去。”绿色创新小组3位组员聚在一起,认真探讨如何优化智慧洒水喷淋系统。该公司卫生环保部副部长张小江介绍,去年他们与交通运输部水运科学研究院合作开发了生态环境智慧管控系统,项目一期已经完工,二期正在推进。

据了解,目前,绿色创新小组重点研究课题为“生态环境智慧管控系统建设”和“煤炭智慧洒水喷淋与结壳抑制剂的使用研究”;智慧生产创新小组正在开展一项具有秦皇岛港特色、自主可控的码头操作系统研究,命名为“Q-TOS”;智慧安全创新小组正在努力推进安全监管平台、消防监测报警系统、视频AI智能识别系统和VR虚拟场景实操模拟系统的研发工作。

同时,“三合一”创新工作室以产学研为导向,与交通运输部水运科学研究院、天津水运工程科学研究所、燕山大学、东北大学等科研院所建立了长期合作关系,加快推进行业顶尖技术创新。

据统计,去年以来,秦港股份党委20个直属党组织共确立项目化课题167个,解决了设备酒漏煤、雾炮喷嘴容易堵塞等共性技术难题,降本增效3500多万元。同时,大力开展协同技术攻关,形成有效授权专利13项,软件著作权26项。



## 党建引领助力乡村振兴

近年来,江苏省扬州市宝应县坚持党建引领,激发乡村发展活力。基层党组织紧扣当地实际,探索“支部+便民服务”“支部+村企联建”“支部+跨村联营”等多种模式,以精准精细服务方便群众生活,带动村民就业、村集体经济增收,助力乡村振兴。图为该县宜宜镇莲花社区便民服务站,工作人员为社区居民提供服务。 新华社记者 李博 摄

## 破解新就业形态劳动者子女“看护难”

# 多彩活动温暖陪伴“小候鸟”

本报记者 叶小钟 赵思远

在果业新家庭农场,“爸爸妈妈的鞋子、猪八戒背媳妇、亲子拔河”等趣味游戏活动,让家长和孩子享受了难得的亲子时光。8月24日,广东省广州市白云区举办2024年关心关爱新就业形态劳动者暑期亲子研学活动,帮助孩子们度过一个安全、快乐、充实、有意义的假期。

今年暑期,该区坚持党建引领,聚焦新就业形态劳动者暑期期间子女“看护难”突出问题,组织开展新就业形态劳动者子女暑期关爱活动,持续增强新就业形态劳动者的归属感和幸福感。

针对近期电动自行车交通事故和青少年暑期安全事故问题频发的情况,活动邀请白云区公安分局、白云区消防救援大队等职能部门,以寓教于乐的形式开展消防和交通安全宣传教育,通过消防车辆装备参观体验、个人防护装备穿戴体验、试乘云梯消防车等活动,以小手拉大手共促安全意识、知识入脑入心。

白云区总工会同步开展了职工大学堂亲子课程“手捏杯贴花”“飘漆扇”,让职工与子女通过共同手工制作工艺品,一起享受艺术的魅力和温馨快乐的亲子时光。

手捏杯贴花、职工和孩子们用泥土讲述心中的故事,将无形化为有形,让内在的思想得以释放和表达。大家认识陶艺、感受陶艺,在“玩”中回归到生命本初。非遗飘漆扇,以漆做笔,以水为画。职工和孩子们体验了漆扇漆艺中的“飘漆”技法,并以点、甩、弹、划等手法,在水中提起扇面的瞬间印上一幅写意的画作。

据了解,“亲子研学活动”是白云区举办的新就业形态劳动者子女暑期关爱活动之一,除了区级活动以外,各镇街也广泛举办各类“小候鸟”兴趣爱好培养活动。

同和街党工委联合其他单位共同筹办“嗨翻暑假,与‘小候鸟’童行”青少年夏令营活动,安排了涵盖摄影、绘画、手工制作、科技体验、安全教育、正向教养、情绪调适、趣味运动会、户外拓展等课程。活动报名通知发布后,短短3天内,各项课程均已报满。

人和镇党委组织31组新就业形态劳动者家庭前往广州龙在田研学基地,安排社工老师结合儿童溺水、交通安全等案例,以通俗

易懂的方式讲解未成年人保护法、溺水自救、交通安全以及自身权益保护等知识,鼓励孩子们时刻保持敬畏之心,以乐观向上的心态迎接各种成长挑战。同时,也提醒家长们履行好监护教育和预防保护职责,共同守护未成年人健康成长。

新市街党工委举办关爱来穗“小候鸟”暑假安全应急救援培训活动,邀请专业人员为50名新就业形态劳动者家长及子女进行授课,通过理论知识和实践相结合,科普心肺复苏、气道异物梗阻、AED除颤等操作步骤和意外伤害处理、逃生避险等知识,重点演示介绍“黄金4分钟”“剪刀石头布”和海姆立克手法等急救技能,有效提高了家长和孩子的安全意识和自救能力。

为提高未成年人抵御不良诱惑的意识,石井街党工委组织外来务工人员和新就业形态劳动者子女开展“守护小候鸟”禁毒法治宣传月活动,邀请专家老师通过播放禁毒视频、PPT课件展示等形式,结合真实案例向“小候鸟”普及毒品基本知识和辨别方法等。

据统计,7月以来,白云区举办新就业形态劳动者子女暑期关爱活动354场次,服务4340个家庭近1万人次。

## 全国金融系统领导干部思政建设培训班举办

本报讯(记者尹晓燕)为进一步提升金融系统领导干部的政治素质和业务水平,日前,中国金融思想政治工作研究会在京举办2024年“全国金融系统领导干部思政建设培训班”。来自中央金融机构、省属地方方法人金融机构思想政治教育与文化建设工作处级(含)以上领导干部,省以下地方方法人金融机构的党委领导班子成员参加了培训班。

培训班采取讲授式、研讨式等形式进行。课程设置主要围绕习近平文化思想,学习贯彻党的二十届三中全会精神,习近平总书记关于金融工作的重要论述,加强和改进新时代思想政治工作,建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态,提高舆论引导能力,防范系统性金融风险,提高调查研究能力,国际形势与国家安全,加快发展新质生产力,扎实推动高质量发展等内容展开,课程分别由中共中央党校(国家行政学院)相关领域的教授和专家进行专题授课。培训期间,学员们以饱满的学习热情、严肃的学习纪律、风清气正的学风完成各项培训任务。经综合考评,取得结业证书。学员们普遍反映,本期培训班思想性强、内容丰富、重点突出,政治能力、思维能力、实践能力和党性修养有了新提升,将把学到的知识运用到实际工作中。

### 重庆石柱多元化解决矛盾纠纷

## “贵和工作法”化解群众烦心事

本报讯 近年来,重庆市石柱土家族自治县在基层治理创新实践和多元化解决矛盾纠纷中,在学习“枫桥经验”的基础上创立了“贵和工作法”,解决群众急难愁盼问题。

该工作法通过深入基层进行调解化解矛盾纠纷,消除安全隐患,管住重点人员,解决信访突出问题,让各种重大风险、矛盾纠纷、安全隐患、信访问题等化解在基层、化解在源头、化解在萌芽、化解在诉讼,防患于未然,最大限度预防和减少矛盾纠纷的发生。“贵和工作法”推出的服务群众措施解决了积压多年的问题,化解了群众心中的怨气,基层治理得到进一步巩固,大大提高了群众的获得感、幸福感、安全感。“贵和工作法”以整体性治理为理论基础,以实现乡村社会善治为目标,统筹整合乡村社会治理的各类要素,转变传统治理思维。”石柱县委政法委负责人说,该县采取“六长抓总、六家协同、六措推动”的工作机制,进一步创新了乡村社会“五治”共治体系。据悉,截至目前,该县33个乡镇(街道)242个村社均已建立“贵和工作室”,累计化解矛盾纠纷4万余件。(谭华祥)

### 组织全员培训考核

## 精细化管理护航安全生产

本报讯 今年以来,中铁十五局轨道运营公司以安全管理精细化为抓手,推进品牌提升和价值创造,多措并举确保安全生产。

该公司推行全员岗位安全责任清单与履责考核清单,通过精细化指标的量化细化,推进全员安全生产责任制落地。组织签订“安全生产包保责任书”,明确年度安全管理目标、经济考核兑现等内容。强化各级安全生产“一岗双责”,确保安全管理责任横向到边、纵向到底。为杜绝风险隐患,修订完善年度风险源台账,分季度及月度开展危险源辨识工作及重大隐患排查治理工作,并在安全系统隐患库“曝光”警示,第一时间书面通知相关单位整改销号。在落实标准化行车方面,该公司通过加强运行瞭望,严格控制速度,认真做好防洪重点地段安全卡控,落实候班待乘制度等措施,保证乘务员作业期间精神饱满,发现险情及时果断采取措施。对于运行区间道口多、施工多的情况,运行中认真执行防路外安全措施,做到关键地段心中有数,多鸣笛、鸣长笛,发现异常情况时采取措施,保证了汛期安全行车。(昇珂 赵新)