

今年暑期铁路学生流、旅游流、探亲流等出行需求旺盛

# 爱心守护暑运 智慧出行继续

本报记者 刘静 本报通讯员 张利新

8月31日,为期两个月的暑运结束了。记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,自暑运启动以来,7月1日至8月27日,全国铁路累计发送旅客8.31亿人次,同比增长5.9%,日均发送旅客1433万人次。据了解,暑运以来,铁路学生流、旅游流、探亲流等出行需求旺盛。铁路部门精心制定暑期旅客运输工作方案,优化出行服务,打造温馨绿色智慧出行环境,多措并举保障旅客平安有序出行。

## 站台上的温暖托举和爱心守护

暑运期间,中国铁路上海局集团有限公司蚌埠直属站管内固镇火车站旅客激增,客运值班员冯桂红也忙碌了起来。今年11月,她即将光荣退休,这是她职业生涯中的最后一次暑运。

固镇火车站是京沪铁路普速线为数不多的低站台办客站。低站台,这个看似不起眼的细节,却无形中增加了冯桂红工作的难度与强度。每当列车缓缓驶入,她一次次地接过旅客手中的行李,一次次地搀扶老人、抱起孩童,帮助他们安全上下列车。暑运以来,她在岗期间平均日行两万步,来往站台下通道10余趟,上下台阶千余步,托举行李上百次。

宿州站位于京沪线与新石线交汇处,日均接发客车85列,发送旅客1万余人,是鲁西南最大的客运中转站。处暑时节,宿州站外,

骄阳似火。旅客们一边擦着额头的汗珠,一边急急匆匆地走进凉爽的候车室。车站候车大厅内,为特殊旅客提供服务的“爱心台”格外醒目。

8月20日13时,两位中年妇女搀扶着一位老太太来到候车室门口,“我们是来送母亲去济南看病的,老人需要背着才能上车,可是只有母亲和姐姐的两张车票。”

按照规定没有车票是不能进站的,客运值班站长杨帆推来了轮椅,把老太太抱上了车子:“你们不用进站,老人由我们送到车上,放心吧。”说完她把老人推到站台上。13时26分,客运人员把大娘作为重点旅客,送上了前往济南的K16次列车,并与列车长做了重点交接。

## “临时妈妈”和“小候鸟”安全课堂

“小朋友,不要怕,告诉阿姨,你是跟爸爸还是妈妈出来的……”8月8日,西安北站候车大厅内,客运员王雪在巡视时,看见一个小女孩蹲在墙边大哭,她将小女孩带到服务台,通过广播室播报和在大厅里不断地寻找,终于找到孩子的母亲。

今年暑运,对王雪来说,这不是她第一次帮人“找娃”了。亲子出行成为暑运的一大“主力军”,不少父母带着孩子乘坐高铁出行,有些独自带娃的父母会有一些紧急情况或特殊需求,碰到这些状况,王雪都会尽力帮忙。

“临时妈妈”的称谓要追溯到今年春运。一位新手爸爸带着一个不满周岁的婴儿出行,行李众多手忙脚乱。西安北站重点候客

室刚休完产假返岗的客运员上官静看见这种情况,帮忙接过孩子,轻柔地哄着。从此之后,“临时妈妈”这个称呼就应运而生,并成了西安北站的一项重点旅客服务举措。一年来,西安北站的“临时妈妈”们已经为旅客“找回”600多个娃。

中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段呼京车队担当的K7923/4次列车,是往返于呼和浩特与额济纳的一趟“慢火车”。这趟“沙漠列车”,是内蒙古自治区阿拉善盟与外界连接的唯一一趟旅客列车,列车运行线路途经临策线400多公里无人区,也因此成为当地农牧民出行、求学的主要交通工具。

暑运期间,放假的“小候鸟”出行量呈上升趋势,为了让他们的旅程更加温馨、安全、舒适,K7923/4次列车乘务员们在全力维护秩序,确保旅客乘车安全的同时,将安全小课堂搬上列车,推出“小候鸟课堂”服务,向儿童旅客宣讲安全须知、温馨提示。

## 绿色车站、智慧车站助力暑运安全

暑运期间,保定高铁站内人山人海,日均发送旅客达数万人,却依旧凉爽舒适。可是,车站空调电费与去年同期相比有了显著下降。经计算,自去年7月保定站更新节能改造项目竣工以来,日均电能消耗降低3126kW/h,一年节省电费近百万元。

据了解,保定站更新节能改造工程是“建筑设备监控及能源管理系统”的第二次实践应用。为推动铁路基础设施绿色化升级迭代,2020年雄安高铁站改造中首次应用了该

系统,解决了大型站房设备利用率低、节能技术手段不足、日常管理维护困难等问题。

“我们的系统不仅能对车站内电、水等能源消耗情况进行监控,还利用了人工智能技术,空调、照明等主要耗能设备能够根据传感器收集的光照度、温湿度、PM2.5浓度、人流密度等环境实时数据,实现自动化调优,达到节能、舒适、降低运营成本的目的,其中照明系统能够节能50%以上,空调系统节能30%以上。”中铁建电气化局一公司智慧建造事业部经理张桂平介绍说。

暑运期间,旅客们发现广州南站很有“科技范”,他们在这里发现了许多保障安全、服务旅客的智能设备设施。

安检口有32台智能一体化安检处置台,旅客禁止、限制随身携带的物品一经查出后,处置台能对物品拍照并识别身份信息,快速打印出旅客和安检留存的双联凭证,为旅客实现保管物品、放弃物品、寄存物品、物品取回等智能化管理。安检口还有14个自助快递柜,若不小心携带了违禁品,可自助填单邮寄回家。

此外,广州南站安全生产指挥中心还有“智慧交通”系统,能实时显示广州南站当前站内人数,列车未来1小时的开行计划。当系统监测到广南客流高峰时会自动发送信息至出租车、网约车司机,动态调集站场周边1公里内的出租车和网约车,并加大公共交通开行的密度,服务好旅客出行最后一公里。遇到晚点等情况,能快速知晓影响范围和人数,精准地启动相应的应急响应,及时做好旅客的疏散引导。



## 迎开学

8月29日,河南省焦作市温县第三实验小学教师在整理、分发新学期教材。开学在即,各地做好各项准备工作,迎接新学期。

新华社发(徐宏星 摄)

## 民声

# 电动自行车消防安全 需要全链条治理

舒军

根据国家消防救援局发布的数据,今年7月1日至7月31日,全国共发生电动自行车火灾1402起。其中,电动自行车停放未充电时发生火灾639起,占比高达45.6%,行驶中起火449起,充电状态中起火314起。电动自行车的消防安全问题值得关注。

我国电动自行车保有量庞大,根据工信部数据,我国电动自行车保有量超过3.5亿辆,去年规模以上企业累计生产电动自行车4228万辆。不可否认的是,消费者对电动自行车的客观需求是存在的,其省力灵活又成本可控,一般来说,其实际使用人群主要分为两类,一类是个体用户,主要是上班族等,其对短途快速便捷出行有需求,又因各种客观原因不方便使用机动车,另一类则是特定行业从业人员,包括快递员、外卖员等。从这个角度来说,电动自行车已成为群众短途出行的重要交通工具。

也就是说,在如此保有量和使用强度下,电动自行车的消防安全值得关注,其治理也应从引导规范入手。对此,很多地方采取的是尽可能避免“人电同屋”,即禁止在住房内充电,鼓励电动自行车集中停放和充电。不过,在实际操作中也有新的情况,一方面,随着社区内电动自行车的保有量逐渐增加,加之电动自行车本来占地面积就比普通自行车要大,原有的非机动车公共停放空间逐渐不够用了,充电设施也开始排队,部分电动自行车开始挤占公共活动空间停放,甚至挤占人行通道等;另一方面,也有居民会担心,既然有消防隐患存在,那么电动自行车集中停放区域是否也应有相应的管理措施和应急机制?

事实上,电动自行车火灾中,有相当一部分是因为非法拼装电池以及飞线充电等不安全行为造成的,换言之,停放治理是末端管控,源头治理的关键在于电池。除了非法拼装和不安全充电外,电动自行车电池在很长一段时间缺乏相关标准。另外,电动自行车电池也是存在使用寿命的,不论是以使用时间还是充电次数来计算,但现行相应管理机制中仍然缺乏报废机制。从源头治理到末端管控,完善电动自行车全链条治理体系很有必要。

当然,完善电动自行车电池的行业标准,提升技术水平和质量管理,淘汰老旧电池最终实现源头治理仍需时间,在现阶段,强化末端管控仍然是有其必要性的。如何在提升居民消防安全意识的同时,根据不同城市、不同区域的具体情况,优化室外充电空间和充电设施,完善集中充电区域的管理机制,依然有待进一步探索。

## 我国地理信息产业从业人员超过400万人

本报讯(记者赵昂)记者从8月28日于云南昆明召开的2024中国地理信息产业大会上获悉,2023年,我国地理信息产业总体发展回升向好,产业规模稳步增长,总产值超过8000亿元,从业单位超过22万家,从业人员超过400万人。市场预期积极向好,企业多元策略应对挑战,创新发展再创佳绩,产业基础不断夯实,应用领域不断拓宽拓深,新场景新赛道蕴含巨大市场潜力,跨界融合带来多重机遇挑战。

在本次大会上发布的《中国地理信息产业发展报告(2024)》显示,2023年,我国地理信息产业增速达4.2%,总产值达到8111亿元。我国地理信息产业总产值近5年复合增长率为6.4%,近10年复合增长率为12.1%。

另外,截至2023年末,我国地理信息产业从业单位数量约22.3万家,同比增长15.1%,市场主体总量稳步壮大。2023年新登记市场主体约4.2万户,同比增长3.6%。地理信息产业市场主体中,企业占92.9%,个体工商户占7.1%。从业人员超过407.3万人,同比增长2.3%。

据悉,2024中国地理信息产业大会由云南省政府指导,中国地理信息产业协会和昆明市人民政府主办,云南省自然资源厅、昆明市自然资源和规划局协办。

## 贵州仁怀多措并举提升新就业群体幸福感

本报讯(记者李丰 通讯员吴芮)8月26日,美团贵州外卖小哥先志明在仁怀市方园荟商业综合体楼下的“仁人驿站”领到了慰问大礼包,这已经是他在今年第二次领到由驿站发放的慰问品了。

近年来,贵州省仁怀市加强新业态和新就业群体党建引领工作,由仁怀市快递外卖行业党委、交通运输行业党委牵头抓总,按照“阵地实用化、功能多元化”的标准,整合多方资源,投入资金240万余元,在商场周围、交通枢纽等新业态和新就业群体集聚区域,探索建设集休息、停车、学习、经营等功能为一体的劳动者户外驿站。

为保障驿站持续运营和规范管理,人流量大、商业价值高的驿站交由国有企业和个体工商户负责运营,仁怀市探索采取“以店养站”发展模式,开设副食销售、广告屏招租、汽车维修、餐饮服务等项目,同时成立仁怀市外卖(快递)行业专项基金,将驿站营收分红和社会募捐资金纳入基金管理,用于驿站日常维护和新就业群体的帮扶激励,目前基金积累达30万元。针对非商业运营型驿站,由综合执法、市场监管、乡镇街道等部门工作人员代为管理,确保驿站正常运营。

## 300余家国内外品牌将参展 2024年服贸会体育服务专题

据新华社电(记者李春宇)2024年中国国际服务贸易交易会(以下简称“服贸会”)体育服务专题将于9月12日至16日在北京首钢园区举办,预计有来自中国、法国、意大利等30多个国家和地区的300余家品牌参展。

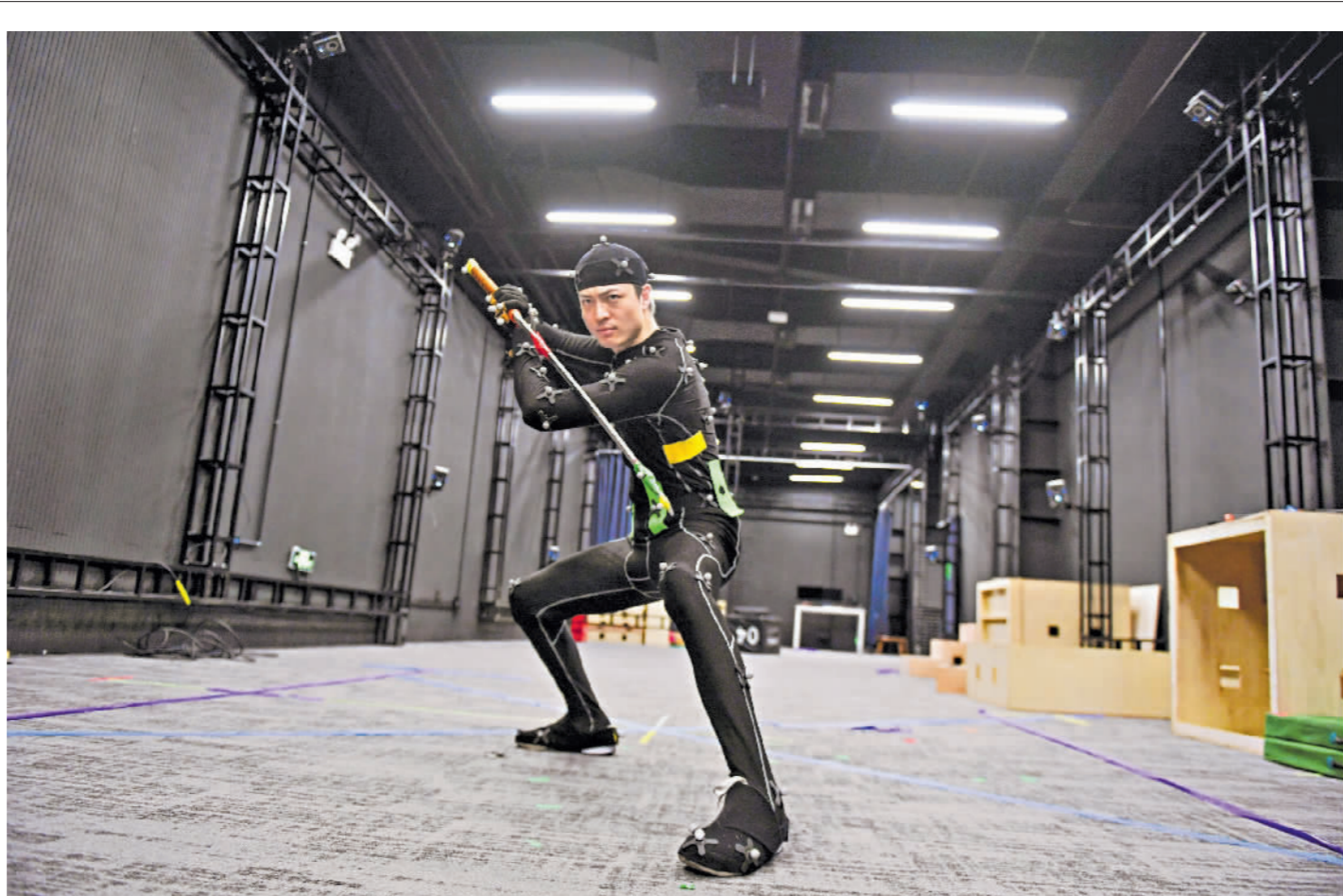
在29日的新闻发布会上,北京市体育局副局长杨海滨表示,自2012年首次举办以来,服贸会及其前身京交会见证了首都体育服务业的非凡发展历程;北京将继续以精品赛事为引领,大力发展时尚运动,统筹推进全民健身、青少年体育和体育产业协调发展,不断激发城市活力。

2024年服贸会体育服务专题以“活力北京、赛事名城”为主题,展区总面积超过1.1万平方米,全面展示国际体育赛事服务、冰雪运动服务、体育融合服务、新兴潮流体育服务等领域的最新成果。

亚洲数据集团联席总裁张莉介绍,今年服贸会现场将重点打造多项体育赛事活动,包括乒乓球、小轮车、街舞等项目,进一步激发大众参与体育运动的热情,共同推动全民健身事业发展。

今年是中法建交60周年,巴黎奥运会精彩纷呈,法国也是本届服贸会的主宾国。据了解,本次体育服务专题包含众多法国元素,为中法两国在体育领域加强合作提供新机遇。

杨海滨表示,今年服贸会体育服务专题还将作为北京市体育发展战略的重要发布渠道,拟发布一系列首都体育战略筹划、政策制度、年度赛事计划。



## 万般角色皆是他

——虚拟“大圣”们背后的动捕演员

8月28日,在深圳的一个动捕基地,殷凯扮演一个持刀的游戏角色。

我国首款3A游戏《黑神话:悟空》近日在全球走红,游戏中大量运用了动作捕捉技术。

殷凯是《黑神话:悟空》主角的主要动捕演员。他自幼习武,毕业于上海体育大学武术表演专业。在学期间,他就开始参与游戏的动捕工作,并从事至今。参与《黑神话:悟空》的动捕演员有十几位,但由于项目时间跨度大,殷凯在主角“天命人”外,还完成了几十个怪物的动作捕捉。随着动捕游戏行业的蓬勃发展,对动捕演员的岗位需求不断增长。“我们这个职业的未来是值得期待的。”殷凯说。

新华社发(俞欢 摄)

# 北京丰台将推进102个民生项目落地

本报讯(记者赖志凯 通讯员高春华)近日,北京市丰台区2024年第二批镇级民生项目清单对外公开发布,清单涵盖改善居住条件、保障公共安全、营造宜居环境、便民出行等4个方面共计102个民生实事项目。此次民生项目清单制定过程中,各街镇对辖

区资源进行科学统筹与整合,将各社区村的同类问题以合并同类项的方法,整合成一个大的项目落地实施,集中力量解决困扰辖区居民的一类问题,有效规避了项目零散化、碎片化的情况。

据悉,北京市丰台区于2024年上半年发

布了“首批镇级民生项目清单”,通过对民生实事项目进行清单式管理、项目化推进,355个民生实事项目,完成率已达到96%,对于首批未完成的14个项目,将继续纳入第二批清单中重点推进落实。与丰台区首批民生项目清单工作相比,第二批民生项目清单,更加注重

重点项目的统筹整合、闭环管理和资金支持。

在合并同类项的过程中,丰台街道以合并同类项的方式,将为新华街一里、建国街二里及建国街一里等3个小区安装无障碍扶手,合并为“辖区完善基础设施”一个项目,将共计为16栋楼60个单元安装无障碍扶手;南苑街道将为阳光星苑、德鑫家园、合顺家园等4个小区修建电动车充电车棚的4个项目,合并为“辖区内电动自行车充电设施安装与管理”一个项目,将共计修建充电车棚18处、自行车棚2处;石榴庄街道将辖区内金茂府、金石家园两个小区修建停车场项目,合并为一个停车规划项目,预计为辖区新增191个停车位。

# 沉浸式剧本围读让职工与子女共成长

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员杨金荣)8月25日,由河北省秦皇岛市总工会主办的“玫瑰书香·女工力量”秦皇岛市女职工读书节活动走进秦皇岛博物馆,上演了一场别开生面、充满趣味性、思想性的沉浸式剧本围读场景。由国家二级心理咨询师刘红梅设计剧情并现场主持、讲解点评,30多名女职工及子女齐聚一堂,共同沉浸式阅读《蛤蟆先生去看心理医生》一书。

《蛤蟆先生去看心理医生》是由著名心理

学作家罗伯特·戴博德所著的一本心理成长类书籍,书中通过生动的故事情节和引人入胜的对话,展示了蛤蟆先生在心理咨询师苍鹭的帮助下,最终走出抑郁的故事。

在围读现场,参与者穿上角色的外衣,戴上可爱的头饰,每一名扮演者很快入戏。仿佛置身于蛤蟆先生前往的心理咨询室,与其一同经历情感的起伏与成长的蜕变。随着五个章节剧情的精彩呈现,沉浸式剧本围读《蛤蟆先生去看心理医生》活动圆满落幕。

“这次活动,我感受到了不一样的阅读体验,让我更加珍惜与妈妈相处的时光,也让我收获了成长和友谊。”16岁的小杰说。

“和孩子一起来参加这样的活动,让我有机会深入了解他的想法和感受。我们一起探讨书中的哲理、分享彼此的观点,这种跨越年龄的交流是孩子进入青春期后久违的。现场老师设计的剧本、深入浅出的讲解和生动的案例分析,让我能更好地理解孩子的内心世界,加深了我们的亲子关系。”小杰的母亲张

女士说。

今年刚刚7岁的小明说:“妈妈和我变成了书里的角色,我们一起解决问题,非常开心。”

8岁孩子的母亲李女士说:“这次活动不仅让我们母女俩有了更多共同的话题,更让我看到了孩子内心世界的成长与变化。感谢这样的阅读机会,让我们之间的距离更近了。”

秦皇岛市总工会相关负责人介绍,这场读书活动不仅吸引了女职工的热情参与,更成了家长与孩子温馨互动的见证,共同编织了一段难忘的心灵成长之旅。下一步,全市工会组织将不断推陈出新,为女职工及家庭带来更多富有创意和深度的文化活动,让“玫瑰书香”成为推动女职工成长的不竭动力,让阅读成为连接心灵、启迪智慧、丰富生活的永恒主题。