

襄阳市总指导开展樊城区家政行业集体协商,维护家政工合法权益——

7轮协商后,终于达成共识

本报记者 张静 本报通讯员 董子川 毛加胜

提升家政行业5大岗位最低工资标准,其中育婴师、月嫂、护工护理员月最低工资标准达到全省最低工资标准的211%,家政员、保洁员等小时最低工资标准达省级标准14倍……近日,湖北省襄阳市樊城区家政行业集体合同签订,明确了行业5大岗位最低工资标准和小时最低工资标准,以及企业、雇主对家政工的职场职业防护主体责任,覆盖47家家政企业,惠及两万多名家政工。

作为樊城区首份家政行业集体合同,这是襄阳市总工会集体协商工作取得的一项成果。近年来,襄阳市总持续深化集体协商工作,截至目前,该市区两级工会培植能级工资集体协商典型企业14家,签订集体合同148份,覆盖职工4万余人,进一步激励技能人才技术创新、发明创造,增强企业核心竞争力。

亟须规范行业用工

樊城区家政行业工会联合会主席魏巧玲介绍,目前襄阳有家政从业人员近3万人,据行业用工信息统计,每季度签订各类用工协

议5000份~6000份。工种杂、人员杂、工期杂,导致行业用工不规范,矛盾纠纷频发。

有一件事让魏巧玲印象深刻。一天晚上,一家政公司向魏巧玲求助,反映该公司派出的家政工和客户在结算工资时,客户以3天法定假期不应计算工资为由,扣除家政工3天工资,家政工为此一直在客户家理论。“接到求助后,我和家政公司经理迅速赶到客户家,在查看之前签订的家政服务合同条款时发现,条款中关于法定假期的工资问题概念模糊,导致出现争议。”魏巧玲说,“没有集体合同和统一的规章制度,家政工的合法权益难以得到保障。”

此后,在襄阳市总工会、樊城区总工会的指导下,樊城区家政行业工会联合会决定通过集体协商的方式维护家政工的合法权益。

“襄阳家政企业众多,从业人员流动性强,各方权责不明确,整个行业规章制度不够健全。”樊城区总工会集体协商指导员张险峰说,“集体协商成了企业、家政工、雇主三方都非常期待的事情。”

7次协商达成共识

从2022年初开始,襄阳市总、樊城区总组

建团队走访樊城区及部分其他县(市、区)的家政公司,围绕工资待遇、休息时间、技能培训、职业发展等内容听取家政工的心声,搜集了大量一手资料,并在此基础上组织了多轮集体协商。然而,由于家政行业涉及多方利益,协商过程并不顺利。

“我们希望能和公司签订劳动合同,但目前基本是中介模式,大部分家政工只能签订服务协议,合法权益难以得到有效保障。”职工方代表陈明会说。

“企业也很头疼,经常有家政工通过公司接单后找理由取消订单,再以个人身份接私单,这样企业利益也会受损。”企业方代表、樊城区家政行业协会副会长刘玉红道明企业的难处。

虽然协商双方有分歧,但在市、区两级工会的指导下,双方代表进行了7次讨论和协商,最终就劳动用工、劳动报酬、工作时间和休息休假、劳动安全卫生、社保福利、职业发展与培训等内容达成一致意见,签订了樊城区首份家政行业集体合同。合同明确,企业方对符合劳动关系情形的家政从业人员,与其签订劳动合同;对不完全符合的情

形,企业方与家政工、雇主订立书面家政服务协议。

“我们干工作心里有底了”

“集体合同内容涉及方方面面,例如,要求雇主提供家政服务对象健康状况证明,避免给家政工带来职业风险。在订立劳动合同或服务协议时,加入了防止家政工职业危害及性骚扰、为家政工购买保险等事项。”张险峰介绍说。

月嫂培训师柴红注意到,此次签订的集体合同明确了家政行业主要岗位、工种最低薪酬标准。其中,有1年~5年经验的初级月嫂月薪为6000元~6500元;有5年~10年经验的金牌月嫂月薪为9000元~9500元。

“这次集体合同的签订,让我们的收入与技能水平挂钩,技能水平高工资就高,我们干工作心里有底了。”柴红说。

“这次集体协商总共历时1年多,过程非常不容易,最终通过协商取得共识。这份集体合同是维护家政工权益的有效依据,也是我们今后工作的行动指南。”回忆起签订集体合同时的感受,魏巧玲仍然十分激动。

云南省总实施边境州市乡村医务人员暖心项目

“暖边固防”慰问1.5万多名边境乡村医务人员

本报讯(记者赵黎浩)8月19日是中国医师节。记者从云南省总工会了解到,考虑到边境州市乡村医务人员长年坚守偏远地区,工作生活条件比较艰苦,云南省总围绕“暖边”主题,联合第三方爱心企业共同开展“工会‘暖边固防’——边境州市乡村医务人员暖心项目”,为一线乡村医务人员送去温暖。

作为工会“暖边固防”行动的一项,云南省总积极争取到中央财政帮扶资金的项目支持和爱心企业的优惠配捐,筹集950多万元资金,对奋战在边境基层一线的1.5万多名乡村医务人员开展暖心慰问。云南省总工会副主席金勇介绍,行动期间,云南省总实施边境州市乡村医务人员暖心项目、边防民辅警生活关爱和健康关爱项目,对8个边境州市乡村医务人员按照600元/人的标准开展慰问,同时推进职工需求与社会责任精准对接。

廖如钰是红河哈尼族彝族自治州蒙自市新安所街道教场社区教场村的乡村医生,负责村寨里的公共卫生服务。“工会把温暖送到我们身边,让我十分感动。”廖如钰说。

近年来,云南省总持续深化“工会温暖进万家”工作品牌,积极与省卫健委协作配合,累计投入资金1800多万元,组织2126名乡村医生到北京、上海等地休养参观,全省各级工会组织常态化、长效化开展送温暖活动,切实将党和政府的关怀以及工会组织的温暖送到边境一线职工心坎上。

在书香中遇见更好的自己

本报记者 李润剑 本报通讯员 王子凡 李亮

日前,一场以“读懂自我”为主题的“泉工悦读”职工阅读分享活动拉开帷幕,福建省泉州市总工会联合泉州市劳模协会、德化县总工会特邀领读人张泓,通过分享心理健康书籍《被讨厌的勇气》,带领现场职工在书香中“遇见自我”。

泉州市总工会党组书记、常务副主席韩卫华介绍,今年泉州市总以“书香工会”建设为载体,依托职工书屋、红色驿站、职工思想教育基地、产业工人技能培训基地等工会阵地,分别开展了以“读懂奋斗”“读懂世遗”“读懂自我”“读懂创新”为主题的职工阅读分享活动,不断深化职工阅读机制,打造“泉工悦读”品牌,引领职工共寻奋斗方向。

在《花开的街巷》触动心弦的旋律中,领读人为职工烙下世遗泉州“千古风华千古情”的城市印记;当缅怀先烈们的红色经典透过由职工子女组成的“小小悦读团”的声音传颂,职工感受到红色血脉中的信仰与力量;当福建省金牌工人、泉州工匠、泉州市泉中职业中专学校教师李秀全透过短视频分享读书心得时,听众与书中的人物产生了深刻的共鸣、共振……在一场场读书活动中,无论是台上的领读人还是台下的阅读者,都透过读书活动与“书香”相拥、遇见更好的自己。

除了开展各类阅读活动,泉州各地的职工书屋也有了新面貌。近年来,泉州市总加强阵地共建,将职工书屋与工会驿站、共享职工之家、司机之家等工会服务阵地互融共建,全市设立劳模书屋55个、便利职工阅读点36处。市总还按照“成熟一批、建设一批、提升一批”的原则,每年投入30万元用于支持职工书屋建设,对获评市职工书屋的给予每家专项补助资金并配送各类书籍。截至目前,全市建成全国职工书屋示范点53家、省级职工书屋68家、市县级职工书屋758家。今年以来,在职工书屋中开展的各类读书活动达126场次。

近日,位于南安市霞美镇霞美村的职工书屋安装了电子阅览屏,吸引不少“悦读者”前来打卡。而在德化县龙浔镇,外卖小哥黄加鹏也在官路社区的暖“新”驿站找到了休闲阅读打卡地,驿站里新建起的1平方米“阅读空间”让他在书中找到了夏天“心灵避暑”的好去处。

广西东兰县总助力民族地区职工就业

就业招聘会开到职工“家门口”

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员覃莉娟)“在离家不远的招聘会上就找到了满意的工作。”8月16日,在广西壮族自治区河池市东兰县总工会“就业暖心 桂在行动”活动中,应聘到广东佛山一家电子厂的罗小红高兴地说。

近年来,东兰县总联合县人社等部门深化“春风送岗”活动,通过多种形式为求职者与企业搭建平台,促进民族地区职工群众稳岗就业。

在“春风送岗”活动中,东兰县总向求职者提供用工招聘、建会入会、法律咨询、权益维护、互助保障等服务。2022年以来,该县各级工会开展招聘会10场,共有区内外680家企业参加,提供就业岗位10479个,求职人数达8000人,共有756名求职者现场达成就业意向。

与此同时,东兰县总在夜市、安置点等地举行招聘会,方便职工群众在家门口找工作。7月3日,时值东兰县三弄瑶族乡一年一度的“祝薯节”,东兰县总以“祝薯节+招聘会”的形式将“就业暖心 桂在行动”活动搬到节庆现场。工会工作人员向求职者介绍岗位类别、工作内容及福利待遇,并通过发放招聘资料、一对一答疑等方式,让更多职工群众了解就业信息。

东兰县总工会党组书记、常务副主席班晓玲介绍,县总在举行招聘会的同时,还在职工服务中心设立职工维权窗口,由工会聘请的律师团队免费帮助务工人员签订劳动合同、提供法律援助,宣传劳动法律法规,提升职工维权意识。

中国中铁深圳地区工会关爱暑期“小候鸟”

本报讯(记者刘友婷 通讯员贾玲 王行)近日,由中国中铁二局集团有限公司深圳公司、中铁建工集团有限公司华南公司、中铁宝盈基金联合举办的“深中同行 建圳未来”暑期“小候鸟”关爱活动举行,来自各单位基层一线的41个家庭的100名职工及职工子女前往广东省中山市开展亲子活动。

本次活动除了实地参观深中大桥建设工程项目,近距离感受世界级工程的雄伟之外,还组织参观了孙中山故居,参访酱油厂,探寻咀香园百年工艺的文化传承。此外,活动期间,还给孩子们过集体生日,赠送暑期文具礼包。

铁路行业赛技能



近日,由海南省总工会、省人力资源和社会保障厅、中国铁路广州局集团有限公司主办的第二届海南省职工职业技能大赛暨第八届全国职工职业技能大赛海南省选拔赛——铁路行业职业技能竞赛在海口南港码头“粤海铁4号”船舶上拉开序幕。

此次大赛以“建功自贸港、奋进新征程”为主题,设置动车组机械师、船舶轮机员、铁路线路工等专业,采用理论知识闭卷考试和实操技能考核两种形式进行,来自海口机辆轮渡段、海口综合维修段的110名职工展开角逐。

本报记者 赖书闻

本报通讯员 柯克舟 蔡晶 摄

重庆忠县构建“1+3+5”群众性劳动争议化解体系

劳动争议“一站式”解决

本报讯(记者李国 通讯员伯华)记者日前获悉,重庆市忠县总工会自2021年开始构建“1+3+5”群众性劳动争议化解工作体系,以“建立一个平台、筑牢三道防线、构建五方联动”为核心内容,推动劳动争议处置在早、化解在小。截至目前,全县化解劳动纠纷600余件,帮助困难职工申请法律援助30余件次,追回劳动报酬近2000万元。这一做法入选全

国工会重点工作创新案例。

为提升争议预防调处效能,忠县总工会着力构建“1+3+5”群众性劳动争议化解工作体系。“1”即建立劳动争议一站式解决纠纷平台,设置工会综合法律站,通过流程优化、协同推进实现纠纷预调、劳动监察、劳动仲裁、法律服务、司法确认等5个环节无缝衔接,降低职工的维权成本。

“3”即筑牢矛盾化解三道防线。通过党建共联共建促进企业“自检”、开展劳动法律监督专项检查等方式,抓前端、治“未病”,筑牢“无诉”第一道防线;通过构建多元协同调处机制等方式,抓中端、治“欲病”,筑牢“止诉”第二道防线;通过数字赋能优化服务等方式,抓末端、治“已病”,筑牢“息诉”第三道防线。

“5”即构建五方联动工作机制。忠县总工

会牵头与县司法局、县人社局、县法院、县检察院签订劳动争议纠纷预防化解五方联动机制框架协议,建立群众性劳动争议化解机制。

“感谢工会为我们撑腰,这么快就解决了我们和原单位的纠纷。”前不久,在忠县总工会劳动争议调解室,李光金等27名退休职工与原用人单位签订完调解协议后激动地说。据悉,县总与县人民法院联合开展调解,让27起纠纷实现一次性调解、一次性确认、一次性履行完毕。

据统计,2023年,忠县申请仲裁的劳动争议案件数同比下降26.6%,进入诉讼程序的劳动争议纠纷案件数同比下降12.9%,被确定为重庆市群众性劳动争议化解工作试点区县之一。

阜新市总推进高品质职工服务体系建设,以工会之“慧”服务职工之“惠”——

“会员卡”暖了职工心窝窝

本报记者 刘旭 本报通讯员 李阳 暴晓

近日,2024年至2025年度辽宁省阜新市工会会员卡福利项目全新上线,新签约的31家单位将提供77项免费服务,包含医疗体检、旅游参观、家政服务、子女兴趣班课程体验等。今年的会员卡“福袋”里,服务领域更广、免费项目更多。

2021年6月,阜新市总工会推出工会会员卡,依托微信小程序“阜惠”推进高品质职工服务体系建设,以工会之“慧”服务职工之“惠”。截至目前,累计发放近30万张会员卡,签约服务单位129家、服务项目233个。

会员卡服务不断“上新”

怎么让小会员卡承载更多的普惠服务内容,让职工得到更多实惠?近年来,阜新市总围绕这方面“做加法”,实现会员卡服务不断“上新”。

“阜惠”暖了职工心窝窝。会员卡首发时我们领到了100张,可以免费旅游、健身、游泳,100张卡秒空。目前,会员卡已实现职工全覆盖。“阜新伊利乳品有限责任公司工会干事谢美思说。

“公司810多名职工,人手一张会员卡。”辽宁排山楼黄金矿业有限责任公司工会女工

阅读提示

怎么让会员卡承载更多的普惠服务内容,让职工得到更多实惠?辽宁省阜新市总整合资源,以会员卡为载体,完善智慧工会会员服务体系建设,累计发放近30万张会员卡,签约服务单位129家、服务项目233个。

主任刘营介绍,会员卡在手,旅游、医疗、健身、手机贴膜等生活中的小小美好触手可得,“比如2022年公司向阜新市总申请了女职工免费“两癌”筛查,大家评价很好。”

刘营提到的“两癌”筛查依托工会会员服务系统,通过会员中心端、职工端、医院端、工会端“四端”联动工作机制,女职工到签约服务医院“刷手机”即可享受服务,实现服务对象精准识别、服务内容精准投放、服务信息精准送达。2023年至今,阜新已有1306名困难企业女职工、新就业形态女性劳动者从中受益。

工会搭台实现多方共赢

“工会会员卡在服务职工的同时,也为签约单位带来新客源。”阜新市总工会相关负责人介绍,市总与各类企业、商家合作,为企业搭台,“既让会员得到实惠,也促进文体旅多业态深度融合,激发消费市场活力。”

“签约成为会员卡服务单位后,我们的销售额增长了10%。”阜新市大尧通讯负责人姚东说,今年6月公司第一次签约成为会员卡服务单位后,有1000多名持卡职工来享受免费服务。

“工会引流转化率有9成,我们今年又续签了。”辽宁省国奥体育文化发展中心总经理李大鹏告诉记者,2023年,该中心成为服务单位后为工会会员提供少儿篮球培训、欢乐堡游玩等多项服务,吸引700多名会员带着孩子来试听体验,大部分会员购买了少儿培训课程等服务。

阜新市总鼓励各县区工会根据属地会员需求,在已有福利基础上继续创新。比如彰武县距离市区较远,县总工会主动与县内医疗机构、体育场馆洽谈,方便会员不出县城即可享受专属福利。2021年至2023年,共有98家单位为阜新市工会会员提供156项服务,拉动消费超过1400万元。

实现职工事情“网上办”

阜新市产业工会职工“热爱家乡 唱美阜新”活动举办、阜新市首届“先锋杯”职工羽毛球比赛举办……职工王艳常常翻看阜新市工会微信公众号,以便报名参与工会活动。

目前,微信小程序“阜惠”与微信公众号实现信息交互,会员足不出户即可了解技能竞赛、帮扶服务、权益维护、就业信息等内容。电子会员卡还实现会议签到、网上培训等功能,便于统计和分析各类会员的需求,以及开展网上入会、申请法律帮扶等服务。

此外,阜新市总探索将活跃地方经济的内容纳入平台中,有选择地添加一些适合线上销售的产品,让会员得到实惠的同时帮助企业增加销售渠道。同时,依托会员卡建立普惠联动和沟通反馈机制。海龙山风景区成为签约服务单位后,相关负责人、国有阜新蒙古族自治县大坂林场副场长包岩打开思路,开始筹划通过文艺演出、产品促销等方式吸引更多游客。

阜新市总工会相关负责人表示,市总将以会员卡为载体,持续完善智慧工会会员服务体系建设,打造工会与职工群众便捷互通的交流互动平台,实现职工事情“网上办”“随时办”。