

把“赵树理调解”工作法融入劳动争议调处机制,践行新时代“枫桥经验”

山西推动县级工会基层劳动关系公共服务站全覆盖

本报讯(记者刘建林 李彦斌)全省建设不少于400个工会基层劳动关系公共服务站,鼓励经济发达、劳动关系相对复杂、条件成熟的地区多建站;推广沁水县总工会打造“树理公惠”品牌的经验,将“枫桥式工作法”注入劳动争议调处机制……近日,山西省总工会明确,力争用3年实现县级工会基层劳动关系公共服务站全覆盖。

8月上旬,山西省总工会、省委社会工作部、省委政法委、省高级人民法院、省检察院、省司法厅、省人社厅等部门负责人参加全省工会基层劳动关系公共服务站建设推进活动,调研晋城市沁水县嘉峰镇劳动关系服务站建设经验,整合各方资源,提升基层和谐

劳动关系服务能力。

嘉峰镇是人民作家赵树理的故乡。当地总结运用赵树理生活中化解矛盾的做法和作品中人物形象提炼、创新形成“赵树理调解”工作法,即“上土炕说土理、用土办法解决土事情”的群众工作方法,成为新时代“枫桥式工作法”的生动实践。

沁水县总不仅在全县乡镇分别建立一个基层劳动关系服务站,多个基层劳动关系公共服务点,还组建普法宣传队、劳动关系调解队、集体协商指导队、健康指导队、职工维权律师队,推动“赵树理调解”工作法融入劳动争议调处机制,叫响“树理公惠”品牌。

晋城市聚合通人力资源有限公司劳务派遣

遣工张占宏在参加企业活动时突然因病去世。企业没有为张占宏缴纳工伤保险,张占宏家属与企业未就赔偿问题达成一致意见。张占宏父亲张长鱼找到嘉峰镇劳动关系公共服务站,经树理劳动关系调解队多方努力,协调达成了130余万元工伤抚恤金和赔偿金的意见。

山西省总工会党组书记、常务副主席梁歌华表示,在乡镇、街道建设工会基层劳动关系公共服务站点,打造劳动关系治理领域践行新时代“枫桥经验”的重要阵地,就是要坚持防范在先、发现在早、处置在小,最大限度把劳动纠纷、风险隐患化解在基层、消灭在萌芽状态。

据悉,山西省总以有平台、有队伍、有制度、有保障、有标准、有成效的“六有”为建设方向,推进工会基层劳动关系公共服务站建设,要求2025年内,每个县(市、区)建设不少于1个站;2026年、2027年,全省每年建设不少于150个站;2027年底前,每个县(市、区)建设不少于3个站,全省完成建设不少于400个站。

按照“小、快、灵、准”服务工作方式,山西工会通过整合劳动关系协调员、集体协商指导员、劳动争议调解员、劳动法律监督员、心理咨询师等队伍,构建多层次、多链接、多功能的劳动关系服务队伍,打造构建和谐劳动关系关系的“前哨窗口”。

黑龙江推进工会数智化建设,提升“指尖”普惠服务能力

“有一种温暖,叫工会在您身边”

本报讯(记者张世光 实习生原文龙)8月12日,记者从黑龙江省总工会召开的全省工会数智化建设工作推进会议上获悉,黑龙江各级工会将明确目标任务,着力提升工会“指尖”普惠服务能力,推进工会数智化建设,更好地服务职工群众,叫响“有一种温暖,叫工会在您身边”服务品牌。

近年来,黑龙江省总工会着力打造各级工会服务职工会员、近化管理效能的“触网工会”体系。在省总牵头引领下,全省各市(地)、产业工会组织针对实际情况、发挥各自优势,找准数智化工会建设与惠及职工之间的切入点、结合点。

哈尔滨市总工会通过打造“智慧哈工”网络平台实现57项工会业务线上操作,可以更好地为职工群众提供“时时、处处、事事”可感可知、可达可得的贴心服务。佳木斯市总工会利用数字化手段打造智慧工会驿站和“工桥通业”与佳市E就业(就业帮)微信小程序、佳木斯“智慧就业”融合对接,已累计举办线上招聘活动36场次,达成就业意向920余人。大庆市总工会开展新业态劳动者网上入会,建设“24小时不打烊”智慧工会驿站,开发“工桥通业”微信小程序、职工之家服务阵地数字化平台、工人文化宫线上预约小程序等,满足职工需求。大庆油田工会结合油田党建“红色网络”平台,把全油田管理区域自上而下划分46个小区、792个细网、5425个微网,实现工作事项和职工诉求小事不出“格”、大事不出“网”。

黑龙江省总工会党组书记、副主席栾志成表示,全省各级工会将不断增强智慧工会效能,实现业务管理高效化、服务职工精准化、工会工作品牌化。通过延展工会服务“手臂”,将网上技术和网下工作相互结合,为广大职工提供符合实际需求的普惠性服务。

淄博市劳模工匠学院瞄准特色产业培育工匠人才

万名产业工人学历技能提升的背后

本报记者 田国奎 本报通讯员 乔华

“请给我一件‘美食淄博’欢欣形象的T恤衫。”山东淄博烧烤出圈后,淄博劳模工匠学院动漫艺术系设计的“齐齐与兹 美美与共”动漫形象文化衫也火了。

近年来,淄博市总工会以淄博职业学院为依托,打造“政府+院校+企业+市场”模式的淄博市劳模工匠学院,集产业工人先进人才培养、数字技能提升、前沿技术研发等于一体,为淄博这座老工业基地的产业“焕新”打上鲜明的工匠底色。

经过4年多发展,淄博市劳模工匠学院以工匠领衔、产学研用、数字赋能、校企融合为特色,建立了智能制造、陶琉现代手造、数字建造等领域19个二级工匠学院,并于2023年孵化了沂源县、周村区两个县级劳模工匠学院。

近年来,该学院建设校企合作平台、产业工人队伍建设改革技术支持平台,投入2.64亿元,建设多媒体教室105间、校企共建共享的校内实训基地13个、实训室515个,教授(博士)派驻企业工作站30个、工匠大师工作室42个。聚焦市场需求,建设低碳产业供应链、高端制造等专题特色课程95个,让专业“长”在产业链上。

“通过联合培养的高技能人才,能精准把握企业在技术改造、技术更新方面的一些关键技术难题,帮助企业精准实施技术升级。”山东唐骏欧铃汽车制造有限公司工会副主席杨亚臣说。

高质量培育产业工人,师资力量是关键。淄博市劳模工匠学院与市劳模工匠协会密切联动,使各级劳模工匠、科技专家、高技能人才与淄博职业学院教师实现“角色互通”。目前,该学院拥有专兼职教师2363名,其中437名为优秀企业家、头部企业的劳模工匠。

“角色互通”为企业发展注入新活力。“我们发挥学院的专业优势为企业提供技术服务,例如,通过对企业生产食品包装自动线进行产品升级,将包装线由单通道改为双通道等,工作效率提升了30%。”淄博市劳模工匠学院有关负责人说。

按需“订单式”培训、“送培训”进企业、培训课堂设在车间班组……2022年以来,淄博市劳模工匠学院共培训产业工人15.5万人次,帮助1万余名产业工人提升学历或技能等级。

湖南长沙县总推出暖“新”十大行动

每项行动都有“承办人任务书”

本报讯(记者王鑫 方大丰 通讯员冯鸣)近日,湖南省长沙市长沙县暖“新”十大行动启动。据悉,暖“新”十大行动旨在全方位、多维度解决新业态劳动者实际需求,涵盖优化建会入会、提升思想素质、创新普惠活动、强化技能培训、保障劳动权益、提供健康关怀、丰富文体生活等方面。

长沙县人大常委会副主任、县总工会主席陈卫球介绍,暖“新”十大行动分别指定承办人,细化了行动内容,确保行动落地。比如,建会招“新”专项行动由县总工会综合业务科承办,需联合县法院、检察院、交通运输局等部门,定期举办建会入会活动;身心舒“新”呵护行动由星沙汽配城汽配行业工会联合会承办,需整合医院、社区、工会驿站等资源,为新就业形态劳动者提供健康体检、健康咨询、健康理疗等服务;交友贴“新”联谊行动由长沙县餐饮行业工会联合会承办,需通过开展主题派对、文化沙龙、技能交流会等活动,为单身青年搭建交流平台。

“我们将与货拉拉长沙分公司共建文化交流平台,组织开展多种形式的职工阅读活动”“我们准备把培训搬到生产基地一线,助力新就业形态劳动者提升技能水平”……启动仪式上,长沙县总工会相关科室、行业工会、基层工会分别上台认领服务项目。

近年来,长沙县总聚焦新就业形态劳动者工会工作,在建会入会和关心关爱方面持续发力。截至目前,已指导成立12家新业态行业工会和19家新业态基层工会,吸引6万余名新就业形态劳动者加入工会。

北京密云区成立工匠学院

本报讯(记者赖志凯 通讯员肖媛)为进一步深化产业工人队伍建设改革,充分发挥劳模工匠的示范引领作用,加大职工教育培训力度,近日,北京市密云区总工会联合首都经济贸易大学密云分校共同成立密云区工匠学院。

北京市密云区总工会相关负责人介绍,今年密云区工匠学院将围绕本区的主导产业、支柱企业,开展企业班组长管理能力提升、民宿新媒体运营推广和服务礼仪、生命健康产业继续教育等培训,计划为500名职工提供免费学习提升的机会。

沈阳市总在企业建起491个“工间活动站”

改善一线职工休息环境,服务9.3万余人

强基层增活力 工会建设在行动

本报讯(记者刘旭)“中午我和同事经常上这儿眯一会儿,或者健身、看书。”提起企业“工间活动站”,辽沈工业集团职工王帅赞不绝口。据悉,截至目前,辽宁省沈阳市总工会已经在企业建立491个“工间活动站”,覆盖企业300余家,服务职工9.3万余人。

2021年起,沈阳市总着眼部分生产型企业生产环境简陋、职工劳动强度大、工间休息场所缺乏等实际情况,探索在车间班组、生产线旁因地制宜建设“工间活动站”,受到职工广泛好评。

“工间活动站”建设过程中,沈阳各区县(市)总工会、各产业工会深入企业调研指导,

会同基层工会一道征求职工的意见,从整体设计到氛围营造,从功能规划到设施配备,都切实参与进去,力图使“工间活动站”成为一线职工的“温馨港湾”。

记者采访中看到,“工间活动站”建在一线生产车间或职工工作场所附近,是一个面积不低于20平方米的独立场地,功能多样且实用,配备桌椅、折叠床、小型按摩器以及饮水机、微波炉等,部分“工间活动站”配备了书报、棋牌、运动健身器械等文体设施。在具备职工思想政治引领和休闲服务两类功能的基础上,一些企业还结合实际建设特色项目,如安全生产宣传阵、厂务公开栏、职工风

云榜等。

据了解,沈阳市总已连续4年将“工间活动站”建设列入服务职工十件实事,在市、区两级工会投入建设资金1815万元的基础上,撬动各企业主动投入资金累计2400余万元。今年结合区县及产业的申报情况,已列入建设计划的“工间活动站”有135个。覆盖面上,将在坚持以生产型企业为主的同时,向沈阳重大工程、重点产业、重大项目相关企业倾斜。

沈阳市总工会基层工作部部长闫雨燕介绍,今年市总还将拓展“工间活动站”功能,尝试增加课题攻关、创新展示等元素,实现功能最大化。同时,对管理不善、运营不佳、职工满意度低的“工间活动站”及时整改;对利用率不高的,进行整合、摘牌。



职工家属登上海上钻井平台

8月16日至17日,中海油服钻井事业部工会在辽宁大连停靠的“海洋石油948”钻井平台举行“钻·遇”开放日活动,105名职工及家属应邀前来,参观打卡,“零距离”感受海上职工的工作环境。开放日活动是该企业“家企共建”的特色活动之一,自2023年开展以来,已先后举办4次,成为职工家属与企业的沟通联系桥梁。

图为8月17日,职工家属乘坐吊篮登上“海洋石油948”钻井平台。

本报记者 吴凡 摄

达州市达川区总拓展工会驿站服务功能,推出“驿站+就业”“驿站+文化”等服务品牌——

以“站”为媒,打造暖心“劳动者大本营”

阅读提示

四川省达州市达川区总拓展67个工会驿站的服务功能,面向职工提供职业发展服务、生活服务、文体服务等方面的30多个服务项目,并建立定期研究优化服务机制,保障特色服务项目高质量、可持续开展。

距离了解用工作岗位技能素质需求。对企业的招工环境、薪资待遇等方面进行监督核查,建立用工需求清单;发放调查问卷3000余份,召开工会驿站建言献策会110余场,收集意见1000余条,摸清劳动者的就业状况、求职困难和求职意向,建立求职意向清单,力争做到用工需求和求职意向实时有效对接。

同时,达川区总重点针对大龄求职者 and 残障群体技能水平不足、外出求职难等特点,采用订单培训、定向培养等方式开展职业技能培训。目前,该区已在工会驿站开展订单式养老护理培训班2期,帮助解决就业65人;针对固定用工和灵活就业市场,在工会驿站为“4050”就业群体以及残疾困难职工家庭提供专场招聘。

擦亮“驿站+N”服务品牌

今年暑假期间,达川区总利用工会驿站

开展暑期托管、心理团辅以及驿站游学等服务,逐步形成“驿·护未来”暑期关爱职工子女新品牌,截至目前,已示范开展职工亲子糕点制作、亲子阅读、兴趣爱好课和驿站游学等体验活动4场。

擦亮“驿站+N”工会服务品牌,为职工提供多元化、特色化、精准化、常态化、就近化服务……今年以来,达川区总结合2024年提升职工生活品质工作,面向职工提供职业发展服务、生活服务、文体服务等方面的30多个子服务项目,带动工会驿站、职工之家等200余个工会阵地以兼顾普惠为原则,推出系列“驿站+”工会服务。

据介绍,达川区总打造“达工影院”职工文化服务新品牌,每周三晚上6点~8点,在“劳动者大本营”工会驿站免费为全区职工播放公益主题电影,同时设置关爱儿童、致敬劳动者等观影主题,推出个性化单服务,满足职工观影喜好。

为了保障特色服务项目高质量、可持续开展,达川区总还建立定期研究优化服务机制,每月召集巡查员、管理员和相关负责人开展驿站管理培训会,及时调整优化驿站服务方式和内容,提升驿站服务水平。

“考评+示范”提升管理实效

目前,达川区67个工会驿站正在逐步启动24小时运营模式,满足夜间工作劳动者的休息需求。从“点亮一盏灯”到“全时开放”,该区工会还结合户外劳动者工作实际制作了线下站点分布地图,录入百度、高德地图,开启站点快速、精准定位功能,让劳动者就近享受温暖服务。

与此同时,达川区总依托驿站常态化开展“四季送”、心理团辅、健康体检等活动,并收集职工的改进意见和建议。今年3月以来,开展各种主题活动30余场,参与职工1200余人次,收集意见和建议31条。

聚焦工会驿站的“运、管、服”难题,达川区总采取企业孵化、招标运维、委托运维等运维方式,并组建4个工会驿站巡回督查队,以“考评+示范”提升管理实效,明确评定指标和补贴标准,实行授牌管理和星级评定,根据等级给予建设和运维补贴,调动基层建好、用好工会驿站的积极性。

本报记者 李娜 本报通讯员 潘文苑

外卖骑手200人、针车工10人,物业保安20人……近日,位于四川省达州市达川区通州大道297号的“劳动者大本营”工会驿站又更新了一批招工信息,招工企业、工资待遇、岗位要求等均有详细描述,每天都有许多求职者来此寻找就业机会。

近年来,达川区总工会聚焦职工需求探索“驿站+”模式,拓展已建成的67个工会驿站的服务功能,因地制宜开展送法律、送义诊、送清凉、送温暖、送培训等活动,实现暖心服务24小时“不打烊”,还推出了招聘加油站等系列“工”字号服务品牌,受到职工的广泛欢迎。

驿站变身“招聘加油站”

“今年我们已经发布10期22版招聘信息,还举办了一场面向新就业形态劳动者的招聘会,涉及企业1200余家,推送岗位3000余个。”达川区总工会相关负责人表示,打造“‘驿’起就业”工会服务品牌,就是为了聚焦农民工、失业人员、高校毕业生等重点就业群体,把工会就业服务落到实处。

据悉,达川区总深入企业开展调研,零