

专攻难挣钱、不好修的疑难杂症,却意外成为“电工福尔摩斯”

# 粉丝千万的“网红”,只想端好电工的“饭碗”

本报记者 张婧

8月6日,山东青岛城阳区的电工师傅王建省发布了一条4分多钟的视频,记录了他为户主解决中央空调总是没电的维修过程,户主的一句“偶像来了”,揭示了他千万粉丝博主的隐藏身份。

因为去年10月一则热水器跳闸的“奇案”,擅长解决疑难杂症的王建省被网友称为“电工福尔摩斯”。截至目前,他发布的视频已收获近7000万点赞。《工人日报》记者采访了解到,这位普通劳动者选择专攻疑难杂症并将其拍摄分享,是为求谋生的不得已之举,最终却从中找到职业价值所在。

## 在攻克疑难杂症中寻找机遇

家中的热水器一接通电源就跳闸,户主待在家里“总感觉身上麻麻的”。

去年10月,接到同行转来的订单后,王建省前往户主家中检查,发现屋里电器表面带电,电压高达200多伏,正常情况应该为零。几经排查,他发现户主的孩子将一条铂金项链塞进插排,拿出项链后,问题顺利解决。

通常维修到此就该结束了,但王建省还是觉得蹊跷,户主家的地线始终带电。于是,他前往楼栋电井检查,原来整栋楼的地线都被掐断了,户主家里接地的天然气管道“客串”着地线的角色。表面上看起来一切正常,但一旦天然气管道泄漏,后果不堪设想……

整个排查检修过程被王建省拍摄记录并发布到网络,视频点击量超过1000万,评论超过2万条。网友感叹:“电工师傅救了全楼人命啊。”

## 广西开展创业资源对接服务促就业

本报(记者庞慧敏 通讯员蒋少莹)记者从广西壮族自治区人力资源和社会保障厅获悉,为持续优化创业环境,提升创业服务质量,增强创业带动就业倍增效应,近日,广西聚焦高校毕业生、登记失业人员、返乡创业人员、有创业资源对接需求的创业项目、创业企业和个体工商户等重点群体,开展2024年“源来好创业”资源对接服务季活动,促进创业带动就业。

据悉,广西将组织“源来好创业”资源对接专题推荐会,全面整合创业政策、创业场地、创业项目、融资产品、人才招聘、创业培训、导师资源等各类创业资源,邀请有创业意愿的服务对象参加推荐活动,激发创业活力。

同时,编制并发布当地创业孵化基地、农民工创业园等创业载体空余场地清单;发布创业担保贷款、稳岗扩岗专项贷款、当地特色创业贷款等融资贷款清单;发布创业培训机构和创业培训开班计划等培训信息清单。此外,还将公布当地创业导师及其专长领域信息等创业导师名录,人力资源服务机构以及招聘活动计划等名录,符合高校毕业生、登记失业人员、返乡入乡人员等创业者的优质创业项目名录。

广西还将开展“创业基地参观体验”“创业培训资源对接”“创业融资对接”“创业人力资源对接”“创业导师资源对接”“创业政策对接”等系列活动,并要求各地在常态化开展创业资源对接服务的基础上,结合本地实际开展形式多样的创业资源对接服务活动。

本报通讯员 刘建军 本报记者 康功

“那天不仅见到了‘爱心妈妈’,她还带来了营养品,让我感到非常开心和温暖!”8月6日,回忆起上次见到田丹的场景,6岁半的刘烨然道出了内心真挚的感谢。

半个多月前,甘肃省陇南市成县的“爱心妈妈”田丹来到成县抛沙镇丰泉村留守儿童刘烨然的家里,并带去了成县特殊教育学校的送教上门方案。这是成县探索一对多、多对一、组团式“爱心妈妈”关爱留守儿童新模式的成功,实现了与关爱对象的心灵触碰和爱的传递。

## 拉网式排查摸清辖区情况

早在2021年9月,为响应县妇联志愿服务的号召,田丹就带领志愿者成立了“爱心妈妈”巾帼志愿者服务队,为当地留守老人、妇女儿童送去温暖和关爱。2024年3月24日,田丹在县妇联组织的特殊困境儿童名单里,了解到一位患有先天性脊髓性肌萎缩症的儿童,随后积极对接并进行认领,这个儿

## 阅读提示

因为去年10月一则热水器跳闸的“奇案”,擅长解决疑难杂症的王建省被网友称为“电工福尔摩斯”。实际上,这位电工师傅选择专攻疑难杂症并将其拍摄分享,是为求谋生的不得已之举。在吃透知识、钻研难题的过程中,他最终找到职业价值所在,甘当一名“佛系网红”。

千万网友围观,王建省成了“网红”。然而,同样的事情,王建省已经干了十多年。

2013年以前,王建省在一家工厂负责维护车间电路。后来,他决定出来单干。“一个普通的电路故障,原本只需更换20元的小部件,有的维修师傅夸大问题,客户就得花费几百上千元甚至更多。”不愿意要花样的王建省,按实际成本要价。

王建省告诉记者,自己能明显感受到圈内似乎有了某种“默契”,许多难挣钱、不好修的单子被转给了他。

于是,王建省开始尝试利用互联网平台自我推广,提高自己的曝光度。久而久之,专攻疑难杂症的王建省渐渐有了名气。他不仅每次都能“手到病除”,还乐于在网络上分享电路维修的知识。凭借实力和自己的网络推销,他接到的订单量也有所增加,摸索出一条谋生之路。

## 看重吃透知识的学习过程

“怕解决不了问题”“怕被行业淘汰”——王建省用“胆小”形容自己:怕因为不够专业给客户造成安全事故,也怕自己操作时遇到危险。这份小心翼翼与他的成长经历有关。

王建省的家乡位于山东省菏泽市农村,家里是当时全村最穷的一户,连5元钱的学

费都需要向别人借。中专毕业后,他干过冰箱厂的贴条工、当过服务员,在方便面厂装过箱,直到2003年才开始学电工维修。王建省坦言:“对吃惯了苦的农村孩子来说,找到一份赖以生存的工作值得加倍珍惜。”

凭借从二手市场淘到的便宜书,王建省靠自学在第二年就拿到了电工证,随后立即前往工地当电工学徒。相较于拿证,王建省更看重学习的过程。“电路的原理非常复杂,涉及的知识很多,我得把它们都吃透。”

在处理疑难杂症订单的过程中,王建省难免会遇到解决不了的难题,但他从不主动让客户“大修大换”或直接拒单,而是选择刨根究底,有时为了保证花最低的成本找出问题根源,还请求客户让他多试几次。“其实问题并不复杂,只要具备扎实的理论知识和一探究竟的好奇心,就一定能解决。”王建省说。

肯学肯干的坚持,换来了高超的电工维修技术,也为王建省后期拍摄视频积累了大量素材。“短视频里的电工属于小众赛道,能够拍摄视频又给出专业讲解的更是少之又少。”2019年开始,为多招揽一些生意,王建省开始琢磨在网络上记录和展示自己的日常工作。没想到的是,独有的“破案”思路吊足了大家的胃口,一个个刁钻难解的维修案例帮助他火爆全网。

## “佛系网红”找到职业价值

“打开门的一瞬间,相信已经劝退50%的电工了吧”“没有图纸也能解决故障,高手!”“我家也是零线排出了问题”……在王建省账号下的评论区,不仅有电工同行、粉丝的交流和称赞,还有人直接在线留言,请他维修。

迅速走红之后,王建省享受到了网络带来的红利:每天不间断的电话订单和咨询,挂在账号下销售的维修工具销量也还不错,每周两场直播每次都有几千人观看。还有几次工厂维修订单,对方听说维修师傅就是网上那位有名的“电工福尔摩斯”,立马派人全程配合。

千万粉丝,也给王建省带来了压力和焦虑。“怕粉丝审美疲劳,或者没有那么多精彩的案例可拍。”在空闲时间,王建省更加努力地研究如何让视频拍摄手法更专业,如何通过文案和剪辑思路的创新,让大家看起来更感兴趣。为此,一条几分钟的视频,他时常要剪辑四五个小时甚至一整天。

做不完的单子,王建省免费转给了两个要好的同行。不少运营团队提出商业化运作,他毫不动心。然而,大家眼中的“佛系网红”,却早早开始了电磁感应等领域的自学。王建省说:“心底的危机感始终都在,学习这些知识可以提高电路维修的理论功底,让电工这碗饭吃得稳稳当当。”

已过不惑之年的王建省,对电工这份改变了他个人命运的职业,依然保持着发自内心的热爱和敬畏。在记者追问之下,这位身穿灰色工服的电工师傅,用朴素的语言讲述他心中的职业价值所在:“接通电源,打开开关,点亮的那一刻,客户笑了,我的心里也敞亮了。”



## 喝口凉茶再出发

8月6日,快递员(右)在杭州德力西大厦公益凉茶摊喝凉茶解暑。

过去一周以来,浙江省杭州市连续出现日最高气温超40摄氏度的晴热高温天气。杭州市采取开放防空洞纳凉、为居民上门检测水电设施、开设街边爱心凉茶摊等多项措施积极应对,保障民生。

新华社记者 江汉 摄

## 云南工地托管班示范开班

本报(记者黄翰)8月1日,位于云南省昆明市五华区某项目部的“会暖春芽”云南工会托管班示范开班,解决了建筑工友子女的暑期“看护难”问题,让50余名“小候鸟”得到了安全可靠的暑期探亲托管。

据了解,此次托管班活动由云南省总工会指导、昆明市总工会主办,中建二局云南分公司与昆明城建工会联合承办。为期10天的爱心托管班不仅涵盖作业辅导、手工体验、文艺表演等,激发孩子们的创造力和表现力,还邀请杨梅红艺术教育昆明教学中心定制专项课程,促进孩子们的全面发展。

开班期间,项目部实行严格的安全管理,包括签到点名、安全巡查、活动区域设置、医疗急救、饮食健康等,由专门的志愿者全程陪护并充当辅导员,确保“小候鸟”们在托管期间的人身安全。

成立至今,托管班已累计开展课程35场次,服务工友200余人次,为农民工子女提供培养兴趣和开阔眼界的机会,帮助艺术实现暑假期间工作带娃两不误。中建二局云南分公司表示,托管班还将继续努力,成为工会组织服务职工的爱心阵地,成为广受工友欢迎的爱心港湾和温馨家园。

## 贵阳为留守儿童举办夏令营活动

本报(记者李丰)“参加夏令营让我认识了很多朋友,还能学到很多知识。”7月25日,由贵阳市总工会与中铁建工集团西南分公司工会联合举办的“同心童益·筑梦小匠”关心关爱留守儿童暨2024年“阳光童行·益”路向黔”阳光少年夏令营正式启动。

据了解,共有131名来自中铁建工集团的建设者及子女,以及贵阳市新就业形态劳动者、劳模工匠及其子女参加为期4天的活动。在此期间,孩子们去到“红飘带”爱国主义教育基地、关岭化石地质公园、坝陵河贵州桥梁科技馆等地参观研学,在增强青少年爱国情怀、领略中华文化魅力的同时,收获友谊与快乐,激发他们的学习兴趣和创造力。

“我们平时工作很忙,孩子暑假在家没人照看。这个活动不仅解决了我们的顾虑,还为孩子提供了开拓视野的机会,真的很感谢!”来自中铁建工集团的职工张先生说。

今年7月以来,贵阳市总工会先后组织了100名农民工子女赴京参加阳光少年夏令营活动。今年是贵安新区平寨小学5年级学生龙灵玉第一次参加夏令营,也是第一次来到首都北京。“我妈妈是一名网约车司机,她平时工作非常辛苦。参加这次夏令营,我学到了很多新知识,也为妈妈从事的工作感到自豪!”龙灵玉说。

## 广东乡村迎来大学生智囊团

本报(记者刘友婷 通讯员林婷)近日,深圳大学185支“三下乡”实践队伍前往广东省内14个地级市以及其他9个省份投身社会实践。其中,160支“百千万工程”突击队将在省内助力乡村振兴工作,服务领域覆盖岭南特色产业、海洋产业、文化创意和保育、古建筑活化、乡村公共服务等。

据深圳大学团委书记柯晓介绍,自2023年广东青年大学生“百千万工程”突击队行动工作开展以来,深圳大学连续组织寒暑假“百千万工程”突击队行动。去年寒暑假,共组织149支社会实践队伍,学生结合国家需要和所学专业,以创新、灵活的方式投身社会实践,助力乡村振兴。今年暑期,该校成立185支“三下乡”实践队伍,比去年同期增加76支,师生参与人数达1819人。

“我们希望通过专业知识和技术创新,为农村相关产业提供切实可行的解决方案,帮助提高生产效率,增加经济收益,同时保护生态环境,实现可持续发展。”深圳大学生命与海洋科学学院“荔”争上游实践团学生成员魏泽佳表示。

## 劳务经纪人培训打造就业“红娘”

本报(通讯员胡倩)近日,重庆市石柱县人力资源和社会保障局根据当前人社公共服务事项,对来自各乡镇(街道)的347名专(兼)职劳务经纪人开展针对性培训,推动“一村(社区)一就业服务专员”基层就业公共服务体系建设落地落实,提升劳务经纪人专业水平。

据悉,今年劳务经纪人培训已开展5期,每期培训3天,涉及劳务经纪人综合素质建设、“8+18”服务项目清单以及劳务经纪人平台实际操作等内容,采取小班制开展系统培训,全面提升劳务经纪人综合素质和职业素养。

为保障培训质量和效果,培训课程紧贴劳务经纪人工作实际,主要包括就业介绍、洽欠协商、社保服务等公共服务项目,产品推广、培训招生等市场化项目服务,以及人社政策、纠纷处理与法律援助等综合知识。

自开展培训以来,该县就业“红娘”立足辖区岗位需求,通过发布招聘信息、面对面服务、组织参加招聘会、开展免费培训等措施,共解决3039人就业。石柱县人社局相关负责人表示,下一步,将着力强化劳务经纪人作用发挥,通过平台化管理,全力促进劳务经纪人服务劳动力就业创业、企业用工,促进人岗双向奔赴。



## 智慧转型提高作业效率

8月6日,厦门集装箱码头集团有限公司海天分公司装卸操作人员,在厦门国际航运科创中心远程操控堆高机作业。近年来,厦门港逐步实现集装箱堆场自动化作业和岸桥远程操控作业等智慧转型,港区生产管理水平和作业效率显著提升。

新华社记者 林善传 摄

在摸底大排查的基础上开展专业帮扶

# 甘肃成县 1600 多名留守儿童结对“爱心妈妈”

童正是刘烨然。次日,田丹便带着营养品前往刘烨然的家中看望。

“孩子现在已到适学年龄,也非常渴望上学,但苦于行动不便、生活不能自理,无法正常上学。”了解到孩子的心愿后,田丹进行多方沟通。得知成县特殊教育学校有送教上门的服务,她立即联系到学校教务主任张娜,并按照孩子的实际情况制定了专门的送教上门方案,建立特殊教育学校学籍档案,让小烨然如愿成为一名小学生。

自“爱心妈妈”结对帮扶工作开展以来,成县妇联、民政局、残联和各乡镇多方联动,对辖区内农村留守儿童和困境儿童开展拉网式大排查。“经过摸底,我们排查出需要关爱的留守儿童、困境儿童1680人,从全县干部职工和村妇联队伍中筛选出‘爱心妈妈’2081人进行结对帮扶。”成县妇联主席刘桂玲说。

## 号召社会力量发挥专业优势

成县号召社会共同参与、同向发力,以“网格+清单”精准匹配,对留守困境儿童根据需要进行清单台账,拟出关爱明细清单,

结合“爱心妈妈”的优势和意愿,有针对性地为一位位留守儿童配备服务力量。

“这是好事情啊!我们可以充分利用专业知识,为需要帮助的孩子们提供医学帮助。”“看孩子们需要什么,比如文具、衣服、生活用品等,我们尽力提供帮助”……这是成县人民医院召开“爱心妈妈”结对关爱动员会议时大家的发言,质朴的语言中既有巾帼担当,也有医者仁心。

2020年3月至2023年5月,负责心理干预热线的贾小花、赵晓菊、梁宏宇三位核心成员,将热线团队发展为成县妇联太阳花心理咨询巾帼志愿服务队,成员涉及教育、卫生、司法、政府等多个部门和领域,且均取得心理咨询师证书。2023年6月,在成县妇联的指导下,服务队成员与全县167名孤儿、困境儿童结对,开始了“爱心妈妈”服务之路。

在接下来的一年时间里,服务队从家庭暴力心理安抚到“爱心甘肃·结对帮扶”,再到深入社区、学校、企业开展心理咨询、家庭教育讲座等,多元化的服务思路专注心理辅导,开展了36场约2000人次的讲座,接待个体咨询300余人次,人均咨询106个小时。

## 由“单打独斗”向“整体联动”转变

今年端午节期间,干了10年家政的成县民尚家政服务有限公司负责人郝淑红,带领公司成立的“家政妈妈”团队,在小川镇小川村为留守儿童举办了一场节日活动。活动现场,孩子们紧紧拉着“妈妈”的手,一同唱儿歌、背唐诗、编五彩绳、带香囊,欢乐的笑声感染着每一个人。

今年以来,成县推动关爱活动由“单打独斗”向“整体联动”转变。“我们根据具体工作要求和留守困境儿童需求,积极开展思想引领、心理疏导、家教指导、健康服务、法治教育、安全教育、家庭教育、就业促进等八大行动和‘六个到访’关爱活动,在绵绵关爱中引导孩子们养成好习惯,教育孩子懂得感恩、回馈社会。”郝淑红说。

此外,自结对关爱活动开展以来,成县还专门为各乡镇品学兼优的留守儿童和困境儿童提供结对助学,已累计资助品学兼优的困境儿童30多名,发放助学金9万元。在成县,“爱心妈妈”们正用自己的力量,关爱留守困境儿童,护航他们健康快乐成长。