

# 网约车订单层层转卖,司机收入莫名缩水

有的订单经多次转手,被多次抽佣,佣金比例高于30%的红线,甚至超过50%

## 阅读提示

部分网约车聚合平台在未经用户授权的情况下,暗中将乘客的订单转售给其他平台。转单行为不仅导致终端司机到手收入减少,损害了司机的权益,同时还暗藏安全隐患,容易引起司乘纠纷。

本报记者 刘兵

近来,聚合平台迅速发展,为不少网约车司机增添了订单。然而,有聚合平台将订单层层转卖,各平台层层抽成,导致佣金一路攀升,司机收入不断缩水。

不少业内专家建言,相关主管部门应对网约车聚合平台加强监管,对平台抽成比例加以规范,确保网约车司机获得相对合理公平的收入。

### 司机遭遇“阴阳账单”

近日,深圳一名网约车司机赵强(化名)向记者反映,6月底,他接到一笔由深圳宝安国际机场到深圳市交通警察支队车辆管理处的远途拼车订单。该笔订单在免佣期间,乘客支付了84.34元,但赵强只收到61.12元,剩下的23.22元不知去向。

赵强怀疑是平台将订单转卖给另一家平台,后者抽取了佣金,因为他的同行近期也遭遇过类似的情况。

此前,中国城市公共交通协会网约车分会会长顾大松晒出一组订单。订单显示,一名乘客的行程实际支付了98.11元,而司机端显示的乘客付费仅为71.46元,司机实际收入52.17元。在这笔交易中,有26.65元不翼而飞,数额几乎是司机实际收入的一半。

近一段时期,网约车平台转卖订单问题频频曝光。部分聚合平台在未经用户授权的

情况下,暗中将乘客的订单转售给其他平台。在这个过程中,由于各平台层层抽成,产生了司机到手收入与乘客实际支付费用差距较大的“阴阳账单”,损害了司机的权益。

2022年,交通运输部曾开展交通运输新业态平台企业抽成阳光行动,要求主要平台公司合理设定抽成比例上限并公开。当时,各大公司公布的抽成比例上限大致在18%至30%之间。此后,30%的比例成为业内抽佣的一条红线。

而现在,一些订单在网约车平台中被多次转手,导致佣金比例不仅高于30%的红线,部分订单甚至超过了50%。

### 司乘双方权益均难保障

据了解,订单转卖现象是随着聚合平台的发展而出现的。最近几年,市面上出现了一些聚合出行平台,平台本身并不拥有车辆和司机,而是通过技术手段将乘客与驾驶员资源进行匹配,提供出行服务。

数据显示,今年6月,网约车监管信息交互系统共收到订单信息9.71亿单,其中聚合平台完成2.48亿单,环比上升2.7%,占比超

25%。聚合平台的市场份额已非常可观,而且订单数量仍在增长。

业内人士认为,转卖订单导致司机到手收入减少,进而导致司机劳动时长不合理延长。不仅带来安全隐患,也容易引发司乘纠纷等问题。

在北京跑网约车的司机徐师傅告诉记者,目前在运力饱和、订单转卖等各种因素影响下,同样的流水收入,以前只需10个小时,现在可能要跑13个小时。

对乘客来说,层层转单也带来一些问题和隐患。此前,一位乘客通过聚合平台叫到某出行品牌的车,开发票的公司却变成了自己从未听过的另一家公司,而后者在自己所在城市并未取得网约车经营许可。

“真怕平台转卖给没有资质的司机,出现纠纷容易扯皮,而且也不安全。”北京市民邵女士对记者表示。

在北京京师律师事务所律师熊超看来,转卖订单的行为,属于将合同履行的义务转交他人完成,如果未能充分告知,有侵犯乘客知情权之嫌。“转单后,一旦发生打车费用等纠纷或者安全问题,聚合平台、接单平台与实际承运方之间责任的界定也会变得更复杂。”

熊超说。

### 各界呼唤有效监管

订单转卖使网约车司机收入缩水,权益得不到应有保障的问题引起了多方重视。业内人士建议,行业主管部门及时关注,加强监管,对平台抽成比例加以规范,制定转单次数和佣金上限,确保网约车司机获得合理的收入。

记者注意到,部分地区已经开始给网约车转卖行为加上“紧箍咒”。近日,浙江宁波市六部门联合约谈全市网约车平台和聚合平台,要求平台禁止转卖订单、违规抽取佣金,保障司机的权益。今年5月,广州市召开网约车行业聚合平台工作会议,要求平台依法依规经营,禁止订单转卖,合理设定抽成比例,保障司乘合法权益。

广西柳州自6月1日起,实行“一车一平台”,即一辆网约车只能接入一家网约车平台,驾驶员可根据自身需求变更接入的网约车平台。对此,柳州市交通运输局执法支队队长罗耀辉表示,此举有效遏制订单转卖,有助于形成良性的竞争局面,保障司机收入,同时有助于企业与驾驶员形成长期合作关系,可更好地引导企业依法合规用工。

此外,熊超也提醒网约车司机,要增强自我保护意识,积极维护自己的合法权益。在遇到订单多次转卖、违规抽佣等情况时,要勇于发声、敢于积极维权。同时,也要关注行业动态和相关政策变化,及时调整自己的经营策略。



## “小蘑菇”种出致富路

7月26日,河北隆化,蘑菇采摘工正在大棚里采摘蘑菇

近年来,隆化县坚持政府引导、群众自愿的原则,积极发展食用菌产业,食用菌种植已由低投入、低产出、被动式的种植逐步转变成现在的高投入、高产出、主动式的种植。目前隆化县食用菌种植总面积达1091亩,年产量近4000吨,农户年均增收6000元以上。

本报记者 王伟 摄

## 服务动态

### 北京精准帮扶青年群体求职就业

本报讯(记者赖志凯)近日,北京市人力资源和社会保障局在全市范围内启动实施高校毕业生等青年就业服务攻坚行动,以未就业毕业生等青年为重点,集中力量开展就业帮扶。根据就业需求,针对性提供至少1次政策宣讲、1次职业指导、3次岗位推介、1次技能培训或就业见习机会。对有就业意愿的困难家庭毕业生,开展“一生一策”精准帮扶,优先提供指导服务,优先推荐就业岗位,优先开展培训见习。根据困难程度、就业能力、政策需求,提供更多高质量、稳定性强的就业岗位。

目前,北京正在开展“2024年暑期北京地区毕业生就业服务月”活动,预计将组织各类就业服务活动130余场,6000余家用人单位将提供就业岗位2万余个。同时,北京将提供各类线上线下职业指导服务。线上,制作发布职业生涯规划、面试技巧、劳动关系、社会保险政策等就业创业指导公开课、直播课、短视频;线下,持续开展“职业指导直通车”系列活动,帮助高校毕业生等青年把握市场需要、明晰职业目标、提升就业能力。

此外,北京还将设立青年就业服务窗口,推进档案转递、社保缴纳、落户手续等服务“一件事打包办”。

### 重庆提供超万个女性灵活就业岗位

本报讯(记者黄仕强)8月2日,重庆市举行以“领航航新能 助力她就业”为主题的女性灵活就业帮扶活动,发布十大女性灵活就业热力值工种,并上线重庆市女性灵活就业网络招聘专区,为育儿妇女、家庭困难妇女等重点群体适配性提供超1万个就业岗位,助力女性高质量充分就业。

据了解,此次发布的十大女性灵活就业热力值工种包括,数字创意制作师、情绪疗愈师、健康营养师、自由撰稿人、陪诊陪护师、整理收纳师、民宿主理人等。

活动现场,围绕60余类适宜女性灵活就业的职业领域,重庆妇女网、渝职聘、智联招聘三大平台同步推出重庆市女性灵活就业网络招聘专区,集合1000余家有灵活用工需求的企业,为女性灵活就业适配性提供岗位1万余个,帮助畅通岗位投递渠道。

据悉,今年以来,重庆市深入开展“巾帼就业创业促进行动”,围绕促进女性居家灵活就业,结合“春风行动”等就业援助专项行动,开展赋能培训、岗位招聘等帮扶工作,鼓励引导企业开发“妈妈岗”就业岗位。下一步,重庆市将持续聚焦育儿妇女等群体,深化培育女性灵活就业培训站100个。

### 内蒙古特色招聘会助技能人才就业

本报讯(记者李玉波)“我参加了电工技能培训,也取得了合格证书,但一直没能找到合适的工作。”在近日举办的内蒙古自治区2024年“提技能、搭平台、促就业”招聘会上,求职者张磊对记者说:“这次招聘会,让我有机会与企业直接沟通,相信能找到与自己技能相匹配的岗位。”

据了解,此次“提技能、搭平台、促就业”招聘会以民办培训学校为主阵地,打造“小而精”有针对性的专场招聘会。招聘会不仅面向应届往届未就业高校毕业生、农民工、城镇失业人员、城镇零就业家庭成员、就业困难人员、农村转移劳动力、脱贫劳动力、退役军人、残疾人等重点群体,更聚焦于参加技能培训合格但尚未就业的人群,通过前期的职业技能培训,确保求职者技能与岗位需求精准匹配、人岗相适,为用人单位输送技能人才,同时帮助技能人才顺利过渡到职场。

今年,内蒙古自治区聚焦重点产业、重点行业、重点企业技能人才需求,开展以促进就业为导向和以提升技能水平为目标的技能培训,以“订单式”培训、“定向式”输出稳岗促就业,打造培训、就业“一条龙”服务。

## 山西修订建筑市场管理条例

本报讯(记者刘建林 李彦斌)记者获悉,新修订的《山西省建筑市场管理条例》(以下简称《条例》),将于2024年10月1日起施行。《条例》针对建筑市场中存在的建设单位强迫施工单位垫资建设、结算扯皮、拖欠工程款等问题作出了明确规定,并以保障农民工工资支付为重点对市场进行进一步规范和监督。

山西省人大常委会办公厅就《条例》作新闻发布时表示,新修订的《条例》共8章49条,聚焦加强建筑市场管理,规范建筑市场秩序,保障建筑市场主体的合法权益,规范建筑市场活动中的发包、承包、工程服务、订立并履行合同等活动,对信息化监管服务和信用修复、项目建设资金管理保障农民工工资支付两个方面作出修改,营造公平公正的建筑市场环境,促进建筑业高质量发展。

针对建筑市场中存在的建设单位强迫施工单位垫资建设、结算过程扯皮、拖欠工程款等问题,《条例》规定,建设工程开工前应当具有满足施工需要的资金安排。没有满足施工所需要的资金安排的,工程建设项目不得开工建设。

为切实减轻建筑企业负担,保障农民工权益,《条例》规定,建设单位应当依法提供工程款支付担保,施工总承包单位应当依法存储农民工工资保证金。建设单位与承包单位订立书面工程施工合同时,应当约定人工费用的数额或者占工程款的比例,拨付人工费用的周期和拨付日期等事项,并及时足额将人工费用拨付到承包单位农民工工资专用账户。



## 普法宣传进乡村

8月7日,辽宁阜新蒙古族自治县人民检察院检察人员在于寺镇官营子村向村民进行普法宣传。当日,检察人员通过座谈交流、发放普法宣传单等方式,针对电信诈骗、土地纠纷、非法集资等乡村常见法律问题进行普法宣传,提高村民法律意识。 新华社记者 龙雷 摄

未收到需要派送的货物,与部门经理沟通无果后,快递员被要求离岗

## 一句“不想要你了”就能辞退劳动者?

本报讯(记者吴锋思)“我不想要你了,你不服从管理……我把你辞退了。”快递员王刚(化名)因未收到需要派送的货物,与新疆石河子某物流公司(以下简称物流公司)经理于某沟通无果后被辞退。日前,新疆生产建设兵团第八师中级人民法院终审判决物流公司违法解除劳动合同,向王刚支付违法解除劳动合同赔偿金15158.04元。

2020年12月19日,王刚进入物流公司工作,工作地点在新疆石河子华都物流园,主要负责快递卸货、分拣、派送。

2022年6月13日,王刚因未收到需要派送的货物,与部门经理于某沟通无果后被辞退。于某在微信群聊天中回复到:“能搞就搞,不能搞了立马离职,我立马审批”“明天走人,说得很清楚了”……

随后,王刚未到物流公司处提供劳动。物流公司向王刚发出“催促到岗通知书”,提出王刚于2022年6月13日起无故离岗6天,目前不符合岗位要求,通知其自收到通知之日起3日内到乌鲁木齐市转运场装卸车一组报道,任理货员岗位,否则公司有权解除劳

动关系,并按相关规定处理。

王刚认为,自己住在石河子市,公司要求其到近200公里外的乌鲁木齐市上班,属于无理调岗,故未根据通知到岗。

2022年7月21日,王刚向石河子市劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁,要求物流公司支付违法解除劳动合同赔偿金20210.72元,以及未签订书面劳动合同二倍工资48343.01元等。该仲裁委驳回了王刚的全部仲裁请求。王刚不服,向石河子市人民法院提起诉讼。

石河子市人民法院经审理认为,王刚在工作期间,按照要求用APP打卡考勤,工作期间接受物流公司的考勤、工作管理,且长期、持续、稳定按月领取工资,双方之间符合建立劳动关系的特征。物流公司解除与王刚的劳动关系非因劳动合同法法定事由,系违法解除。判决物流公司应当支付王刚违法解除劳动合同赔偿金15158.04元。

对于一审判决,双方均不服,上诉至新疆生产建设兵团第八师中级人民法院。

新疆生产建设兵团第八师中级人民法院审理认为,在微信聊天记录中以“明天交东西,走人”及通话录音中“我不想要你了,你不服从管理……”为由解除双方劳动关系,不符合法定的劳动合同解除事由。最终,二审判决,一审判决认定事实清楚,适用法律正确,最终驳回上诉,维持原判。

## 保障优质通信 助力平安暑运

中国铁路太原局集团公司太原通信段,作为集团公司承载通信设备、线路运行和维护的单位,涵盖有线通信、无线通信以及数据传输等多个领域,管辖范围覆盖全局,肩负着确保铁路通信顺畅无阻、保障列车行车安全的重要使命。

太原通信段针对近期持续高温天气,结合暑运安全、防洪防汛各项重点工作,强化设备检修质量源头控制,通过分级制定措施和完善后勤保障等举措,不断完善设备的“用、管、修”机制,组织管内23个车间(中心)做好通信设备防雷接地设施检修工作,加强通信机房、杆塔、线路的巡视检查频次和隐患整治力度,仔细为设备“把脉问诊”,提供优质通信保障。

同时,该段职工培训中心牵头,精选培训课程,选配优强师资力量,营造“以学促训、以训促学”的良好氛围,给职工“充电提素”,为抓手关键时期通信设备线路安全打下坚实基础,助力暑期运输安全平稳。(赵济坤)

## 聚焦产业需求 加大扶持力度

山东临邑农商银行紧紧围绕政策导向、主体需求、群众期盼,坚持党建引领业务发展,全力做好粮食种植、农资、农业机具、农田水利等粮食全产业链的资金保障工作,拓宽农民增收“好路子”,鼓起群众收入“钱袋子”。

该银行主动与镇政府、村委会沟通对接,拉列辖内专业大户、农民专业合作社、农业龙头企业等新型农业经营主体清单,深入分析其上下游产业特点,准确把握金融需求,着力加大对“吨半粮”示范区创建、粮食种植专业合作社等实现托管、半托管业务的信贷供给,加大粮食收购站、收购商、收购点上下游一条龙服务,持续推广惠农信贷产品。

该银行还坚持党员模范带头作用,精准对接辖内种粮大户、粮食收购商和农资经销商等经营主体,主动开辟“绿色通道”,加大信贷投放力度。目前,累计投放“犁城粮商贷”“鲁担惠农贷”共450笔2.4亿元,为粮食产业发展注入“金融活水”。(王丽 杨欣宇)

## 做好道路建设 办好民生实事

今年以来,贵州省桐梓县楚米镇始终把扎实做好“十件民生实事”作为强化党建引领、密切干群关系的重要抓手,坚持把示范创建和为民服务融合起来,把群众意愿和外部需求结合起来,把政策资源和集体经济整合起来,形成内生动力和内生合力,推动民生效益和经济效益“齐步走”。利用干部走访、群众会等契机收集群众意愿,把修路作为各支部办理民生实事的重点任务。

在建设过程中,楚米镇还为全镇100余名群众解决了临时就业的问题,有效带动了脱贫群众增收致富。将各支部办理民生实事的情况进行绩效考核,真正为群众办好急难愁盼的民生实事,不断提升群众获得感。(曾松松)

## 强化防汛措施 筑牢安全防线

近日,随着汛期到来,中国铁路呼和浩特铁路局集团公司包头客运段全段上下积极备战,强化安全措施,落实工作标准,紧盯关键环节、关键时段、关键岗位,全力筑牢汛期运输安全防线。

该段成都车队王慧敏担任K195/6次(呼和浩特东-成都西)列车的乘务工作,她以热情饱满的工作状态服务每一位旅客。为了预防各种暑运突发情况的发生,王慧敏和同事全面开展各类防洪检查,严格排查风险隐患,对防洪物资进行全面清查,查缺补漏。安全点、危险区、防洪区段、防洪物资种类、数量、位置、应急演练培训的流程,达到全员熟知。

该段成都车队值班干部还对本线路风险区段进行提前预判,实时将天气信息发到车队工作群内。各班组成立应急处置小组,针对可能发生的因洪水灾害断道造成的列车滞留、设备设施故障、列车晚点等突发情况,做到应急处置及时,确保旅客运输工作安全有序。(张宇)