

# 工会周刊

责任编辑：徐新星 高子立  
E-mail: ghxwghzk@126.com



## 追梦·一线职工风采录

### 保洁大姐的“出彩人生”



本报特约记者 朱润胜

“每当做完一户业务，业主微笑着送我们离开时，我就很有成就感。这份普通工作照样能出彩，能赢得尊重，能实现人生价值。”河北秦皇岛兴龙物业服务有限公司家政主管史立月这样理解自己的工作。

在今年3月底举行的第四届全国清洁清洗行业职业技能竞赛总决赛中，史立月的成绩位列全国第5名，荣膺全国十佳保洁员。

史立月的家乡在河北省青龙满族自治县的山沟里。高中毕业后，她来到秦皇岛务工，先后当过酒店保洁员、家政保洁员，一路走来，充满艰辛、坚持与成长。

“可别小看了保洁这一行，里面的学问大着呢。”史立月一边擦拭桌面，一边给记者讲解，比如抹布的拿法、叠法和用法都很讲究；用拖布要有规范的运行轨迹，走“S”形路线；擦玻璃时，玻璃刮的角度必须掌握好，而且站位要合理。保洁作业时，如果动作不规范、不合理，不仅工作效率低、容易疲劳，而且清洁效果也会大打折扣。保洁常用的设备和工具有数十种，不同的场地、材质、湿度、纹理，在选择保洁工具和药剂时就会有很大不同。

做家庭保洁，一天跑两三家是家常便饭，风里来雨里去，很多时候吃饭没有准点。“我们没有节假日，业主啥时候需要，我们就啥时候过去。”史立月说，干保洁这一行不光要有不怕脏不怕累的精神，还要有细心和耐心。每次入户保洁时，她都会把能挪动的家具全部挪开，进行仔细清理，对于一些顽渍、重污渍，一两遍清理不干净，就清理十多遍，从不嫌麻烦。遇到工期紧的工程开荒保洁，她经常要干到后半夜。

史立月特别爱钻研。她针对日常工作中一些缝隙、转角等难清洁的卫生死角，改良和自制了一些小工具，起到事半功倍的作用。为熟悉和掌握各种清洁剂的最佳使用方法，她先将试剂在自己家里做试验，摸透它们的“脾气”后再拿到客户家使用。

如今，当上物业公司家政主管后，史立月不仅要求自己干好，还努力发挥传帮带作用，利用保洁员的空闲时间组织开展技能培训，讲解工作流程、对客户礼仪、品质提升等内容，还从外面邀请老师传授先进的做法和理念，帮助大家共同进步。

### 煤矿设备的“急救医生”

本报记者 吴泽思 本报通讯员 马安妮 刘亚辉

谁也没想到，原本分不清螺丝、扳手大小的冉亚洲会成为煤矿设备的“急救医生”，当上机修钳工高级技师。

2007年，机电维修专业出身的冉亚洲来到新疆伊吾汇矿业有限公司白石湖露天煤矿。初入职场他没有太多实操经验。“当师傅让我拿一颗最小号螺丝或一个大号扳手的时候，我完全分不清大小，都是师傅手把手教才慢慢学会。”回忆往事，冉亚洲有点不好意思。

不会干就学着干，凭借一股子钻劲儿，冉亚洲从最基础的工序练起，锉削、锯切、划线、钻削……相同的动作、同样的步骤，几十上百次的重复让他练就了扎实的钳工操作基本功。

2013年，冉亚洲代表公司参加哈密市职业技能大赛并获得一等奖。“获奖的那一刻，我下定决心要继续在钳工领域钻研。”

随着公司不断发展，越来越多大型机械设备被引进来，冉亚洲也从钳工转型为大型机械设备维修工。2016年，在引进火车快装系统等大型设备后，他的工作也开始围绕这些大型设备而变化。

火车快装系统需要给煤机、胶带运输机等设备协同工作，将煤矿中的煤炭高效地装入行进中的火车车厢内。这套系统建成后，由于受限于火车平煤技术，每次装载完成的火车都需要20多人现场平整装载好的煤炭才能进行拉运，因此装车速度难以提高。为解决这一问题，冉亚洲和同事仔细研究，反反复复地修改图纸。

几个月后，冉亚洲和同事成功打造了一套具有自主知识产权的火车平煤刮煤系统装置，让以前需要20多人参与的平煤工作变为五六个人作业就能完成，时间也从4小时缩短到3小时。

每次煤矿设备出现故障时，只要说出大概位置，冉亚洲就能大致预判什么地方出现什么问题。工作以来，他对设备进行维修、保养千余次，应急抢修150多次。

2020年，公司成立了冉亚洲机修钳工技能大师工作室，并被列入2020年自治区级技能大师工作室建设名单。如今，该工作室有20多名技术骨干，还成立了大型设备故障核心治疗团队。

全国技术能手、航空航天大国工匠……收获诸多荣誉的曹彦生，在数控铣工领域学习的步伐始终不停——

# 博士铣工

本报记者 刘小燕

让常晓飞想不明白的是，毕业于同一所职业技术学校，同样是数控铣工岗位，眼前这位仅比自己大4岁的学长、师傅，怎么就一步步读到北京航空航天大学博士。对标先进，他总结出一些原因：“师傅不仅专业能力强，学习能力也强，爱学习、肯学习、能学习。”

常晓飞口中的师傅，是全国五一劳动奖章获得者、中国航天科工集团有限公司二院二八三厂精密制造车间主任曹彦生。自2005年进厂后，从普通车床到数控车床，再到智能制造单元，在生产线上成长起来的曹彦生获得过多项技术成就，带出许多徒弟，也从未停止在数控铣工领域拜师学艺的步伐。

“产业工人也可以是高学历的，并不是读了博士就不当工人了。”在曹彦生看来，提升学历是产业工人顺应发展新质生产力的途径之一，更重要的是将经验和书本知识融会贯通，用于提高生产技能，为我国航天科技事业降本增效贡献力量。

## 带着问题回校园

“读博时的第一堂课让我毕生难忘。”回想起2022年博士生入学时的场景，曹彦生的语气变得兴奋起来。

曹彦生坦言，自己是职业技术学校出身，而北航的同学大多是985、211高校毕业，学历的差距让他一开始有些自卑。“但当我站起来我是航天人时，大家投来羡慕的目光，听完我的经历后纷纷鼓掌。”曹彦生说，同学们从来没有因为学历低而看不起他，反而非常佩服他的勇气和坚持，“从那时起，我更加自信，学习也更有动力。”

同学们的掌声与曹彦生这些年在岗位上的埋头苦干密切相关。作为航天科工领域数控铣工，其职责就是根据下发的设计图

纸调试数控设备参数，把纸上的模型做成满足工业需要的实物。同时，他所负责的车间还承担着首件生产的重要任务，为后续多件生产确定最终方案。

在处理这些任务时总会有各种问题冒出。“我们经常遇见的问题是设计图纸的部分结构在生产中实现成本很高，未考虑到设备加工的局限性，所以需要技术工人吃透模型图纸，沟通设计需求，寻求更优化的设计。”曹彦生说，这不仅考验技术工人的经验储备，也驱动着大家多研究先进生产工艺。

带着这些年来在生产线上遇到的诸多困惑，曹彦生申请就读先进制造专业博士学位。曹彦生欣喜地发现，以往积累的实操经验让他更容易理解课堂上讲到的原理，加深了对理论的认识。

“重新回到学校，解决具体生产难题的经历让我对读书有了不同的想法。”曹彦生说，师兄弟们还经常在一起讨论，分享国内外研究进展和前沿的科技信息，这位数控铣工“老前辈”以“新学生”的身份再次畅游学海。

## 生产线上“啃硬骨头”

刚进厂时，曹彦生已有全国数控大赛前十名的成绩，这让他起初有些心浮气躁。“当时我每天要重复大量的飞平面工作，结果一次操作中输错符号，高速旋转的刀具直接切到工作台上，一下子不知该如何面对师傅。”曹彦生说。

师傅马景来得知徒弟曹彦生的失误后，一改严厉态度，心平气和地与他交流。“师傅说，万丈高楼平地起，只有将最基本的技能掌握好，才能在急难险重的任务中不出错。”这次经历让曹彦生体会到数控技术“失之毫厘差之千里”的重要性，摆正心态，踏踏实实地在生产线上“啃硬骨头”。

在“啃硬骨头”的过程中，曹彦生练就拿手好戏。空气舵号称导弹的翅膀，由于面积大、结构复杂、厚度薄，控制形变和对称度难

曹彦生正在确认零件制作精度。  
受访者供图



度极大，许多师傅都因超差而加工失败。他主动请缨，从分析超差产生的原因、材料的特点等方面入手，用数控机床精雕细琢，最终加工出来的舵面对称度达到0.02毫米的超高精度。

曹彦生还发明了“高效圆弧面加工法”等绝技，让铝合金浮在水面、让鲁班锁天衣无缝等加工精度更是不在话下。对此，常晓飞举例说：“随机给他一颗花生，从观察、建模、编程、仿真到最终加工成型，两个小时就能搞定。”

24岁成为高级技师，25岁获评全国技术能手，26岁成为北京市金牌教练，36岁获评“航空航天月桂奖·大国工匠奖”……进厂近20年，曹彦生从公司的学历提升选拔推荐人中脱颖而出，走上攻读博士学位之路。

## 学成归来助力转型升级

带着问题去读博，这段经历给曹彦生带来比解决具体问题更大的收获：掌握解决问题的方法体系。他说：“130多页的毕业论文，写作上并不难，难的是要把这一套东西想通，让人受益的是独立完成提出问题、搜集资料、验证假设、分析结论等过程。”

曹彦生认为，完成学历提升并不意味着脱离工人身份，反而是新时代产业工人更应该具备的素质。

“数控铣工的工作性质决定了其经验往往滞后于问题的出现，但产品的生产需求越来越高，如果还停留在旧有的经验上就无法解决新问题。”曹彦生说，成熟的技术工人不仅要把产品做出来，还要知道它背后的机理、成因，从而形成一套可复制的方法来提升整体生产水平，这是时代发展对技术工人提出的必然要求。

为此，曹彦生近年来在经验数字化方面花费不少心思。他介绍，经验数字化就是将高技能人才的绝技绝活通过量化的指标根据产品的需求进行数字化编程，复刻出具有同样水平的数字高技能人才，实现生产作业过程中手工替代。例如在紧固螺钉时，因产品结构问题既要满足固定作用，又不能产生扭矩过大而导致产品变形，过去只能凭借技术工人用手感来控制，如今可以利用旋拧机器人代替人工解决问题。

走进二八三厂的大型构件生产车间，各类自动化生产机器运转不停，学成归来的曹彦生满心都是将所学用于这些机器的期待。“发展新质生产力呼唤更多产业工人向‘新’而行。”曹彦生说。

## 图片故事

### 展劳模风采 传工匠技艺

7月15日，在安徽省合肥庐阳经济开发区海峰分析测试科技有限公司劳模创新工作室，安徽工匠、合肥市劳动模范张勇（中）正在指导青年技术职工对水环境样本进行检测。

张勇是海峰分析测试科技有限公司技术总工，在工作中善于攻坚克难，勇于向环境监测领域技术“荒漠”进军，推动环境检测行业技术创新，他凭借如履薄冰的谨慎和落叶知秋敏锐从失败中汲取经验，例如成功制备出弹性石英毛细管色谱柱，实现了安徽省在该技术领域“零”的突破。

作为一名技能创新的“探路者”，同时也是技艺传承的“践行者”，他通过开展“师徒带徒”、海峰劳模工匠论坛等形式开展专业技能传授和培训活动，指导培训各类专业人才百余人。

今年以来，合肥庐阳经济开发区总工会充分发挥劳模、工匠团队引领作用，在企业实施“师徒传帮带”培训，提升青年技术职工队伍整体技能水平，服务辖区经济发展。  
本报通讯员 赵明 摄

刘水娇辗转于多个区域和岗位，始终坚持干一行爱一行——

# 从“卖油人”到技术带头人

本报记者 叶小钟

本报通讯员 黄嘉莉 蒋莉敏

“市场瞬息万变，企业转型发展正在加快，如果跟不上行业趋势，我们就落后了。”参加工作21年来，全国五一劳动奖章获得者、广东佛山高明石油分公司副经理刘水娇紧跟市场和行业发展趋势，在直面挑战中续写着逐梦故事。

研发出简易油气回收检测仪等技改成果，建成广东佛山高明区首批充电站，带出一支零售业务和技能创新创效人才队伍……多年来，刘水娇辗转于多个区域和岗位，始终坚持干一行爱一行，用坚韧与努力实现华丽转身。

## 跳出舒适区

2023年5月，当广东石油首座“石化易电”网点在深圳建成运营的当晚，刘水娇下班后就直奔深圳向同行“取经”，学习网点布局，缠着技术人员学习充电设施原理，直到深夜。

接下来的一个月里，刘水娇主动请缨加入佛山石油充电项目组。她一边学一边实

践，将强弱电原理、电车构造、网点规划原则、充电运营模式等学了一遍。截至2024年4月，她所在的高明分公司从零开始，建成了7座“石化易电”。

自2003年加入中国石化，刘水娇一直是一位兢兢业业的“卖油人”，担任加油员和领班，2008年至2022年，先后在多个加油站当过站长。新能源浪潮兴起后，她渐渐坐不住了，想要跳出舒适区，尝试新的业务领域。在担任佛平路加油站站长期间，尽管所在加油站没有加气业务，她也经常跑到樟坑油氢合建站向同事讨教加气业务。“按照‘油气氢电服’的目标，我们的加油站总有一天也会上氢的！”刘水娇的身上有着着一股冲劲，带着身边人一起往前走。

“她总是喜欢看新能源方面博主的视频，经常拿硅晶板、三元锂电池来考我们。”高明分公司荷城加能站职工李燕群在感叹刘水娇的好学之余，也被她这种“拒绝躺平”、主动学习的精神感染、带动。

## 成功切换赛道

倒腾扳手、螺丝、发电机，拆油枪、换滤

芯、打磨零件……这些力量感十足的操作，即使刘水娇动起来也是得心应手。2022年，她调任佛山高明石油分公司副经理，从在加油站面对各类客户转变为技术带头人，付出了很多努力。

“以前是琢磨客户、职工想什么，我该怎么做；现在是琢磨技术，想着怎样通过技改提高管理效能。”2022年，担任技师工作站领头人后，刘水娇一个月调研24座大中小型加能站，摸清“家底”的同时梳理了制约销量和管理提升的111条问题，发现当前亟须解决油气回收监测问题。

为此，刘水娇建议加快对简易油气回收检测仪的试点测评和推广应用，方便加能站自行监控，提高油气回收效能。整整两个多月，她带领2名高级技师和3名技术骨干开展技术攻关。为不影响加能站的正常经营，她与团队选择在深夜车流量少时错峰测试，常常工作到凌晨。她和团队研发的检测仪，由于携带方便、检测准确性高，被迅速推广到佛山全市的加能站。

从热情的服务行业到专注的技改领域，面对晦涩难懂的技术书籍和铆钉铝铁，刘水

娇用坚韧与努力又一次成功切换赛道。

## 年轻人的“领路人”

2022年，职工姜春龙在全国石油石化系统加油站操作员职业技能竞赛中获得银牌。在领奖时，姜春龙说，自己最想感谢的人是刘水娇。“不管是生活上，还是事业上，她都是我的‘暖心人’‘领路人’。”

近年来，作为公司技师工作站带头人和新职工成长导师，刘水娇一方面发挥好老技师、经验导师的作用，让他们在创新和技改工作之外承担带新人项目的重任，另一方面打造年轻技师、青年职工的技术展示舞台，让团队快速成长。

每月5日是刘水娇确定的技师工作站“畅谈日”，年轻骨干可以向老技师谈想法、谈计划，老技师现场点评和建议，所有问题现场对接和拍板，迅速形成项目方案，大幅提高工作站的研发效率。自2022年起，刘水娇带出16名优秀职工，其中10人获技师、高级技师资格，4人成为加能站技术能手，2人成为机关部门专业骨干。2024年，刘水娇获得全国五一劳动奖章。