



# 国家主席习近平将发表二〇二四年新年贺词

新华社北京12月30日电 国家主席习近平将于31日晚7时通过中央广播电视总台和互联网,发表二〇二四年新年贺词。中央广播电视总台所属中央电视台综合频道、新闻频道、中文国际频道、4K频道,中国国际电视台各外语频道,中央人民广播电台,中国国际广播电台,以及人民网、新华网、央视新闻客户端等中央主要新闻媒体所属网站、新媒体平台将准时播出。

## 不以山海为远 传播仁心仁术

### ——中国援外医疗队不负新时代新使命

新华社记者 吴晶 胡浩 董瑞丰 李恒

诚挚的问候、温暖的笑容,29日上午,习近平总书记等中央领导同志在人民大会堂会见中国援外医疗队派遣

60周年纪念暨表彰大会代表并合影留念。

党中央的关心关怀通过手机和互联网,迅速传遍中国援外医疗队所在的国家

和地区,广大队员深受鼓舞、矢志奋斗。大家表示将再接再厉,以仁心仁术续写新时代新征程的大爱与担当,为构建人类卫生健康共同体作出更大贡献。

(下转第2版)

### 在高海拔驿站配置吸氧设备,在低海拔驿站配置自动体外除颤器

## 云南赋予工会驿站“生命救护站”功能

本报讯 近日,在云南省迪庆州德钦县海拔3400米的巴斯巴加油站,自驾游来此的李女士在等待加油时突感不适,经验丰富的藏族当班职工嘎太只玛判断出她是高原反应,赶忙将她扶进工会驿站,用应急便携式氧气呼吸瓶为她供氧。

在高海拔的工会驿站配置吸氧设备,在低海拔的工会驿站配置便携的、非专业人员可以使用的“自动体外除颤器”以急救心脏骤停患者,云南工会驿站被赋予了“生命救护站”的功能。

据云南省总工会副主席张弛介绍,省总联合中石化云南石油公司在滇西北高海拔地区建立“有氧驿站”供户外作业人员或外地游人出现高原反应时急用。

目前,正在大理、丽江、怒江、迪庆选择36座加油站打造有氧工会驿站,首批7座站点已于11月30日建成。

目前,全省相关工会驿站已配置了63台自动体外除颤器,16个州市全覆盖,这项工作还在进行中。此外,在有条件的工会驿站,还配置了“超声波身体测量仪”,可以及时检测血压等健康参数。

云南省总高度重视驿站建设和应用,结合云南海拔高差大、边境线长、少数民族多三大特点创新驿站建设和应用。

在建设工会驿站时,云南省总引进国家大型工程项目建设安全、质量并重的理念,要求各地必须注重用电、用水等

相关服务内容的安全和所提供物品的质量,确保入口饮(食)品安全。

云南边境线绵长,云南省总实施“暖边国防”专项行动的项目之一就是工会驿站建设,将在3年内支持25个边境县建五星级驿站至少100个,每个给予1万元的资金补助。同时,积极探索在跨境务工人员集中区域建工会驿站。

云南省总以驿站叠加工会业务模式,实现“一站十送”。即依托服务站点常态化开展送温暖、送清凉、送岗位、送技能、送健康、送文化、送帮扶、送爱心、送法律服务、送法律维权等“十送”普惠服务。比如昆明市盘龙区总工会在驿站设置智慧工会e办通,叠加提供13个行政部门260余项便民服务,深受职工欢迎。

云南省总鼓励有条件的工会驿站为户外职工提供就餐优惠服务。昆明桃源工会驿站,借助社区“幸福食堂”延伸服务户外职工,每天为他们提供午餐,每餐二荤二素每人只需自费8元。红河州蒙自市总工会经反复甄选,确定蒙自八仙林饮食文化有限公司作为试点,为户外劳动者提供就餐服务,每日提供三餐,并提供每个价位减免3元的优惠服务。

同时,云南省总将所有驿站统一更名为“工会驿站”,以文字、图案、色彩凸显工会元素。全省已建工会驿站在百度和高德平台的上图率达到95%。截至目前,已通过自建、共建等形式在全省建成工会驿站3581个,计划3年内至少建成5000个投入使用。(陈昌云)

### 坚守岗位度假

12月30日,工人在贵州六盘水市安六高铁六盘水站站前广场建设施工现场作业。

当日是元旦假期第一天。在人们乐享假期的同时,许多劳动者仍然坚守岗位。

建筑工人、环卫工人、交警、消防员、快递员、外卖小哥……这些节日期间坚守岗位的劳动者用自己的辛勤汗水保障了相关行业的有效运转,他们也在岗位上迎接新年的到来。

新华社发(袁洪洪摄)



## 深圳工会打造互为补充、协同配合的职工维权服务网络 线下组织体系“金字塔”式 线上服务体系扁平化

本报讯(记者刘友婷)深圳职工诉求响应系统,用信息化手段感知职工需求;“一体两翼”帮扶保障体系,响应职工个性和共性维权服务需求;创新开展深圳职工文化建设“三大节”品牌活动,扩大工会影响力……

记者从深圳市总工会了解到,深圳工会探索建设以感知力、响应力、影响力、凝聚力(以下简称“四力”)为核心的工会组织能力体系,形成“金字塔”式线下组织体系和扁平化线上服务体系互为

补充、协同配合、全面覆盖的职工维权服务网络。

感知力是指运用线上、线下等多种方式,畅通感知渠道、健全工作机制、加强分析研判,实现对职工个性和共性需求有效感知和察觉的能力。根据深圳市总调研走访和基层工会组织反映的情况,聚焦部分产业园区内缺少餐饮区域和商家、缺少集中饭堂,导致职工群众“就餐难、就餐贵”问题,创新融合多项职工服务要素,全面推进工会大食堂标准

化品牌化建设。

响应力是指采用分类分层分级、多元参与等工作方式以及数字化手段,提升工会资源配置效率,建设与职工需求相匹配的工作体系的能力。

影响力是指以平台化、品牌化方式常态化开展工作成效宣传推广,通过建立职工满意度评价体系引导职工关注、认可、传播工会工作的能力。深圳工会建立了服务智能点评系统,让职工来当工会工作“阅卷人”。

凝聚力则是指职工群众对工会价值理念、工作成效认同而形成的心理认同和行为追随。值得一提的是,深圳建立工会队伍培育发展机制,构建“职工-会员-积极分子-工会骨干”的发展路径,让享受过工会法律援助、工伤探视、圆梦计划、技能大赛等服务的职工会员,不断增强对工会组织的获得感、认同感、归属感。

“感知力是基础,响应力是保障,影响力是关键,凝聚力是目标。”深圳市人大常委会副主任、市总工会主席彭海斌表示,从感知需求,到响应需求,再到放大成效影响,共同形成凝聚力,同时凝聚力的增强又推动感知力、响应力、影响力进入一个新的发展阶段,最终推动“四力”建设形成能力不断优化增强、圈层不断延伸扩展的螺旋式上升的闭环体系,形成工会高质量发展的良性循环。

### 充满热情、竭诚服务,王冠钰推动西安税务系统工会工作实现跨越发展

## “我手里紧紧握着三件法宝”

### 工会干部履职故事

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 祝盼

近日,记者采访陕西西安市税务系统工会专职副主席、中国工会十八大代表王冠钰时发现,从该局大门口到办公楼,不足50米的距离,来往职工遇见她,都会亲切地打招呼。她一边热情回应,一边抓紧时间问一两句话:“问题解决得怎样了?”“接下来的比赛还需要谁来辅导?”“职工书屋要补充什么书

籍”……所遇皆有交流,内容各不相同,有的细致到家庭生活。

2001年,王冠钰部队转业来到税务局工会,担任过3届专职副主席。20多年来,她将工会工作干到了陕西工会、全国税务系统的前列。“因为我手里紧紧握着三件法宝。”她说。

### 用滚烫的心把职工捂热

王冠钰认为她的工作动力与9年的军旅生涯分不开,“走边关、穿戈壁大漠、爬祁连雪山,在最艰苦的地方慰问演出,这让我‘初心’刻骨,在之后的工会工作

中,用一颗无私、愿意付出、滚烫的心,去帮助每一位职工。”

现任西安市税务局第一稽查局案件审理科副科长、工会副主席的罗欣还记得,刚工作时,业务考试和工会活动冲突,他想放弃活动,但王冠钰拽着他一帮工会干部,白天排练,晚上指导他业务学习。最终,活动很圆满,考试也顺利通过。

“刚参加工作,便感受到了工会的温暖,一颗种子深深扎根在了心底。”罗欣告诉记者。

有段时间,西安曲江新区税务局党建工作科干部马芝菲,既要陪护生病住

院的母亲,又要照顾孩子,加上工作上的事情,压力大到崩溃。王冠钰知道后,打去慰问电话,一打就是两个多小时,双双泪流满面。马芝菲也牢牢记住了那句话:“永远不能放弃,人要找到自己。”

每次大型活动,灯光、音响、大屏等设备的安装通常要在夜间进行,深夜两三点,值班人员总能吃上王冠钰组织工会干部送来的热气腾腾的饺子。“工会工作是个暖人心、聚人心的工作,我得先把自己弄烫了,再用一颗滚烫的心,去把每一位职工都捂热。”这是王冠钰常说的话。(下转第2版)

本报记者 郑莉 朱欣

“历经百日奋战,12351工会服务职工热线全面建成运行!”12月29日,全国总工会宣布了这一好消息。据了解,热线以接听来电的方式,“7×24小时”受理全国范围内的职工维权服务需求。

自2023年9月7日,全总召开动员部署会议推进12351热线建设以来,各级工会积极响应、迅速行动,扎实稳步推进热线建设各项工作。

职工有所呼、工会有所应。随着各地工会12351热线纷纷开通、升级,职工来电数量稳步上升,全总本级12351热线已人工接听职工来电3万多通,推动解决了大量职工需求。如今,热线全面建成运行,让广大职工群众在遇到急难愁盼问题时,多了一个及时高效推动解决诉求的“快速通道”。

### 密集行动,12351标志亮出来

大力推进12351工会服务职工热线建设,是全总和各级工会贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、落实中国工会十八大决策部署的重要举措,也是工会维权服务工作补弱增强、推动高质量发展的迫切需要。

全总对此高度重视,并持续加强组织领导。在2023年9月召开的动员部署会议上,全总提出一项必须完成的任务——2023年9月底前,全总热线呼叫中心上线试运行并实现向省级工会派单,省级工会热线呼叫中心上线试运行并实现向下级工会派单;12月底前,全国工会热线呼叫整体系统、省级工会热线呼叫整体系统全面运行。12351热线和数字化工会网上投诉系统也将于2024年集成运行。

动员部署会议召开20天后,全总本级12351热线上线试运行,依托全总热线呼叫中心,“7×24小时”接听全国职工热线来电,受理全国范围内问题咨询、服务帮扶、信访投诉、法律援助、意见建议等职工维权服务需求,并利用同步建成的热线工单系统向各省级工会派单,依托热线“事要解决”机制解决职工需求。

11月,全总在广州召开座谈会,对实现热线建设目标进行再动员,对各省总工会如期建好、切实管好、充分用好热线提出明确要求,并就热线建设验收工作进行具体部署。

全总和各级工会把全面建成12351工会服务职工热线,作为工会对广大职工群众的庄严承诺。在密集行动中,各地越来越多的“12351”热线标志亮了出来。

“31个省(区、市)和新疆生产建设兵团总工会全部准备完毕!”在全总热线筹建工作领导小组各成员单位和各省级总工会的共同努力下,12351工会服务职工热线建设和验收工作如期全面完成。(下转第2版)

### 全总印发《全国工会干部教育培训基地命名管理办法(试行)》,符合条件的各类培训机构有望获工会干部培训资质——

## 整合各类资源拓展工会干部培训阵地

本报讯(记者郑莉)全国总工会日前制定印发《全国工会干部教育培训基地命名管理办法(试行)》(以下简称《管理办法》)。据悉,全总将通过命名全国工会干部教育培训基地,对符合条件的各类培训机构赋予工会干部培训资质,对其工会干部培训工作进行指导,由其承担培训任务。这对于整合社会培训资源,发挥各培训机构间的比较优势,拓展工会干部培训阵地,具有重要意义。

新形势新任务对工会干部综合能力、专业素质提出了更高的要求。但目前全国省级和地市级工会干部院校仅能满足本级专、兼职工会干部培训需求,县以下工会干部教育培训的针对性、实效性较弱,工会干部培训机构在数量、多样性上不能满足工会干部大规模轮训的需要。与此同时,一些培训机构开设了适合工会干部教育培训的课程,具备了培训能力,但存在工会干部教育培训承办资质等政策障碍。

对此,全总组织部依据《干部教育培训工作条例》《中国工会章程》和《全国干部教育培训规划(2023—2027年)》起草制定

了《管理办法》,旨在通过命名“全国工会干部教育培训基地”,整合社会力量,充实工会干部教育培训资源,不断完善工会干部教育培训阵地体系建设,切实提高工会干部教育培训工作质量水平。

《管理办法》涵盖了基地的申报、评审、命名和考核等相关规定。命名工作坚持政治统领、合理布局、突出特色、优势互补、保证质量的原则,有意愿和能力的培训机构可向全国总工会组织部申请命名,成为工会干部教育培训阵地的重要组成部分。被命名的基地将承担工会干部年度教育培训、开展工运理论研究、打造特色品牌课程、加强培训资源建设等任务职责。

全总组织部负责对基地的教育培训工作进行指导、协调和监督,对于提交申请的培训机构,将组织专门人员进行实地考察核实,对符合命名条件的机构,提请全总书记处会议研究审定,发布命名文件,授予“全国工会干部教育培训基地”牌匾。同时,对基地进行动态管理,每5年进行一次评估,对不符合条件或不能完成全总下达教育培训任务的责令整改或摘牌。

## 10部门要求加快建设紧密型县域医共体

据新华社北京12月30日电(记者董瑞丰)国家卫生健康委等10部门日前联合印发《关于全面推进紧密型县域医疗卫生共同体建设的指导意见》,要求推进以城带乡、以乡带村和县乡一体、乡村一体、大力提升基层医疗卫生服务能力。

意见提出,根据地理位置、服务人口、现有医疗卫生机构布局等,组建由县级医

院牵头,其他若干家县级医疗卫生机构及乡镇卫生院、社区卫生服务中心等组成的县域医共体。牵头医院一般为二级以上非营利性综合医院或中医医院。

据介绍,紧密型县域医共体是对县域内医疗卫生资源的系统重塑,推动实现一般疾病在市县解决、日常疾病在基层解决。