

直播间里和主播配合,简单几句话就能月入8000元引发热议——

# 直播“电商捧哏”,不止于气氛组

## 阅读提示

随着电商直播的发展,“电商捧哏”进入人们视野,成为很多人的就业“新风口”。记者采访发现,他们属于直播中的场控,负责把控直播节奏,需要非常熟悉货品详情和直播流程。而他们营造出不真实的疯狂氛围误导了消费者,还会涉及侵犯消费者的权益。业内人士建议尽快规范其职业发展。

的调试,当天样品的准备、链接的更新,还需要和主播对接当天的福利机制等事宜。

近日,“电商捧哏”频上热搜,一时间成了很多人的就业“新风口”。负责某电子产品直播运营管理的朱慧慧告诉记者,“电商捧哏”其实是带货直播间里场控的职业,需要和主播搭话,不能把主播的话掉在地上,需要根据流量把控整个直播间的节奏。

除了主播和场控外,朱慧慧介绍,常规的直播间里还有中控的位置,负责操作直播后台——调试设备、上下链接、开价锁价、弹窗链接、回应评论区问题、复盘直播数据等,但在很多小型直播间中,为了控制成本,场控和中控的身份经常合并为一个人,这时候“电商捧哏”就需要非常熟悉货品详情和直播流程。

今年高妹从电子商务专业毕业,来到某运动品牌的直播间做直播运营的工作。在高妹所在的直播间,作为“电商捧哏”的她集场控和中控的工作于一身,在主播去卫生间时,她还需要到镜头前“客串”一下主播,以免直播间空场影响销售数据,“所以除了运营,镜头感和主播的话术也需要熟悉。”高妹说。

## 不只是“耍嘴皮子”

高妹在工位上准备了一个1升容量的大水杯,直播全程需要6个小时,一直喊话需要多喝水缓解自己嗓子的不适。工作不到半年,高妹对直播间各种惯用语已经熟记于心,但每次直播仍需要付出很多心力根据数据分析情况。

在互联网,“电商捧哏”和“简单几句话月入近万元”经常同时出现,让人对这个职业跃跃欲试。“电商捧哏”真的只是简单的接话吗?朱慧慧表示,外行看场控可能只是一个附和的角色,实际上场控和主播的作用是不相上下的。“捧也得捧明白,主播在带货的时候是有节奏的,什么时候讲品,怎么讲,怎么塑造这个品的价值,怎么讲福利,都会根据当时的流量等因素随时变换的,场控需要控制整场的节奏。尤其遇到讲品能力很强,但节奏感弱的直播,这个时候就需要场控打配合来保证销量。

除了需要搭配主播的节奏,在出现突发情况时掌控节奏也是场控很重要的一项工作。朱慧慧给记者举了一个例子,11月16日,她在公司的某个产品在某网红主播的直播间里亮相,短时间内大量网友被引流到朱慧慧的产品直播间,主播因为看不到后台数据还在按照正常节奏讲品。遇到这种情况,就算场控第一时间告诉主播也来不及了,场控必须立刻做出决定,拿自己手中的麦克风直接开讲,掌控节奏,比如通过提高福利等方式吸引客流,抓住机会。

直播带货热度不减,场控的职位需求也日趋旺盛,记者浏览招聘网站发现,众多行业都发布了场控的岗位招聘,大多需要直播间的全流程操作,“我很喜欢这份工作,目前在上海每个月可以到手7000元,正常双休,因为专业对口,工作氛围也很愉悦,很开心!”高妹说。

长期一线直播间“捧哏”经历,让朱慧慧接触了很多直播运营的各阶段工作,目前,她已经负责公司5个直播间整体的运营管理工作——福利机制、带货方案、对接投放、短视频引流……她的经历也给很多“电商捧哏”提供了一个职业成长路线,在一场场看似相同却又不同的直播中观察流量和数据的变化,在具体问题的解决和复盘寻求进步。

却又不同的直播中观察流量和数据的变化,在具体问题的解决和复盘寻求进步。

## “捧哏”当托儿算欺骗消费者吗?

“任何大屏手机都可以放!”“1号链接价格已开!”“纠结颜色买紫红色!”拿着手机刷会直播频道,仿佛走到了周末熙熙攘攘的商场,“电商捧哏”的本意是让直播间营造出一种线下购物热闹的氛围,留住快速刷短视频的用户,但一些直播间利用与消费者之间的信息不对等让“电商捧哏”的角色营造疯狂的氛围,通过和主播的配合利用“库存紧张”“最后一波低价”的话术“逼单”。

在“捧哏”的同时,还有中控用多手机或者找第三方平台刷屏,给消费者制造一种“手慢无”的紧张感。那“捧哏”当托儿算欺骗消费者吗?

北京海淀区人民法院法官助理秦鹏博认为,如果“电商捧哏”营造出虚假的疯狂氛围误导了消费者,致使其做出不理性的购买选择,就侵犯了消费者的权益。

北京桦天律师事务所高级合伙人李传理介绍,消费者权益保护法、电子商务法、网络直播营销管理办法(试行)等规定,经营者不得作虚假或者引人误解的宣传,不得虚构或者篡改交易、关注度、浏览量、点赞量等数据流量造假。“电商捧哏”或“职业弹幕人”若违反上述规定,就侵犯了消费者的权益,应当承担民事责任,甚至可能因欺诈、刷弹幕人气等面临刑事指控。

业内人士认为,应尽快出台相关政策规范“电商捧哏”等新职业的发展。



## 推动“非遗”地秧歌民间传承

11月22日,地秧歌艺人在河北省滦州市小闫营小学指导小学生练习地秧歌。

滦州市不断推动地秧歌文化在民间的传承,将地秧歌引入校园,并聘请地秧歌艺人定期为孩子们授课,让孩子们近距离感受家乡传统文化的魅力。

新华社记者 牟宇摄

## 天津超额完成培训1000名失能老人家庭照护者计划

本报讯(记者张莹 通讯员程志会)作为天津市今年20项民心工程的子项,天津将培训失能老人家庭照护者1000人。天津市民政局养老服务处负责人介绍,目前培训仍在进行,将超额完成培训任务,全年共培训1100名失能老人家庭照护者。

目前天津市60岁以上常住老年人口达320万,失能老人已超过14万。对于半失能、失能和失智老人,更适合同专业养老机构享受专业照护,有助于提高老人的生活质量、生命质量。

培训失能老人家庭照护者,连续两年被列入天津市20项民心工程。随着老龄化社会加速到来,天津市养老服务工作已由兜底保障向普惠养老转变。今年年底前,天津还将建设30个乡镇养老服务综合体(含嵌入式养老服务机构),推动建设养老床位3000张,打造津(金)牌智慧养老平台。

目前,津(金)牌智慧养老平台目前正在加速开发,预计今年年底上线,明年启动服务。该平台重点瞄准社区居家老年人,建设8大数据库,包括老年人口数据库、养老服务设施数据库、养老服务运营方数据库、养老服务项目数据库、养老补贴监管数据库等,为老年人提供精准、专业的服务。

## 昆明灵活就业人员可参缴住房公积金

本报讯(记者黄榆)近日,云南省昆明市发布《昆明市灵活就业人员参加住房公积金制度试点管理办法》(以下简称《管理办法》),对缴存、贷款、政策支持、监督管理等进行了规定,为进一步加大对灵活就业人员的保障力度,《管理办法》自2023年12月13日起实施。

《管理办法》明确,灵活就业人员是指达到法定就业年龄,具有完全民事行为能力或视为完全民事行为能力,在本市以非全日制、个体经营、新业态等方式就业的人员。包含个体工商户以及餐饮服务业人员、快递外卖人员、家政服务人员、网约车驾驶员、建筑装修人员、网络主播、零工劳动者等非全日制、新业态从业人员等。从2023年12月13日起,在昆明市的灵活就业人员可自愿缴存住房公积金,首次缴存满12个月可申请住房公积金贷款。

同时灵活就业缴存人享受3项政策红利。在缴存补贴方面,灵活就业缴存人缴存的住房公积金,每笔缴存资金满12个月,给予一次0.75%的缴存补贴。灵活就业缴存人在住房公积金贷款期间不享受缴存补贴,贷款结清后继续按规定享受缴存补贴。在租赁住房支持方面,灵活就业缴存人在昆明市租赁住房,且无住房公积金贷款余额的,可提取(扣划)个人住房公积金账户余额支付房租;租赁昆明市保障性租赁住房,且无住房公积金贷款余额的,可享受减免押金、租金折扣优惠。在税前扣除方面,灵活就业缴存人当年累计缴存的住房公积金,可按国家统一规定的税收政策在个人应纳税所得额中扣除。

## 飘香中药材成致富“良方”

本报讯(通讯员苏辉学)11月下旬,走进贵州省正安县坪乡柏杨中药材种植基地,只见郁郁葱葱的胡基地上,村民们穿梭其间忙着除草和管护太子参苗。该乡立足驻地资源,充分发挥龙头企业带动作用,发展了3000余亩中药材特色种植,拓宽农民增收致富渠道,让“飘香”的中药材成为百姓致富的又一“良方”。

据了解,自2014年以来,社区致富带头人张文帝先后种植了太子参、元胡、前胡等中药材,并成立了正安县强盛药材种植农民专业合作社,以“支部+合作社+农户”的模式,年产值可达300万元。在张文帝的示范带动下,不少村民加入中药材种植中来,如种植大户苏政林今年也种植了200多亩中药材,带动了苏家、风水垭、大湾等寨子部分群众劳动就业,增加了村民经济收入。

近年来,该乡充分发挥龙头企业带动作用,发展了生姜、蔬菜、中药材等特色种植,打造了乡村振兴产业基地示范带,也成了带动群众持续增收致富的支柱产业之一。同时不断调整农业产业结构,念好中药材种植“致富经”,推动育苗、种植、加工、销售全产业链发展,为坪乡打造成为特色生态农业示范区、深入推进乡村振兴注入强劲动力。

本报记者 安彦琛

“我们有16个宝贝待支付,抓紧时间哦!”“对的!”“没错!”“165的宝穿m码就可以了”“54321,刷新我们1号链接,价格已开”……在逛电商直播间时,你是否熟悉这样的画外音,他们负责在直播间和主播打配合,就像相声中的捧哏一样,所以被网友称作“电商捧哏”。

随着“电商捧哏”进入人们视野,随之而来的还有“简单几句话就能月入8000元”“学会3句话走遍天下都不怕”等热搜,“电商捧哏”真的是这样的“神仙职业”吗?

## “电商捧哏”成真“香”职业

11月19日早上4点半,上海还未完全“苏醒”,高妹已经从家中出发,当天她要跟早班的直播场,需要5点半到单位打卡。在正式开始直播前,高妹需要完成直播前的准备工作,包括直播机器、灯光、镜头画面等设备



## 打造蛋鸡全产业链助增收

11月22日,工人在河北省唐山市芦台经济技术开发区一家蛋鸡养殖企业的鸡舍工作。

近年来,河北省唐山市芦台经济技术开发区依托规模化蛋鸡养殖优势,加快打造雏鸡孵化、蛋鸡饲养等全产业链基地,促进群众就业增收。

新华社记者 杨世尧摄

# 平凡快递小哥 不凡全能“先锋”

沈涛说,把平凡的工作做精做优是他终身的追求

能手荣誉称号。在做好本职工作的同时,他又利用业余时间钻研营销知识,2022年通过邮政营销员高级工的考核,随后又获得杭州市高层次人才(D类)称号。

沈涛还以开展“守住红色根脉班前十分钟”活动为契机,利用班前十分钟,点评工作中存在的薄弱环节,分享优秀经验,推进技能“传帮带”。今年3月,沈涛在滨江区分公司收了一个徒弟郑钢,沈涛把一套投递、揽收规范化管理手册(投递操作标准、投递流程、揽收操作标准、揽收流程标准)交给郑钢,表示自己会恪尽职守、倾囊相授。

## 精益求精 做优服务

在别人看来,投递工作是一项简单而又轻松的活,而沈涛认为投递工作虽是一个平凡的工作,但要做好做精并不容易,必须要有很强的责任感和为用户提供优质服务的决心。他十几年如一日,用“一封信一颗心”的精神,用心投递好每一份报纸、每一封信、每一个包裹。在他15年的投递职业生涯里,总计处理

邮件100万余件,累计行程10万余公里,从未产生过错投、漏投和客户投诉。

在投递早些年高考录取通知书的时候,面临滨江区内城中村整体拆迁以及外地车牌转换申领等投递工作,沈涛都会事先通过电话预约好客户,确认上门时间,投递时仔细核对新证件,确保万无一失。因为沈涛知道,每一份高考录取通知书背后都有一个家庭的殷切期盼;每一个车牌转换申领的背后都是杭城务工人员必不可少的交通工具。

有一年8月的一个台风天,需要派送一份煎好的袋装中药。收件人是一位住在十几楼的多岁老人,而电梯因暴雨倒灌无法正常使。沈涛出班之前把医药公司送达的中药汤剂又包了一层塑料袋,拎着这包中药一层一层走上楼,虽然腿有点发抖,但当他把药亲手交给老人时,老人感动和感谢的表情,让沈涛切实感受到职业价值的认同感。

## 业务高峰期攻坚克难、荣誉加身

去年“双11”,快包投递量同比增加了1.5

倍,又恰逢泰安路揽投部场地搬迁,新的邮件自动分拣机又要进行调试,诸事繁忙。

作为泰安路揽投部的负责人,沈涛没有退缩,明确分工,各司其职,妥善安排好工作。在调试分拣机的过程中,由于要及时进行系统信息维护,他连续多日吃住在站点,饿了吃几口方便面,困了就睡在站点里,与工程师们一起在电脑上进行地址库匹配,边调试边运行,不停地修改,经过艰辛的努力,邮件上机率终于达到了95%,每小时分拣达7000件,确保了“双11”生产的正常运行,做到邮件无积压、无遗留、无错投。

由于出色的表现,沈涛先后获得杭州市劳动模范、第五届杭州工匠等荣誉称号。2023年,他所在的滨江区泰安路揽投部也被评为浙江省工人先锋号。

当年荣获全国五一劳动奖章的那一刻,沈涛说:我只是在岗位上做了该做的事。在我看来,荣誉的获得只是对过去的一种肯定。时刻鞭策我在今后工作中继续为杭城市民提供优质高效的绿色服务。

本报记者 甘哲

作为一名大学本科毕业的邮政新业态一线揽投员,沈涛在平凡的投递岗位上已经坚守了15年。现为中国邮政集团有限公司浙江省杭州市分公司揽投部经理的他,刻苦钻研投递操作技能,以扎实严谨的工作作风、高效精准的专业水准,将专业技术知识与创新实践相结合,做精做优投递工作,成长为独当一面的高技能人才。

今年获评全国五一劳动奖章后接受记者采访时,沈涛谦虚地说:“我只是一名普通的快递小哥,为大家提供优质服务是每一位邮政人的初心使命,也是我的终身追求。”

## 获技术能手和高层次人才称号

很多人可能会觉得送快递技术含量不高,但沈涛不这么认为。他觉得只有刻苦钻研才能提供更好的服务。平常,他有意识地把投递技能竞赛的相关内容如快件收寄、派送、安全管理等理论知识以及包裹开拆、接收下段、异常邮件登记、归班监控、智能快件箱操作等融入日常工作中,工作日从不间断。

功夫不负有心人,2017年沈涛参加第五届全国邮政通信特有职业技能竞赛暨浙江省选拔赛和杭州市选拔赛(邮政投递)中均获得“个人全能第一”的好成绩,荣获浙江省技术

## 建立机制推进专项工作开展

为充分发挥检察职能服务保障贵州省“四区一高地”建设专项工作,安顺市西秀区人民检察院紧紧围绕政治站位高不高、服务措施实不实、服务保障好不好“三看”工作方式,从“三看”视角来全力保障推动专项工作不断取得新成效。

该院高度重视专项工作,立足区位优势,主动服务贵州航空产业城建设,为航空产业城建设提供更优质的“法治套餐”,专项工作获市、区党委政府肯定,工作经验被省委贵州改革刊发。

先后建立6项长效工作机制,选任副检察长担任“法治副园长”,与工商联、产业园区、重点企业等签订联系机制并建立检察联络室、点。选派10名检察官担任“法治副主任”,送法、走访群众覆盖17个村寨,累计走访1000余人。

截至目前,共办理专项案件288件,积极撰写典型案例12篇,其中有4篇典型案例入选省、市级检察院采用,10余篇信息获省级以上媒体刊发。(黎珊)

## 信息赋能 提高办案效率

今年以来,为贯彻落实河南省高级人民法院“豫剑执行”专项执行行动安排部署和许昌市中院工作要求,建安法院坚持不懈推进执行信息化建设,切实破解“执行难”难题。建安法院创新利用“互联网+”时代的现代化信息技术,助力执行工作提质增效,切实增强人民群众的获得感和幸福感。

“现在法院执行局的信息技术是越来越先进了,我这来一趟,钱也执行回来了,手续也办完了,领取文书也不用我再跑一趟了,效率真高!”近日,建安法院利用信息化技术执行完毕的借款合同纠纷案件受到群众好评。在执行该案时,执行指挥中心在网上对被执行人名下财产进行了综合查询,同时指挥中心通过“智慧执行”平台同步信息,找到被执行人后,执行干警使用随身携带的移动执行办案设备到现场制作结案文书并向当事人进行送达,既提高了办案效率,又提升了群众满意度。(陈叙鸣)

## 增容改造惠民生

11月11日,国网吴忠供电公司变电检修中心,借着周末学校放假,负荷需求最低的时段,快速对王团35千伏变电站开展电流互感器增容工作,让群众真正感受到电力带来的实惠与温暖,为地方经济发展注入绿色动力。

为尽快完成电流互感器增容改造施工,国网吴忠供电公司施工人员早早便来到了施工现场,完成安全交底手续后,各项工作紧张有序地开展。经过一天奋战,电流互感器增容改造工作在负荷开始猛增之前为王团镇的千家万户及学校送上“及时电”,为广大居民带来“温暖”。

每户家庭“标配”的煤炉子、土炕、柴火早已不见了踪影,取而代之的是墙上挂着的电采暖设备,电热、空调,既美观又实用。国网吴忠供电公司时时刻刻都在不断提高供电质量和供电可靠性,当好群众幸福生活“守护者”,当好服务乡村振兴的“急先锋”,让电力增容为乡村振兴、群众幸福按下“加速键”。(马晓琴)

## “简案快办”推动企业高效合规

涉案企业合规改革开展以来,贵阳市云岩区检察院在办理涉企业犯罪案件中,一是注重“质上求快”突出效率,以“精简合规程序、降低合规成本、保障合规质效”为主要抓手,综合考虑案情、刑事风险等因素,厘清合规考察侧重点,创新“专项+关联”考察模式,快速高效办理企业合规案件。二是“快中用心”注重保障,与企业共同进行风险分析,组成合规宣讲组,促进企业深化法律风险防范意识,增强防范化解风险能力。三是“心中有实”体现诚意,该院多次开展延伸回访。目前,涉案企业均“旧貌换新颜”,企业严格守法合规经营,已经形成独立合规发展体系。

云岩区检察院在涉案企业合规改革全面推开以来,积极推进“政”“检”深度融合,探索出融合检察建议、第三方组织考察、公开听证等程序的一体化的高效合规模式,已办理涉案企业合规案件7件,社会反响较好。(董超颖)

广告