

“渴了你就喝喝茶,累了你就歇歇脚,气了你就消消气,这里就是你的家”

民情茶室:把群众“来信”当成“家书”

阅读提示

陶江的整个青春年华都打上了信访接待的烙印。在这个岗位上,他一直秉持“把来访群众当家人、把来信当‘家书’、把信访事项当家事”的工作理念,在信访的“小窗口”做好为民“大文章”。

暖心标语。

在正对大门的“五能民情茶室”内,陶江和一名工作人员一边记录着群众的诉求,一边耐心安抚他们的情绪,“您别激动,喝口茶,慢慢说……”在陶江的疏导下,原本十分激动的群众,情绪逐渐稳定下来,开始说出各自的苦衷。

经过近一个小时的交流,几名群众和陶江告别,嘴里不停地道谢:“感谢你理解我们,也请你多费心,尽快给我们答复。”此时,陶江放下手中的笔,揉了揉早已发酸的手指,起身说道,“你们放心,我一定尽快向上级部门汇报,全力协调”。

“您先别着急,您反映的这个问题,容我慢慢向您解释。”这样的话也不知道说过多少次,但每次面对群众,他耐心细致的沟通,和颜悦色的劝解,大多时候都能让来访者在倾听中转变,很多棘手的问题在“我理解”声中迎刃而解。

在陶江看来,群众利益无小事,每一封来信、每一个来电、每一次来访,都饱含群众的期待,只有把来访群众当家人、把来信当“家书”、把信访事项当家事,群众才能把自己当家人。

记者了解到,从2003年就开始接触信访工作的陶江,平均每年要接待职工群众500余人次,尽管大部分找到他的职工群众都是为了咨询政策或其他事项,但对每一位职工群众,他都做到了“件件有回音,事事有着落”,在电力公司和职工群众之间架起了一座“连心桥”。

落”,在电力公司和职工群众之间架起了一座“连心桥”。

有合理性,就要付出努力

“人不伤心不落泪。”工作中,陶江经常对年轻人说,只要群众的诉求有合理性,就要付出努力为之争取。

年逾古稀的王明(化名),13岁在重庆电力技校读书时,因偷盗变卖铜制零件,被判入狱26年,1984年撤销劳教决定后未进行经济补偿。近年来,他因年老体弱多病,生活极度困难而开始信访。近日,陶江开始接手这一历史积案。

“进去的时候还是风华正茂的少年,出来以后形如白发苍桑的老人。”陶江带着老人,在盛夏时节,跑遍了重庆市十几个部门。最终在重庆市信访办的大力支持下,通过重庆市的帮扶资金和企业“光明基金”的渠道,共筹集资金6万元,为老人今后的生活提供了相应的保障。接到钱的一瞬间,老人已是双手发抖老泪纵横。

20年间,陶江坚持为群众排忧解难,累计处理各类信访上万件,化解了诸如改革过程中职工待遇身份问题,居民对建设变电站存疑问题等突出疑难案件。

很多群众都知道,只要有理有据,找到陶江就能解决问题,可是他们并不知道,陶江及其同事背后的艰辛。

在“矛盾窝”中努力孵出“和谐蛋”

在很多人眼里,处理这些问题是“硬骨头”“大难事”。对此,陶江也不否认,但他却用“既然处在‘矛盾窝’,就要努力孵出‘和谐蛋’”来形容这份工作。

陶江有此感悟源于2003年,他接到了一位老太太递过来的信,主要反映电网电压有问题,用电时断时续。老人还对他说,这封信是她用20个鸡蛋做报酬,请别人帮忙写的。

“当时,我听到老太太这样说,心里特别不是滋味,于是就复印了这封信,并当着老太太的面给负责处理问题的同事讲明了情况。”陶江说,老人得知公司会立即安排人到场查看,处理问题后,握着他的手说:“小伙子很不错。”也正是老人的这句话,让陶江对工作有了全新认识,并在此后的工作中积极的探索和总结经验。

“苦口是良药,逆耳是忠言,得理要饶人,理直要气和。”“矛盾发生莫加剧,申请调解消争议,调解不成别着急,讨回公道靠法律”……类似的标语和心得在工作室墙上随处可见。陶江说,这是他和其他工作人员总结出来的经验,其目的是想让群众能心平气和交流。近年来,国网重庆电力信访化解率达到96.23%,信访件次降低42.76%,信访人次降低41.11%。

陶江说:“群众心里有一杆秤,只要真心实意为职工群众办事,效果总会得到彰显。”

G 民声

少一些“停车刺客” 多一些公开透明

卢越

近日,据《法治日报》报道,上海浦东居民胡女士反映:她经常将私家车停在小区外面路边的停车位上,以为是免费停车,但8个月后发现欠交停车费6000多元。在此期间,她从未接到相关的停车费催交电话或者提示短信。

当前,汽车已经是很多家庭必备的出行交通工具,但不少人都反映,在停车收费时遇到了令人不舒心的事儿。比如,有的停车收费告知牌不醒目;有收费员“任性”收费,看人下菜碟“讨价还价”;划定的是收费车位,但就是找不到缴费入口;被扣了费却没有被第一时间主动告知导致损失扩大;有的停车收费标准被质疑不合理,费用过高……种种情况成为人们口中的“停车刺客”。

这些停车收费上的“坑”,直接影响了广大车主的权益,问题不容忽视。今年5月,广西南宁“天价停车费”事件登上热搜。市民反映路边停车场收费过高,停车位划定不合理等问题,4名负有责任的领导干部因此被免去职务。在停车已经成为高频生活场景的当下,停车收费能不能收得明明白白、合法合理,成为大家广泛关注的课题。

缴纳停车费本身是一项消费行为,车主的合法权益当然受到法律保护。因此,路边停车是免费还是收费,收费主体是谁,收费依据是什么等等,这些信息都应该在醒目位置以显著方式告知车主,保障其知情权。扣了费也要提示及时、通知到位,一旦车主有异议,能保证其及时提出申诉、寻求救济。

近年来,针对群众反映的停车收费“陷阱”,各地陆续出台了相关的停车管理政策;为了更好地精准调度配置停车资源,多地也在推进停车的智慧化管理。但是也要看到,在实际操作中,一些收费单位或者工作人员没有完全按照规定执行;一些智慧系统也会因技术、操作等原因存在“不智慧”的情况。这些都增加了停车收费乱象的出现几率,需要不断修正问题,严格规范管理。

收费过程不透明、不公开,公众就会对收费的合法性、合理性产生质疑。公共道路停车收费如此,其他行政事业性收费亦然。尤其是与群众生活息息相关的领域,决策部门应通过听证等方式充分征求各方意见,公示收费信息,并接受社会监督,一切都应经过法治框架下的一套完整程序。针对“停车刺客”这类权益痛点,这是解决之道。

湖南全域五年禁猎

非法猎捕候鸟等可入刑

本报讯(记者王鑫 方大丰)日前,湖南省政府发布《关于禁止猎捕候鸟等野生动物的通告》,决定自2023年11月1日起,五年内在全省禁止猎捕候鸟等野生动物。在禁猎期,凡非法猎捕野生动物的,依法给予行政处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

禁猎(捕)物种包括列入《国家重点保护野生动物名录》《湖南省地方重点保护野生动物名录》和《有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物名录》的野生动物。

通告要求,全省各级政府要建立野生动物保护主管部门牵头,公安、交通运输、市场监管、财政以及其他有关部门分工负责、各司其职的保护合作机制,并将野生动物保护纳入林长制考核内容。对不担当、不作为并造成严重后果的,严格按照规定追究责任。

组织和个人发现病弱、受伤、受困野生动物,应立即向野生动物保护主管部门报告;对非法猎捕、出售、购买、利用、运输、寄递野生动物及其制品,侵占或破坏野生动物生息繁衍场所及其生存环境的违法行为,有权举报或者控告。因科学研究、种群调控、疫病疫病监测、保障航空安全、野生动物致害等特殊情况下确需猎捕的,必须依法依规报批。

我国是世界上鸟类资源最为丰富的国家之一,也是全球候鸟跨境迁徙的重要通道。目前我国鸟类有1445种,约占世界鸟类总种数的六分之一,其中具有迁徙习性的鸟类达800多种。全球9大候鸟迁飞通道有4条途经我国,几乎覆盖了我国全部领土和领海。

近年来,我国积极采取一系列措施,切实维护候鸟等鸟类种群及其栖息地安全,候鸟保护取得积极成效。然而近段时期,湖南山东等地被曝出仍有盗猎鸟类情况发生。

湖南对此高度重视,决定在全省范围开展候鸟保护专项行动。



荣昌陶手工制陶技艺:非遗传承 薪火永续

11月14日,管永双在西山雨陶艺工作室内进行陶艺制作。

73岁的梁先才是荣昌陶器制作技艺国家级非遗传承人,在机械化、自动化、规模化制陶的今天,他仍然坚持手工陶艺制作。32岁的管永双9年前毕业于四川美术学院陶瓷艺术专业,随后在荣昌陶的发源地重庆市荣昌区开起了自己的陶艺工作室。管永双利用大学所学的知识,在坚持传统柴烧的同时,对荣昌陶进行再设计、再创作,做出年轻一代喜闻乐见的陶艺作品。

作为中国四大名陶之一,荣昌陶有“薄如纸、亮如镜、声如磬”的美誉。荣昌陶兴起于汉代,兴盛于唐宋,明清时期闻名于世。2011年,荣昌陶器制作技艺被列入国家级非物质文化遗产保护名录。如今,一批又一批像梁先才、管永双一样的手艺人,在传承、创新和发展这门古老艺术的道路上坚守。他们双手制作出的精美陶器,正焕发出新的光彩。

新华社记者 唐奕 摄

37岁的货车司机王贤日从武汉出发,一路骑行抵达珠峰东坡大本营

骑着共享单车去拉萨

本报记者 赵昂

11月4日,身在四川乐山的网友“黑鹰”,买了一辆二手山地车,开始计划他的下一步骑行计划:沿着滇藏线再去一次西藏,感受冬季里的雪域高原。在此之前,他历时74天,从湖北武汉出发,骑着共享单车,经过3500公里到达西藏拉萨,之后,他继续骑行,将共享单车骑到了珠峰东坡大本营。

18.8元买了包月卡

网友“黑鹰”的名字叫王贤日,37岁,踏上西藏的骑行之旅前,他的职业是货车司机。他开着厢式货车,给超市、旅馆送货,当货车司机10多年,他跑遍了武汉。然而,随着竞争日益加剧,加上送货工作两点一线比较枯燥,他想在“人到中年”的门槛上,放下日常的压力,去挑战一下极限,看看大好河山,看看更大的世界,让人生的经历更精彩一些。在此之前,他并没有长距离骑行的经历,和那些骑着专业自行车上318国道的人相比,王贤日的支出成本是很低的,甚至连车

都不是自己专门购置的,而是骑共享单车。他花了18.8元,买了单车包月卡,背上50多斤重的行李,就这么出发了。

第一次的骑行计划,目的地定在西藏。过去踩惯了油门和离合器的脚,现在踩着脚踏子,一步步向前骑。用他的话说,以前习惯了在城市里开车堵车,骑行起来感觉非常自由。

74天的旅程,其实分为两段,从武汉到成都用了20天,但从成都向西到拉萨则用时50多天。骑行路上很多人骑的是专业山地自行车,而王贤日骑着的共享单车,没有变速功能,“我想挑战一下自己,另外其实共享单车的质量很好,车胎是实心胎,不会爆胎不用换胎。”

不断上升的山坡,不断提高的海拔,以及长时间骑行带来的体能消耗,都在考验着骑行者的体力和毅力。一路上遇到的骑行者,来到位于四川省甘孜州的折多山,被“劝退”了一半,在爬折多山的时候,“前行20米腿就发软了,然后休息一两分钟,再前行几十米,就这样一路爬上去。”王贤日对记者说。

“路好,景好,人好”

雨天休息、晴天赶路,王贤日每日平均骑

行40公里左右,在帐篷里躲雨时,他写路书,弄短视频,记录一路的点滴故事。

位于四川理塘县与稻城县之间的海子山,同样是一道考验骑行者的“关卡”,在他骑到距离垭口3公里左右时,天色快黑了,风也很大,当晚他只能借宿在路边的藏族群众家中,当地海拔5000余米。那天晚上,王贤日感冒了,浑身无力又没有药。第二天,借宿地的主人为他煮了牛肉汤炖萝卜,又让他喝了酥油茶,晚上王贤日出了一身汗,恢复了一定体力,第3天继续前行。一路上,许多当地群众向他施以援手,这样的淳朴民风令他感动。

在巴塘县附近,自行车的前刹车因为连续的高强度急刹车而损坏了,王贤日给客服打了电话,客服一时不敢相信这是从进藏路上打来的求助电话。最终,王贤日等到了配件,但路边的修车铺并无专业工具,他自己将配件焊接上了。

一路上,他感受着大好河山的壮美,也体会到日新月异的变化,沿途的硬化路面、网络信号、水电气设施等,都为骑行者提供了后盾。“越向前骑,越感受到‘路好,景好,人好’,

一种自信心油然而生。”

背起单车前行

越接近拉萨,王贤日的行李就越重,因为他捡了许多沿途旅行者丢弃的物品,比如雨伞、高压锅等,捡回来利用上。

到达拉萨,修整之后,他继续骑着共享单车一路向西,抵达了位于日喀则市定日县的珠峰东坡大本营。

前往东坡大本营的道路是徒步路线,背着40斤重的行李,再加上单车负重就更重了,“主要是需要携带足够的食物。”王贤日告诉记者,很多人劝他将共享单车放弃,他拒绝了,带着单车经过7天的艰难跋涉,终于抵达大本营。一路上虽然很多路面是可以推车前行的,但还是有很多路段,他需要背着单车前行,特别是比较陡峭,上垭口的路段。

谈及这次骑行共享单车赴西藏之旅的意义,王贤日表示,自己原本只是个普通的货车司机,但旅行让他意识到,人生还有许多的路值得去走,“我希望能在40岁以前,去多看看祖国大好河山,感受新的变化,在这一过程中,也能够认识新的朋友,记录新的故事,拓宽生命的意义。”

贵州精准打造农村劳动力培训就业体系

本报讯(记者李丰)“超载状态下燃烧,轻则烧坏线路及设备,重则引起火灾……”近日,记者来到贵阳市白云区,由当地人社部门举办的企业技能人才提升培训课堂上,100余名参训学员正在认真听课。不久前,当地人社部门通过对辖区企业用工需求的摸排,了解到“企业需要工人,工人也需要岗位”的实际,搭建“点对点”保障企业用工技能培训平台,针对性培训岗位工人。

这是贵州通过精准摸排农村劳动力就业培训意愿,提出“以岗定培”,针对性开展技能人才培养的一个缩影。近年来,贵州通过精准摸排农村劳动力就业培训意愿,全面实施“以岗定培”、提高培训师力量、建设职业技能培训基地、强化培训就业服务等措施,不断建立健全该省农村劳动力培训就业体系,有效提升了全省农村劳动力职业技能水平,培养出大批农村技能人才,帮助实现了稳定就业。

“贵州通过不断探索改进提升农村劳动力培训模式和方法,先后开展了农村青壮年劳动力规范化技能培训、农村贫困劳动力全员培训、农民全员培训三年行动计划等系列有成效的工作,全省农村劳动力培训的阶段性成效正在显现。”省人力资源社会保障厅相关负责人说。

据统计,贵州“十三五”期间共完成农村劳动力培训352.73万人,培训后实现就业创业人数199.21万人,其中,完成贫困劳动力培训188.20万人。下一步,该省人力资源和社会保障厅将加快主动谋划布局农村人力资源开发,用高质量的农村人力资源开发推动高质量的乡村振兴。

“中国编码”助力商品信息扫码识别

本报讯(记者赵昂)据中国物品编码中心统计数据,在我国注册使用商品条码的企业数量累计120多万家,商品数据量更是高达1.87亿条。其中,消费购物领域中的商品条码则是最为常见和广泛使用的。近来有消费者表示,用手机扫描商品条码,偶尔也会遇到“未找到相关商品”的情况,这是否代表商品存在问题呢?

带着这样的疑问,记者致电中国物品编码中心,得到的答案是否定的。据介绍,企业在注册申请成为商品条码系统成员,并为商品完成编码后,还需到中国商品信息服务平台通报商品编码信息,选择共享至微信等平台。企业完成这一系列操作之后,消费者通过扫码才能查询到商品信息。消费者也可下载中国物品编码中心官方App“中国编码”,扫码查询更加详细的商品信息,了解更多物品编码知识。

建设“零碳村落”倡导“绿色生活”

本报讯 作为浙江省海盐县唯一的乡村振兴示范区和农业经济开发区,通元镇在金光闪闪的秋天迎来了一年中最美的丰收时刻。这胜景在雪水港村的高标准(绿色)农田示范项目现场尤为壮观。

“这个项目在补齐农田设施短板的基础上,采用北斗卫星系统、遥感、物联网、5G、人工智能、区块链等数字化设备和技术,聚力打造共同富裕示范区内智慧农田样板,形成观光农业的同时,大力提升粮食亩产量。”通元镇党委委员刘斌说。

为全力支持现代农业在雪水港村的落地发展,国网海盐县供电公司重点针对清洁能源生产与乡村电气化等方面开展深度合作,实现生态农业电气化生产。不仅如此,该公司还在雪水港村投资建设多个充电桩,为村民及外来游客绿色出行做好充电服务保障,有力地促进了“零碳村落”的建设。

(周丽雨 陶克强)