

“电商枫桥”“海上枫桥”……泉州市总坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动劳动争议多元化解——

# 多样“枫桥”构建和谐劳动关系

本报记者 李润钊 本报通讯员 李亮 郭毓勤

“掌上办理、全程跟踪、一码维权……”这个二维码维权太给力了!日前,福建省石狮市海西电商园一家电子商务公司的“带货主播”丁小洁通过一张“枫桥二维码”讨回了公司拖欠了1个多月的9838元工资。

今年8月入职,丁小洁和电商园里的大多数主播一样,并没有和公司签订劳动合同。“双方约定工资按月计算,可到了10月离职的时候,公司却以没有劳动合同为由,不给工资。”10月20日,丁小洁在当地工会搭建的“电商枫桥”智慧调解平台小程序登记了自己的维权诉求。让丁小洁没想到的是,由当地工会、司法、人社等部门组成的“电商枫桥”调解服务

队在接到他的诉求后,立即启动了多元化解调解机制,把他和公司分别请到调解室里进行“云上调解”。调解后,丁小洁很快拿到欠薪。

据石狮市总工会相关负责人介绍,丁小洁所在的灵秀镇电商谷,分布着7个电商园区,企业8100余家,电商从业人员超过1.2万人,配套服务人员超过1500人。针对电商行业线上消费纠纷多、电商从业人员数量剧增的情况,当地工会尝试在电商领域拓展“枫桥经验”,在“党建+”邻里中心设立“电商枫桥”调解工作室,对职工维权诉求实现一站受理、网格排查、平台分流;“电商枫桥”小程序于2022年1月上线,开通了“纠纷码上解”纠纷扫码登记功能,运行以来,成功调解电商从业人员劳动争议纠纷98起,涉及金额约42万元,其

中,调解“带货主播”劳动争议纠纷32起。

而这样的新型“枫桥”在泉州不止一种。近年来,泉州工会坚持和发展新时代“枫桥经验”,以多元联动的一体化维权为核心,推动新型“枫桥”向职工维权工作的重点领域、重点行业、重点空间延伸,积极化解劳动争议,有效维护了职工合法权益,促进劳动关系和谐稳定。

在泉州石狮,“海上枫桥”金牌调解室为当地近两万名渔业从业人员提供“小事不出船,大事不出港”的维权新解法。调解工作室成立以来,调解涉渔涉海矛盾纠纷581起,调解标的金额达到了8155.2万元,调解成功率达100%。

“没有‘枫桥’前,以雇用关系为主的渔业从业人员职业身份难以得到认定,他们的权益更处在‘无人守护’的真空中。”在“海上枫

桥”金牌调解室——蔡鹏泽劳模调解工作室负责人、福建省劳模蔡鹏泽看来,“海上枫桥”多元调解模式以工会组织为依托,调动了渔业生产各方全面参与到劳动纠纷调解中,解决了以往涉渔纠纷“摸不清情况、找不到路子”的尴尬局面,大大缩短了劳动纠纷的调解周期,也为工会维护渔业行业职工权益提供了新的平台与路径。

“靠前站位、窗口前移,服务下沉、资源下沉。”泉州市总工会党组书记、常务副主席韩卫华告诉记者,坚持和发展新时代“枫桥经验”,是泉州工会贯彻落实中国工会十八大精神,提升维权效能的重要举措。泉州工会将不断创新推动“枫桥经验”在工会系统落地生根。

## 第八届中国民航空管(气象)岗位职业技能大赛决赛举办

本报讯(记者黄洪涛)11月14日至16日,第八届中国民航空管(气象)岗位职业技能大赛决赛在南京信息工程大学举办。本次大赛是人社部批准的国家级二类竞赛,由中国民航工会联合中国就业培训技术指导中心、民航局人事科教司、全国民航团工委共同主办、民航局空管局承办、南京信息工程大学、民航局职业技能鉴定指导中心协办。来自民航系统8个单位的148名选手参加决赛。

大赛在航空气象预报、航空气象观测、航空气象信息、自动气象观测系统设备保障等4个岗位分别展开,主要考查参赛选手的综合业务能力。全国决赛分为个人竞赛和团体竞赛。对于全国决赛中荣获航空气象预报、航空气象信息、自动气象观测系统设备保障等3个岗位个人总成绩第1名的选手,将报请人社部授予“全国技术能手”荣誉称号,其余获奖选手将分别申报授予“全国民航青年岗位能手”“全国民航技术能手”“全国民航金牌员工”“全国民航青年岗位能手标兵”和“全国民航青年岗位能手”等荣誉称号。

(上接第1版)

习近平指出,我们处在一个充满挑战变化的时代,也处在一个充满希望的时代。世界的未来需要中美合作。中美要友好打交道,展现大国格局、拿出大国担当、发挥大国作用。

相互尊重是人与人打交道的基本礼数,也是中美两国相处的起码准则。中国尊重美国的发展道路和民主制度,同时也为中国特色社会主义道路感到自豪。中美两条道路不同,但都是人民的选择,都应该得到尊重。

和平共处是国际关系基本准则,更是中美两个大国必须守住的底线。把坚持和平发展的中国视为威胁,搞你输我赢、你兴我衰的零和博弈是走偏了方向。中国从不赌美国输,从不干涉美国内政,无意挑战和取代美国,乐见一个自信开放、发展繁荣的美国。同样,美国也不要赌中国输,不要干涉中国内政,应该欢迎一个和平、稳定、繁荣的中国。

合作共赢是时代发展的潮流,也是中美关系应有的底色。中国正致力于高质量发展,美国也在着力振兴经济,双方合作空间无限广阔,完全可以相互成就、互利共赢。双方应该推动两国在外交、经贸、人文、教育、科技、农业、军队、执法、禁毒、人工智能等领域开展对话合作。为扩大中美两国人民特别是青少年一代交流,中方未来5年愿邀请5万名美国青少年来华交流学习。

习近平强调,经过百年探索和接续奋斗,中国找到了一条适合自己的发展道路,正在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。我们致力于共同富裕,让每一个中国人都过上美好生活。我们致力于全面发展,让人的物质和精神世界同样富足。我们致力于永续发展,让人与自然和谐共生。我们致力于和平发展,推动构建人类命运共同体。新中国成立70多年来,中国没有主动挑起过任何一场战争和冲突,没有侵占过别国一寸土地,是唯一将和平发展写入宪法和执政党党章、上升为国家意志的大国。中国发展是这样不对抗、结伴而不结盟、奉行合作共赢战略,追求的不是独善其身的现代化,愿同各国一道,实现和平发展、互利合作、共同繁荣的世界现代化!

习近平指出,历史长河大浪淘沙,最终沉淀下来的总是最有价值的东西。不论形势如何变化,中美和平共处的历史逻辑不会变,中美人民交流合作的根本愿望不会变,世界人民对中美关系稳定发展的普遍期待不会变。任何一项伟大事业要成功都必须从人民中找到根基,从人民中集聚力量的、由人民共同完成。中美友好就是这样一项伟大事业。让我们汇聚两国人民的力量,赓续中美友谊,推进中美关系,为促进世界的和平和发展作出更大贡献!(讲话全文另发)

听众对习近平主席重要讲话演讲报以十多次长时间热烈掌声。美国商务部长雷蒙多代表美国政府致辞,热烈欢迎习近平主席到访。雷蒙多表示,今天,拜登总统同习近平主席举行了开放、坦诚、富有成果的会晤。正如拜登总统指出,美国欢迎一个稳定、繁荣的中国,同中国的经贸合作为美国创造了大量就业机会,美国企业对中国市场抱有浓厚兴趣。美方致力于同中国发展长期稳定关系,加强沟通对话,避免误解误判,负责任管控分歧,开创两国共同繁荣的未来。

中美关系全国委员会董事会主席格林伯格、美中贸易委员会主席葛士柏、美中关系全国委员会会长欧伦斯等分别致辞。他们表示,习近平主席在旧金山同拜登总统举行重要会晤,并面向美国人民发表重要讲话,具有非凡历史意义。在习近平主席领导下,中国经济持续快速发展,成功使近一亿人摆脱贫困,中国已经成为名副其实的重要影响力的世界大国。美中在历史、文化、体制等方面存在差异,但彼此相互依存,特别是人民友谊深厚,这是中美关系长期稳定发展的活力源泉。作为世界上两个重要大国,美中保持对话与合作对两国和世界都至关重要。他们将致力于促进两国人民相互了解,为中美关系改善发展作出贡献。

宴会开始前,习近平会见了美国工商界及社会各界代表,以及飞虎队和史迪威将军后人、鼓岭、艾奥瓦州、华盛顿州等方面友好人士代表,同他们亲切交谈并合影留念,感谢他们为促进中美人民友谊、了解作出的贡献,表示中国人民永远不会忘记老朋友,相信中美人民友谊和两国关系将持续传承和发展。

欢迎宴会由中美关系全国委员会、美中贸易全国委员会、亚洲协会、美国对外关系委员会、美国商会等友好团体联合举行,美国政府、友好团体成员及其他各界人士代表等约400人出席。蔡奇、王毅参加上述活动。

## 缅北果敢自治区电信网络诈骗犯罪集团重要头目明国平、明菊兰、明珍珍被成功缉拿归案

新华社北京11月16日电(记者熊丰)记者16日从公安部获悉,近日,为依法严厉打击缅北涉我电信网络诈骗犯罪,我公安机关对缅北果敢自治区电信网络诈骗犯罪集团重要头目明国平、明菊兰、明珍珍进行公开通缉。11月16日,在缅甸各方的大力配合下,明国平、明菊兰、明珍珍3人被成功抓获并移交我公安机关,中缅联合执法取得重大战果。

当前,缅北涉我电信网络诈骗犯罪形势严峻。公安机关侦查发现,以明国平为首的犯罪集团长期组织开设诈骗犯罪窝点,公开武装护诈,实施针对中国公民的电信网络诈骗犯罪活动,诈骗数额巨大,在公安机关严打高压态势下,仍不收效、不收手,继续大肆组织实施违法犯罪活动,并涉嫌故意杀人、故意伤害、非法拘禁等严重暴力犯罪,情节极其恶劣、危害极其严重。在充分掌握相关犯罪事实和证据基础上,11月12日,浙江温州公安机关决定对明国平、明国平、明菊兰、明珍珍3人公开悬赏通缉。为尽快将犯罪嫌疑人缉捕归案,我国警方与缅甸政府相关部门开展联合执法。在缅甸各方的积极配合下,明国平、明菊兰、明珍珍3名重要犯罪嫌疑人被成功抓获并移交我公安机关。公安机关将彻查该犯罪集团全部违法犯罪事实,依法严惩。

公安机关有关负责人表示,将继续对缅北电信网络诈骗犯罪集团紧盯不放,深入推进专项打击行动,加大对缅北诈骗集团重要头目的缉捕力度,坚决维护人民群众生命财产安全和合法权益。



## 以劳育人

11月14日,江苏省扬州市广陵小学牵手中国淮扬菜博物馆举行以“以劳育人——弘扬淮扬饮食文化”为主题的馆校共建“劳动教育实践基地”启动仪式。

据悉,双方将联合开发各类跨学科融合的“劳动+”特色课程,在教育展示、研学实践、志愿服务等方面探索以劳铸魂、以美育心的新路径、新思路,共创馆校共建的育人模式。 本报通讯员 庄文斌 摄

## 全国工会热线建设工作座谈会在广州召开

(上接第1版)

据介绍,全总把12351工会服务职工热线作为当前工会系统重中之重的工作任务,全总和各省总工会推动热线建设取得阶段性成效,9月底前顺利实现了全国工会热线试运行,各省级热线呼叫中心建设有力有序推进,预计年底前实现全国工会热线整体系统运行。目前,全国工会热线总体运行平稳,解决了一大批职工急难问题,增强了职工群众获得感,提升了工会组织的服务力。

会上,广东、江苏、湖北、重庆等省(市)总工会介绍热线建设经验和下一步安排。会议还组织现场观摩12351广东省总工会服务职工热线呼叫中心并进行交流。

(上接第1版)

五是共同促进人文交流。要增加两国航班,促进旅游合作,扩大地方交往,加强教育、残疾人事务合作,减少阻碍人文交流负面因素,鼓励和支持两国人民多来往、多沟通,为中美关系健康发展夯实基础。

习近平深入阐述了台湾问题上的原则立场,指出,台湾问题始终是中美关系中最重要、最敏感的问题。中方重视美方在巴厘岛会晤中作出的有关积极表态。美方应该将不支持“台独”的表态体现在具体行动上,停止武装台湾,支持中国和平统一。中国终将统一,也必然统一。

习近平指出,美方在出口管制、投资审查、单边制裁方面不断采取针对中国的举措,严重损害中方正当利益。中国的发展是以创新驱动的,打压中国科技就是遏制中国高质量发展,剥夺中国人民的发展权利。中国的发展壮大自有内生逻辑,是外部力量阻挡不了的。希望美方严肃对待中方关切,采取行动,取消单边制裁,为中国企业提供公平、公正、非歧视的环境。

## 习近平同美国总统拜登举行中美元首会晤

拜登对习近平应邀赴美出席中美元首会晤表示热烈欢迎。拜登表示,去年我同习近平主席在巴厘岛进行了重要会晤。旧金山是华人最先抵达美国的地方,是中美共同参与签署《联合国宪章》的地方,也是中美最早建立友城的地方。今天我们在旧金山再次面对面会晤具有特殊重要意义,我期待在巴厘岛会晤基础上取得新的共识和成果。

拜登表示,我始终认为,中美关系是世界上最重要的双边关系,美中冲突并非不可避免,一个稳定和发展的中国符合美国和世界利益,中国经济增长有利于美国,也有利于世界。中美关系保持稳定,防止冲突,管控分歧,并在符合双方利益的领域开展合作,有助于两国更好应对各自和共同面临的问题。我愿重申在巴厘岛会晤中作出的五点承诺,即:美国不寻求新冷战,不寻求改变中国体制,不寻求通过强化同盟关系反对中国,不支持“台湾独立”,无意同中国发生冲突。中美经济相

互依赖,美国乐见中国发展富裕,不寻求打压遏制中国发展,不寻求同中国脱钩。美方恪守一个中国政策,欢迎双方各部门各层级开展对话,愿继续同中方保持开放坦诚的沟通,增进了解,避免误解,管控分歧。美方愿同中方持续发展经贸关系,在气候变化、禁毒、人工智能等重要领域加强合作,乐见两国增加直航航班,扩大教育科技交流和人员往来。

两国元首认可双方团队自巴厘岛会晤以来讨论确立中美关系指导原则所作努力,强调要相互尊重、和平共处、保持沟通、防止冲突、恪守《联合国宪章》,在有共同利益的领域开展合作,负责任地管控双边关系中的竞争因素。两国元首首次欢迎双方团队继续就此讨论。

两国元首同意推动和加强中美各领域对话合作,包括:建立人工智能政府间对话;成立中美禁毒合作工作组,开展禁毒合作;在平等和尊重基础上恢复两军高层沟通、中美国防部工作会晤、中美海上军事安全磋商机制会议,开展中

美两军战区领导通话;同意明年早些时候进一步大幅增加航班;扩大教育、留学生、青年、文化、体育和工商界交流,等等。

两国元首强调在当下关键十年中美加快努力应对气候危机的重要性,欢迎两国气候特使近期开展的积极讨论,包括:2020年代内减排行动,共同推动联合国气候变化大会( COP28)成功,启动中美“21世纪20年代强化气候行动工作组”以加快具体气候行动。

会谈后,拜登为习近平举行午宴。两国元首就共同关心的巴以冲突等国际和地区问题交换了意见。

拜登还邀请习近平一道在斐洛里庄园里散步,并亲自将习近平送到上车处道别。

这次会晤积极、全面、富有建设性,为改善和发展中美关系指明了方向。旧金山应该成为稳定中美关系的新起点。两国元首责成双方团队在落实好巴厘岛会晤共识基础上,及时跟进和落实本次会晤达成的新愿景。两国元首同意继续保持经常性联系。

蔡奇、王毅出席上述活动。

## “号声”嘹亮创一流

厦门市“工人(五一)先锋号”主题实践活动风采掠影



以争创一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队“四个一流”为主要目标,实施“创建标准立起来、先锋号牌亮起来、示范标杆树起来、组织机制建起来”四项行动,擦亮“工人(五一)先锋号”金字招牌。厦门“工人(五一)先锋号”的“号长们”将以第一人视角发表“号长日记”,讲述奋斗故事,展示昂扬风貌,唱响劳动光荣、创造伟大的时代强音。

近年来,厦门市职工队伍积极参与“工人(五一)先锋号”创建活动,在推进厦门经济社会发展中充分发挥了工人阶级主力军作用。今年,厦门市总工会启动“号声嘹亮 争创一流”主题实践活动,

## “护花天团”:让1万多平方米三角梅“定时”盛开

厦门市“五一先锋号”厦门海沧城建园林有限公司维护部现有职工487人,主要承担海沧区道路绿地、公园及防护林等管养工作。现有管养绿地面积达900万平方米。全体职工秉承“建设城乡,服务大众”理念,立足岗位、争创一流。



班组工人正在修剪绿化树枝叶。

班组长正在修剪绿化树枝叶。

号长:张立奇 厦门海沧城建园林有限公司维护部经理

2023年7月14日  
多云  
迎着清晨第一缕阳光,我来到海沧大道,开始一天的巡查工作。尽管已经将现场作业提早到上午6时,但同事们依然汗如雨下、衣衫全湿。  
7点20分,我来到马寮湾生态三岛,远远就看到花丛中闪烁着橙色背影,走近一看,是花岛上同事们正在为三角梅除草。可能有的人觉得绿化养护谁都可以做,不就是浇浇水、施施肥、除除草,但其实这里面大有学问。拿三角梅来说,施肥、浇水量的把控直接影响到花期的时间、花量的多少,为了确保在中秋、国庆期间,1万多平方米、120多种三角梅能陆续盛开,我们不仅要严格控制施肥比、浇水量比、光照时长,有时还要辅以植物生长素进行调节。  
每一种植物都有它的属性,也会有相应的病虫害。了解这些属性、虫害,才能做到“因材施教”。我们每年都会针对这些专业技术开展岗位技能比武。例如植物辨认项目,我们随机准备30种不带花的植物枝叶,班组里有好几位同事能一一辨认出来。  
一看时间,已经8点30分了。走进马寮湾管理站,最近虽然没有台风,但也不能掉以轻心。特别是一些古树名木。“后柯那边的古榕树你们最近有去巡查吗?情况怎么样?”我问站里的同事。“这个是我们这两天刚刚巡查的记录,现场已经采取了加固措施,也对枝条进行了修剪。这样就算有台风,也能确保安全。”同事回答说。我看了下巡查记录,巡查时间、巡查情况、古树现状照片,均清晰记录。我们负责管理的在册古树名木一共有63株,最长的树龄已达590年,一树一档,责任到人,每月定期开展两次巡查并做好记录,发现问题立即处理,“号友们”努力让一株株郁郁葱葱的古树焕发新的生机活力。  
从马寮湾管理站出来,已经9点多,此时太阳已经火辣辣的。路过沧林东路,同事们正忙碌地给行道树印度紫檀修剪内膛枝,用杉木支撑加固,这是台风高发季节的日常工作。像这种高温天气,室内没有空调大家都待不下去,更别提在户外还要干重体力活。  
“老苏,今年技能比武你有报名吗?”“当然要报啦,我今年已经从初级绿化工升中级绿化工了,每月可以多领400元。”同事老苏和另一位同事边忙着手头的活,边开心地说到。我们自2021年开展工人技术等级评定以来,已经有近20名同事获评初级绿化工、中级绿化工、高级绿化工,技能比武激发了我们一线绿化工人学技术、练“内功”、提素质的争先意识,也提振了“工人先锋号”的精气神。  
公园、道路、边角地,朝霞里,烈日中,夜幕下……处处时时有我们忙碌的身影。班组的同事们不畏严寒酷暑,用辛勤和汗水,默默守护着城市的绿色,为建设高颜值一流湾区贡献自己的力量。

广告