

“这么年轻能行吗?”“会不会不细心?”“感觉不太成熟”……

95后月嫂用行动消解来自外界的质疑

本报记者 陈丹舟

凌晨3点多,邓凯娟轻手轻脚地起床,开始给宝宝喂奶、换尿不湿、测量体温……每天夜里,每隔3个小时,她就要重复一遍这样的工作,直至清晨来临,开始新一天的“带娃”生活。

作为一名95后月嫂,邓凯娟已然有了丰富的经验。从入行前的迷茫到上户后的自信,从被质疑到被信任,她愈发觉得:“年轻是我的优势,工作质量与年龄没有太大关系,良好的综合素质、专业技能、丰富的经验才是一名优秀月嫂的必备要素。”

邓凯娟的经历,正是眼下95后、00后们涌入月嫂行业的一个缩影。而在这一现象背后,年轻从业者有着怎样的心路历程与故事?他们为行业带来了哪些改变,又迎来了哪些挑战?

在尝试与摸索中撕掉标签

1998年出生的邓凯娟是广西女孩,目前在浙江杭州做住家月嫂。

“自从有了自己的孩子,我慢慢对月嫂行业有了更多了解,也是发自内心的喜欢宝宝。”在家人的支持与鼓励下,邓凯娟接受了系统化的培训,先后通过“产康师”“营养师”“高级母婴护理师”等多项专业技能考试。

“第一次上户时,手忙脚乱。”邓凯娟回忆道,当时她尝试把自己学到的所有技能都用上,心里仍不踏实:“会不会有哪里做得不好?”“客户会不会有不满意的地方?”这些担心与顾虑,在双方相处几天后逐渐消解。“客户觉得我很耐心,也很专业,直接签了3个月。”

在逐步积累经验的同时,邓凯娟的收入也有了显著提升:“刚开始有七八千元,现在

在很多人的印象里,月嫂队伍中大多是“妈妈辈”“奶奶辈”的从业者。事实上,年轻化已经逐渐成为这一行业的发展趋势。业内人士认为,专业化、专职化、数字化是月嫂行业的重要发展方向,要让年轻人真正地把这一行业体系带活。

每月能拿1.5万元。”

与邓凯娟不同,来自上海的00后男生宇琪,选择以另一种方式进入月嫂行业。

“目前,我在一所月嫂学校负责‘爸爸课堂’的内容。”宇琪告诉《工人日报》记者,此前他曾担任早教老师,在与家长的聊天过程中,慢慢了解到女性在孕期与产后的不易。机缘巧合下,宇琪选择转行给新手爸爸当老师,而他也称自己为“00后男月嫂”。在“爸爸课堂”中,孕期注意事项、母婴护理流程、“早早教”等都是男性客户需要学习的内容。“比如产前的孕妇操、为婴儿做肝泥菜粥、新生儿沐浴、黄疸的观察等。”宇琪说。

“对于我而言,‘男月嫂’是一份很光荣的职业,可以充实自我、帮助他人,也可以照顾和理解未来的另一半。”宇琪坦言,自己愿意撕掉“标签”,做更多的尝试。

满足客户多元化需求

今年夏天,新手妈妈崔女士迎来了自己的第一个宝宝。“毕竟要照顾宝宝,还要朝夕相处,我希望能找到观念比较合拍的月嫂。”崔女士通过中介签下了一位95后的年轻月嫂。“刚开始也会担心年轻人经验不足,但后来发现她很专业,像开了个惊喜盲盒。”崔女士说。

“新手爸妈科学育儿的意识越来越强,对月嫂的技能需求也发生了变化。”四川省巾帼家政发展促进会常务副会长兼秘书长

朱星伟认为,客户对于月嫂的专业性要求逐步增强,例如为母婴科学搭配营养餐,开展“早早教”,年轻月嫂在这方面更有优势。

客户需求的多元化,也对月嫂提出了更高要求。邓凯娟表示,自己需要同时照顾产妇和新生儿,白天要准备好3次正餐和3次加餐,夜里每隔3个小时需要起床照顾宝宝。“年轻月嫂的体力精力相对充沛,同一辈也很好相处,没有隔阂,能和客户成为朋友。”

“宝妈们在关注宝宝的同时,也非常注重自己的情绪调节与产后康复,和年轻月嫂会有很多共同话题,他们往往能提供更高的情绪价值。”95后的四川女孩李润茜在创办家政企业的过程中,感受到了年轻客户对共情能力的新需求。

与此同时,网络社交平台成为年轻月嫂工作之余的交流空间。邓凯娟发布的短视频播放量很高,其中既有育儿知识,也有工作感受,很多人来找她学习。而在宇琪的短视频评论区,新手爸妈们同他一起探讨孕期、产期、育儿的相关话题,彼此在互动中共同提升、进步。

让年轻人把行业带活

“这么年轻能行吗?”“会不会不细心、不专业?”“感觉不太成熟”……李润茜直言,最开始为客户推荐年轻月嫂时,遇到了很多质

疑:“一个二三十岁的年轻人,来做这样一份需要耐心和细心的工作,能不能沉下性子?”

而在第一次正式上户时,年轻的月嫂们也常常会遇到一些挑战。“我不是一个很‘宅’的人,上户后觉得被困在了一个闭塞的空间里,也没有自己的时间。”00后的倩倩从护理专业毕业后,当了一个月住家月嫂,最终因为难以适应工作环境,选择另谋他职。

被质疑的年轻月嫂,凭借过硬的专业能力,在上户后常常能够获得客户的肯定。而李润茜发现,“劳动者的信用体系”是行业的现存痛点之一。“整个行业的信息差问题是比较严峻的,中介很难对月嫂做背景调查,客户也难以得知月嫂此前的服务情况,推动标准化建设、搭建统一信息端口是助力问题解决的关键措施。”

“员工制的建设也是行业发展的重点和难点之一。”朱星伟建议,应以立法的方式推动员工制的认定标准,同时降低推行员工制成本。此外,在数字经济时代,专业化、专职化、数字化是月嫂行业年轻人的重要发展方向,要让年轻人真正地把这一行业体系带活。朱星伟表示,比如四川省推动建设的“天府妹子·匠要到家·铁三角”数字家政平台矩阵,运用数字化技术对家政人员进行身份溯源,推出“数字工牌”,月嫂在上户服务时,她们的技能、口碑等信息均可通过“数字工牌”上的内嵌芯片进行加密存储,并通过“数字工牌”上的水墨屏进行动态呈现。

“宝宝虽然小小的,好像什么都不懂,又好像什么都懂,虽然还不会说话,有时用哭闹来表达需求,也会哼哼唧唧,但我感觉他就是一个小天使,来到了我的身边。”邓凯娟告诉记者,她很热爱这份工作,“选择这个行业,都是在带宝宝,但我更觉得是宝宝一直陪伴着我,让我每天都过得有意义和价值。”



70对工友的集体婚礼

11月8日,中国中铁建工集团2023年集体婚礼暨首届十大最美家庭颁奖典礼在风光旖旎的海南省定安县中铁诺德丽湖半岛举办,集团的70对农民工身着中式礼服、凤冠霞披,在百余位亲友及领导同事的见证下,婚事盖印,执手百年誓约。据悉,该集团目前已连续多年举办反响热烈的青年联谊、集体婚礼、工地“小候鸟”等活动,逐渐打造出中铁建工集团“家”文化的一项品牌活动。 本报记者 赖书闻 摄

贵州百个零工市场助力技能提升

本报讯(记者李丰)日前,记者从贵州省人社厅获悉,截至今年8月底,该省已建设零工市场103个,零工驿站91个。据介绍,贵州省自2022年底推动零工市场建设,通过统一场地设施、管理制度、业务流程及服务行为等标准,实现县区零工市场全覆盖,助力灵活就业人员技能提升。

记者在贵阳市南明区、贵安新区、毕节市威宁自治县等地零工市场看到,该市场在为劳动者和用工主体提供政策咨询、岗位供求、技能人才成长培训、用工登记等“全链条”服务的同时,还为劳动者提供候工休息、饮水充电、就餐热餐等便民服务。为进一步提高人岗对接效率,一些零工市场采取“雇主+互联网+零工”的模式,提供跑腿、保洁、搬运工、杂工等岗位,实现雇主通过小程序进行“下单点菜”,零工通过线上完成候工、抢单,劳动收入自动结算“秒到账”。以“威宁零工市场”为例,这个网上劳动市场交易平台均促进就业人数1000余人,完成订单30000余单,已结算零工工资364万余元。

据介绍,贵州计划在2023年底前,全省70%以上县(区)实现线上、线下均能提供零工服务;2024年6月前,乡镇实现零工服务全覆盖;2024年底前,3000人以上易地搬迁安置区、城市社区、行政村建设零工服务驿站。下一步,贵州省人力资源和社会保障厅将继续着力扩大全省零工服务覆盖范围、提升服务质量、强化信息化应用,为灵活就业人员提供更加便捷高效服务,促进就业增收。

云南为就业困难群体搭建平台

本报讯(记者黄翰)近期,云南省各级公共就业服务部门密集组织30余场招聘活动,为各类就业困难群体和用人单位搭建供需平台,抓实优质岗位推送工作,加大就业扶持力度,努力抓好就业困难群体就业,促进云南省就业工作从增量向提质增效转变,助推全省经济社会更高质量发展。

11月3日,云南省“职引未来——2023年中大城市联合招聘高校毕业生秋季招聘会(西南林业大学专场)”在西南林业大学举办,共吸引了1万余名求职者到现场求职,“直播带岗”线上观看人数近2.7万人,线上线下收取简历2万余份。

云南省就业局公共就业服务处副处长陈莹介绍,此次招聘活动线上线下同步开展,共有250多家用人单位提供了近1.1万个财务、软件工程、农林牧渔、市场营销等优质岗位。浙江嘉兴市、绍兴市等省内外多地人社部门组团带来1200个岗位。为方便不能到现场参加招聘的求职者,现场还设立了网络直播间,邀请10家薪资待遇较高、工作条件较好的优质企业到现场“直播带岗”,介绍企业情况及招聘岗位信息,并通过“互联网+”渠道广泛宣传。

同时,记者了解到,云南玉溪市发布关于服务就业困难群体高校毕业生就业促进非企业发展的10条措施,通过精准服务、有效衔接,做好高校毕业生就业工作,引导毕业生到非企业就业。此外,将打造一批基层就业服务示范平台,在709个村(社区)中打造市、县、乡三级基层就业服务工作示范点,建设一批基层就业工作示范平台。通过入户上门、详细采集基本信息等,建立“一人一档”毕业生服务工作台账,组织开展就业指导公开课,促进毕业生转变就业观念,积极求职就业。到2023年底,在全市建成100个基层就业服务工作示范点。

包头灵活就业人员可自主缴存住房公积金

本报讯(记者李玉波)“公积金贷款利率低,还可以自主选择日期灵活缴存,压力小了很多,以后就可以在包头扎根了,不用再漂白了。”11月1日,在协议书上签下名字的瞬间,27岁的挖掘机司机刘达感觉自己的“安居梦”已近在咫尺。

据了解,不限户籍、不限收入、方式灵活,包头市在内蒙古第一个推行灵活就业人员参加住房公积金制度。过去,个人缴纳公积金受户籍、社保等条件限制,这成为很多灵活就业人员购房的一道坎。2023年4月,经住房和城乡建设部批准,包头成为全国第二批7个开展灵活就业人员参加住房公积金制度试点城市之一。

包头市住房公积金中心业务发展科科长张志国介绍,政策制定之前,中心开展了充分的业务调研,锁定5.5万有参加意向的人群,摸清其收入水平、贷款需求,甚至考虑到急需购房却积蓄不足的情况,推出了“最优”举措——人员,不限户籍地、户籍性质;方式,有按月、按季、按年、灵活四种可选;缴存金额,低可至198元,高可至6104元。灵活就业人员连续缴满6个月便可贷款,提取,贷款年利率最低为2.6%。缴满一年且从未使用的人,想要退出时不仅可以无条件全额提取,还可以享受缴存补贴。

张志国表示,今后包头市住房公积金中心会根据制度实施的具体情况和灵活就业人员的需求,继续调整、优化政策,同时与银行加强合作,通过有抵押借贷款、“公转商”贴息贷款、资产证券化等方式拓展融资渠道,保障“灵活就业”人员更快地如愿获得公积金贷款。 (李唯睿)

玩游戏学技能

11月6日,广汽乘用车有限公司新疆分公司技术员熊雷云正在玩“火线冲击”游戏。熊雷云在不久前举办的新疆乌鲁木齐经开区安康杯汽车职业技能竞赛“火线冲击”比赛项目中夺得第一名。这台游戏装置实际上是一种培训器材,兼具娱乐性和操作性,其模拟工人实际装配场景,训练工人的身体协调能力。每名进入该企业工作的员工都需要通关这款游戏。 本报记者 程莉莉 周子元 摄



护航秋收 共建富美乡村

“最近秋季经常下雨,以往晒粮要公路两盘摊开,等待晴天不停翻晒,多亏了这几台烘干机,再也不愁‘秋半天’的困扰了。”浙江平阳县上林垵村的种粮大户伍思树在村里粮食烘干基地里笑着说。

据悉,上林垵村在国网温州供电公司的帮助下投资建设了4座粮食电烘干基地,为赶在秋收之前全面完成粮食电烘干基地的落地,供电公司制定了整改方案和任务时间推进表,成立专班小组开通了业扩报装“绿色通道”,在投产全过程给予了技术、办电流程等方面的全力支持,整改工作启动以来,累计更换计量箱83只,239户表后线改造,更换陈旧的沿线命名牌、标志牌,提高了供电稳定性,减少雨水天气对上林

垵村秋收的影响。

此外,为了提高粮食生产效益,国网温州供电公司还积极配合上林垵村因地制宜地把传统农业技术和现代农业技术结合起来,助推农业生产电气化改造,提高工作效率,使亩均产量提升了20%以上。

国网温州供电公司始终秉承“人民电业为人民”的企业宗旨,助力上林垵村与周边8个村联手打造2万亩的“石塘粮仓·万亩田园”,粮食年产量突破1.2万吨,亩均年产量达950公斤,成为名副其实的浙江“粮仓”。全电务农增产农特产,助推农产品年销售额突破1000万元。依托丰富的农业资源和良好的生态环境,村里还开展了美丽田园建设,走上了农旅融合发展的道路。 (姜胜男)

打造政校企人才联育平台

今年以来,贵州双龙航空港经济区整合力量、资源、要素,推动政校企深度合作,探索育才新路径。

联建定制培育平台。完善校企合作“订单式”培养人才模式,与贵州大学等高校签订战略合作协议,推动10家企业与省内高校签订校企合作框架协议,鼓励支持高校和企业共建大学生实习实训基地。2022年以来,评选一树药业等3家企业为首批大学生实习实训基地并发放运营补贴6万元,推动贵阳学院与贵州味特食品有限公司共建专业硕士研究生校级实践教学基地和研究生工作站。

共建产学研合作平台。建立产学研交流对话平台,组织“专家博士进企业”“企业

进校园”等校企高层次人才交流活动10余次,推动贵阳仁堂药业有限公司等一大批企业在对话交流中实现科技成果转化。建立校地合作科技特派员制度,选派第三批(24名)科技特派员到企业开展技术咨询、项目合作等技术服务,累计帮助企业解决技术问题50个,申报省市科研项目9项,每年为企业节省近百万元开支。

共建交流对话平台。强化创新型人才培养,健全优化创业导师库,聘请55名“双创”导师,服务高校毕业生1万余人次。在博雅众创空间等“双创”平台,常态化开展“双创”沙龙、“双创”大赛、项目路演、创业培训等活动200余次,培育的创业团队获得国家级奖项13项、省级奖项55项。(郑兴艳)

推动人才集聚

贵阳高新区在加快实施创新驱动发展战略中,始终把人才发展作为攻克关键核心技术的关键点,把握创新主动权,集合优势力量聚焦解决“卡脖子”问题。福斯特生物是贵州省唯一一家按照农业农村部GMP(质量管理体系)标准要求建设的现代化、科技型动物疫苗生产企业。企业经过多年时间研发的猪支原体肺炎疫苗今年实现量产,该产品是首个可商业化应用的猪支原体肺炎疫苗,是猪用疫苗研发领域的重要创新。

“我们2015年拿了产品的批准文号后,就进行了相关的技术改进。”贵州福斯特生物科技有限公司质管部经理安坤介绍,以前

破解技术难题

一般获得检测结果要20多天,现在几天之内就可以出结果。自落地贵阳高新区沙文园区以来,福斯特生物持续改进和创新技术与产品,被贵州省科技厅批准为“贵州省动物生物制品工程技术研究中心”主体单位,为贵州省畜牧业发展作出了积极贡献。

近年来,贵阳高新区从推动产业发展、强化科技创新、推动人才集聚、夯实基础工程、强化组织保障五大方向出发精准写实地勾画了一幅新蓝图。数据显示,贵阳高新区已聚集省级以上研发机构133个,其中国家级30个,国家高新技术企业355家,国家级专精特新“小巨人”企业12家,省级“专精特新”企业65家。(李唯睿)

开展宣讲活动 提升业务素养

10月27日,贵阳高新区以“凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”为主题,强化党建带工建,组织开展了劳模工匠宣讲暨家庭教育讲座,吸引了高新区基层工会负责人,以及区属各部门、企事业单位干部职工100余人参加。

当天,活动首先邀请了贵州省五一劳动奖章获得者、贵阳市先进工作者韦景智围绕《厂务公开民主管理知识》进行宣讲,重点围绕什么是民主管理、为什么要民主管理、怎么样深化厂务公开民主管理等方面,进行了细致的讲解。

随后,在家庭教育讲座上,贵阳市家庭教育协会专家顾问曹浩以《坐好位置,养好孩子》为题,结合实际案例,生动讲述了家长

应如何与孩子相处,如何教育孩子,如何处理亲子关系,帮助现场职工家长更好地履行教育责任,引导大家正确对待未成年人的成长问题,有效加强家长与孩子的沟通和交流。

活动中,参加人员聚精会神地聆听,认真地做笔记,积极地发言讨论。经过近3个小时的学习,大家纷纷表示收获颇多,既有贴近生活的新知识,加深了对家庭教育重要性的认识,又有结合工作实际的经验分享,在提升理论武装、业务素养的同时,拓展了工作思路,立足本职岗位,在平凡的岗位上创造不平凡的业绩。(肖雄)