

# “工会+检察院”实现劳动法律监督双向赋能

上海：“线上+线下”畅通案件线索移送渠道  
天津：双方联合开展案件调查公开听证

**本报讯**（记者裴龙翔）“多亏工会出手帮助，在检察院的专人专办之下，我的案件办理过程中，不仅有了专业指导，还大大缩短了时间。”不久前，已在上海市闵行区法院完成庭审程序的外卖小哥某得知案件即将被宣判感慨道。支持相某成功维权的正是10月27日上海市总工会与市检察院共同签署的《关于建立“工会+检察院”职工劳动权益保障协同工作机制的意见》（以下简称《意见》）。相某成为该机制建立后受益的首位劳动者。

根据《意见》，上海工会与各级检察机关将发挥各自职能优势，推动实现检察机关法律监督与工会劳动法律监督双向赋能，着力引导各类用人单位依法规范用工，共同保障职工劳动权益。

具体而言，上海工会将与各级检察机关建立沟通联络、信息通报、线索移送、会商研判、办案协作等机制，重点围绕职工反映强烈的涉及劳动权益保障的普遍性问题、新就业形态劳动者权益受侵害的新情况新问题，加强信息沟通，采取“线上+线下”方式，畅通案件线索移送渠道。工会干部可作为“特邀检察官助理”或“益心为公”检察云平台志愿者，参与相关案件调查、听证等工作。对发现的问题、难题，双方将加强会商研判、合力推动整改，此外，还将共同开展法治宣传。

相某在外卖配送途中被对方追尾导致3车相撞，虽被交警认定无过错，不承担责任，但是由于两责任方的推诿，无人向相某垫付费用。“在责任人推诿、保险不赔付的情况下，由于相某属于平台用工，难以向用人单位追偿，因此维权陷入僵局。”闵行区总工会相关负责人表示，在接到相某的求助后，区总工会经过分析认为，可以通过检察院的支持起诉为劳动者维权。

困境由此迎来转机。经闵行区检察院审查认为，相某属于人身权益受损的弱势群体，符合支持起诉案件受理条件，遂指派专人专办，快速审查，向法院发出支持起诉书，法院也在最短时间确定开庭日期，以缩短相某维权周期。而让相某备感温暖的是，在维权过程中，闵行区总工会和梅龙镇总工会安排工会干部与他联系，为他答疑解惑并耐心指导，有效维护了他的合法权益。

**本报讯**（记者张奎 通讯员程志会）日前，天津市总工会与市检察院会签《关于建立职工劳动权益保障协作配合工作机制的意见》（以下简称《意见》）。根据《意见》，双方将充分发挥职能优势，建立沟通联络、信息共享、线索移送、办案协作等8项工作机制，形成协同合力，保障职工劳动权益。

《意见》明确，双方将建立常态化沟通机制，各自确定对口联络员，检察机关聘请天津市总工会干部作为“特邀检察官助理”“益心为公”检察云平台志愿者，加强日常交流和沟通联络工作。

在信息共享机制方面，双方将加强职工劳动权益保障信息互联互通，推动工会维权服务工作与检察监督信息共享，实现协作配合信息化、制度化和常态化。双方还将共享有关侵害劳动者合法权益的线索以及案件处理等信息。

线索移送机制方面，双方将聚焦侵害职工劳动经济权益和导致职工劳动权益或者社会公共利益受到侵害的违法行为等重点领域，强化双向案件线索移送。天津市总工会

在开展工会劳动法律监督工作过程中发现损害劳动者合法权益的公益诉讼案件线索，及时向检察院移送，检察机关经研判符合法律规定条件的，依法开展监督工作。

与此同时，双方将建立办案协作机制，检察机关在办理涉及职工劳动权益保障公益诉讼、支持起诉案件时，邀请天津市总工会参与调查、公开听证、整改成效评估等环节工作。围绕拖欠劳动报酬以及新业态领域侵害劳动者权益等问题，双方联合开展案件调查、公开听证、专题调研、专项监督等工作。

双方还将围绕发现查处的严重违法、涉劳动者众多的案件线索建立共同研判机制，围绕打造党建业务融合特色品牌建立党建合作机制。同时，建立联席会议机制和法治宣传联动机制，适时通报职工劳动权益保障工作开展情况，联合开展普法宣传工作。

天津市总工会党组书记、副主席杨春武表示，市总工会将加强与市检察院的沟通联络和工作协作，推动机制运行日常化、常态化，不断健全完善工会劳动法律监督和检察公益诉讼衔接的工作机制，更好地维护职工合法权益。

北京市快递行业签订2023年度集体合同

## 快递企业要摒弃“以罚代管”完善考核体系

**本报讯**（记者赖志航）11月3日，北京市快递行业2023年度集体合同正式签订，覆盖12家企业、约11万名快递从业人员。全市快递员从此多了一份保障。

据了解，工会组织与行业协会围绕快递从业人员最关心的事项开展协商，如劳动用工、劳动报酬、保险福利、劳动安全卫生、女职工权益保护、技能人才培养激励等，最终达成共识。

此项集体合同在劳动用工章节中明确，快递企业应建立快递从业人员容错和申诉机制，畅通诉求表达渠道；应健全完善绩效和服务质量考核体系，摒弃“以罚代管”。行业工会与行业协会应积极协调有

关部门，建立健全行业劳动争议多元化解机制，及时为快递从业人员提供劳动争议调解等法律服务。

在劳动报酬章中，合同明确快递行业最低工资标准为北京市当年最低工资标准的1.05倍。快递企业对实行计件工资制的快递从业人员，应当依法合理确定其劳动定额和计

件单价。企业确定的劳动定额标准，应当是90%以上的快递从业人员在法定工作时间或者劳动合同约定的时间内能够完成的工作量。

在劳动安全卫生章中，合同明确快递企业不得制定损害快递从业人员安全健康的考核指标；快递企业应当向快递从业人员提供劳动安全卫生工作条件和必要的劳动防护用品。

在技能人才培养激励章中，合同明确快递企业应当支持和鼓励快递从业人员通过学习提升专业技能；对取得与岗位有关的职业技能等级证书的快递从业人员，可建立岗位晋升、津贴补贴发放或一次性奖励等激励制度。



## 学消防知识 迎接全国消防日

11月7日，浙江省建德市杨村桥镇消防队员给杨村桥中心幼儿园的孩子们讲解消防水枪使用方法。

今年11月9日是第32个全国消防日。从2017年开始，每年的11月为全国消防宣传月，今年的活动主题“预防为主，生命至上”。各地举行丰富多彩的消防宣传教育活动，帮助人们学习消防知识，提升安全意识。

新华社发（宁文武摄）

## “用榜样的力量凝心铸魂”

本报记者 李润剑

“劳模工匠助企行”不仅要成为弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的重要平台，更要成为工会推动思想政治引领深入基层、扎根职工的亮丽品牌。”日前，福建省人大常委会副主任、省总工会主席庄稼汉带领工会干部走访“劳模工匠助企行”专项行动部分试点企业。他强调，要发挥劳模工匠的示范引领作用，认真学习领会好、宣传宣讲好、贯彻落实好习近平总书记回信勉励劳模工匠时的重要讲话精神和中国工会十八大部署，用榜样的力量凝心铸魂。

在厦门艾德生物医药科技股份有限公司的劳模创新工作室里，福建省劳动模范江凤阁带领团队成员让“中国诊断”由厦门走向世界。每年100场培训、1000人次参与学习、累计2万小时学习时长，是“劳模工匠助企行”专项行动为这家企业带来的改变。得知企业工会为劳模工匠参与创新创业设立了“八项奖励五项津贴”，庄稼汉感叹：“劳模工匠要在为实现党的中心任务团结奋斗的实践中发挥引领性、支撑性作用。”

突破技术壁垒，研发我国第一款投入运行的全功能计算机飞行计划产品；坚持数字化思维，自主开发“飞机健康监控与预测技术”数字化应用系统……在厦门航空的“学习室”里，谈起专项行动取得的成效，劳模工匠们深感自豪。在以“劳模工匠助企行”为题的主题班会现场，庄稼汉对劳模工匠取得的厦航业绩、创造的厦航服务、塑造的厦航精神满心敬佩。他表示：“八闽工会要进一步增强责任感使命感，支持劳模工匠发挥作用，以小切口呈现大主题，用家常话解读大道理，让党的创新理论真正扎根职工群众的心坎里。”

庄稼汉鼓励劳模工匠们，要持之以恒弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神作为使命，团结广大职工在奋斗中收获更有意义、更有价值的精彩人生。

福建省总工会党组书记、副主席祝荣亮参加活动。

## 粤港澳大湾区第三届职业技能大赛举行

**本报讯**（记者叶小钟 通讯员王娅 刘佳）近日，粤港澳大湾区第三届职业技能大赛在广东省广州市举行。来自大湾区11个地区和城市的116名选手同台竞技，一较高下。

竞赛聚焦应用范围广、技能含量高、市场需求大的职业（工种），设置了粤菜厨艺、人工智能应用、时尚造型设计、电商直播4个竞赛项目。经过2天的激烈角逐，关日钊、余家欣、邓穗生、彭军分获人工智能应用、时尚造型设计、粤菜厨艺和电商直播项目一等奖。主办方将按照程序推荐参评广东省五一劳动奖章。

据悉，粤港澳大湾区职业技能大赛由粤港澳三地轮流承办，2018年和2019年已分别在澳门和香港举办了前两届。本次大赛由广东省总工会、香港工会联合会、澳门工会联合总会联合主办，广州市总工会承办。

青海海西州工会开展关爱农民工系列活动

## 展示先进事迹 做好帮扶服务

**本报讯**（记者那生祥）连日来，青海省海西蒙古族藏族自治州各级工会广泛开展“庆丰收 送关爱”走访慰问和优秀农民工风采展示宣传等关爱农民工系列活动，让农民工切身感受到工会组织的温暖。

海西州工会运用微信公众号、职工文化阵地、展板、宣传栏等，对近年来全州各行业、各领域职工群众中涌现出的农民工杰出代表的先进事迹进行宣传 and 展播，共宣传农牧民劳动模范、优秀农民工21人。同时，工会干部深入企业、车间、班组，详细了解企业运行及农民工生产生活情况，倾听农民工的心声和愿望，广泛宣传民法典、工会法等与农民工密切相关的法律法规，指导用人单位切实做好农民工技能培训、就业服务、维权帮扶等工作，进一步增强农民工的法治意识，维护好农民工的合法权益。

此外，海西州工会结合自身实际，相继牵头组织开展采摘枸杞劳动竞赛、“质量月”提质增效劳动竞赛、残疾人技能竞赛等，300多名农民工参加活动，展现出新时代农民工的精神风貌。加大对农民工群体的关心关爱，提高农民工素质，维护农民工合法权益，丰富农民工精神文化生活等方面出实招，慰问农牧民劳动模范19人、优秀农民工12人，发放慰问金23500元。

## “康乃馨”蓝色小分队上门办保暖人心

在云南安宁市有数支这样的社保服务先锋队，他们由安宁市从事社会保障经办工作各战线上的工作人员组成，社保服务先锋队队员用“康乃馨”式的工作方法，为广大群众提供高效、贴心、暖心的社保服务，以实际行动促进社会保险服务，情暖“安民”。

据统计，目前，安宁市组建了百余支社保服务先锋队，先锋队由安宁市社会保险中心牵头，9个街道办事处、100个村（社区）从事社会保障工作业务骨干组成。先锋队队员们统一穿蓝色马甲、戴蓝色队帽，用“社保服务进企业进家门，社保权益落实到个人”的服务理念，推进安宁市社保服务的改革创新，将社保服务上门办作为常态化的工作措施，让社保服务既有速度、又有温度。

安宁市社保中心副主任陈钢介绍，为打造“康乃馨”行动安宁市社保服务品牌，全面提升安宁市社保服务形象，促进安宁市社会保险事业高效、高质量发展，2022年初，安宁市社会保险中心以进一步扩大安宁市“全民参保计划”实施范围工作目标，做实做细社会保险服务一线工作法，深挖各街道社保中心、村（社区）社保服务平台社会保障前哨阵地服务潜力，组建了百余支“康乃馨”行动服务先锋队。先锋队充分发挥强化社保政策和经办服务宣传解释工作能效，聚焦“老龄化”，强化“辅导办”，开展暖心社保上门服务，为安宁市老年人、困难群众等特殊群体上门解答社会保险政策，指导帮助进行领取养老金资格认证、办理社会保障卡激活等业务，鼓励引导安

市各类人群参加保障水平高的企业职工养老保险，促进安宁市基本养老保险扩面征缴工作提质增效，为企业和办事群众提供“零跑腿、就近办”的社保服务。同时充分发挥人社知识普法强基、社保服务先锋队等载体作用，宣传人社政策，开展公益活动，树立人社部门“办事舒心、服务贴心、群众安心”的良好形象。

2023年9月下旬开始，安宁市社保中心联合中国邮政集团有限公司安宁市邮政分公司开展职工养老保险扩面增效社保服务“扫村行动”，通过这支蓝衣服队伍的进门行动，家住安宁市金方街道的居民文继斌、安宁市连然街道办事处居民周品良都成为这次“康乃馨”行动服务先锋队宣传动员后办理参保的人员。两人在办理了社保后高兴地说：“以前我们不清楚政策，通过宣传员的宣传，我们知道办理社保后，老了能领到养老保险，真是很高兴。”

从2022年3月启动社保服务“康乃馨”行动至2023年10月的一年半时间，安宁市社会保险中心累计为特殊群体提供了11953人次养老、工伤保险待遇资格认证及社保政策解答和宣讲，建立1704名长期卧床、空巢、失能、留守老年人和残疾人等特殊群体服务实名库；逐步形成了“社保服务电子地图”，打造了“农村10公里、城市一刻钟”的社保服务圈。通过对困难人群开展社会保险资格认证上门服务，城镇职工养老保险“保障网”范围得到进一步扩大，从2022年3月至2023年10月参保人数新增3.2万人。（安宁市）

## 让创新工作室成为生产的“攻关队”

从人才培养到技术攻关，从成果创新到产值突破，近年来，江西瑞邦实业集团有限公司（以下简称“瑞邦集团”）以卓树荣职工创新工作室为平台，充分发挥创新人才引领和团队协作精神，促进企业技术进步，实现企业效益提升。

### 组建平台引领职工创新创效

卓树荣职工创新工作室创建于2020年3月，现有成员19人，是集技术人员交流和产品研发、试验、课题攻关为一体的创新工作室。瑞邦集团为其提供450平方米科研办公场所，工作室所需设备由公司投入购买，所需工作经费和奖励部分由公司工会筹集，截至目前已投入485万元。

为了激励职工创新，公司建立人才激励机制，对取得科研成果的职工、团队给予奖励，奖励的额度与技术成果所取得的经济效益紧密挂钩。此外，还将部分研发经费作为奖励基金，把项目成果、获奖证书等作为技术人员职称聘用、升职加薪的重要依据。

瑞邦集团副总经理、工会主席左华勇表示，公司管理团队努力推动工作室成为生产的“攻关队”、人才培养的“孵化器”、团队合作的“风向标”，着力“让创意变项目，让项目变成果，让成果变效益”。

### 创新人才持续涌现

人才是引领发展的第一动力。瑞邦集团通过人才引进、校企合作、师带徒等形式，逐步建立了一支高水平、高素质的科研队伍。人才培养大部分工作的开展依托于职工创新工作室。此外，工作室充分发挥纽带作用，将高校、科研院所与企业、行业有

机连接，采取灵活方式开展合作，培养各类技术、管理和复合型人才。

对内，瑞邦集团充分挖掘工作室现有人才资源，设置了“师带徒、内训和外训结合传帮带”机制，使徒生在创新领域快速成长，师傅获得物质精神双重奖励。

在这一体系运作下，卓树荣职工创新工作室涌现出6名“新人”工程师，其中4人为“90后”，如今职工创新工作室已成为创新人才孵化的摇篮。

**成果转化实现经济与社会效益“双丰收”**  
职工创新工作室成立后，团队成员先后获得9项专利，完成科技成果转化项目6项，成果转化成功率达到66.67%。

“我们一项关于采血针座的实用新型专利获得广泛应用，采血针市场份额由全国占比8%提升到33.6%。”瑞邦集团常务副总、创新工作室负责人、首席工程师卓树荣说，研发项目实现成果转化后，公司2022年新产品收入达到1.02亿元，产生显著经济效益。

工作室的成果除了产生经济效益，也收获了不少社会效益。由工作室负责起草和参与制定的两项团体标准通过中国医疗器械行业协会审定并发布，其中规范相关产品的要求和实验方法，有力地推动和引领医疗产业健康发展。

未来，瑞邦集团还将进一步强化职工创新成果展示交流和转化应用，积极推进企业向专精特新发展。同时大力推进职工创新工作室创建，建立健全常态化长效交流互动机制，健全职工薪酬激励机制，持续点燃职工创新创造激情，助推企业高质量发展。（左华勇）

山东临沭县总以现代学徒制为抓手助力人才培养

## 建强人才链为“产改”添能蓄势

**本报讯**（记者朱欣 通讯员王瑞阳）“我对现在的工作内容和环境非常满意。”郑爽是山东省临沂市临沭县常林集团的技术人员，几年前从临沂市工业学校“常林班”毕业，从新人快速成长为企业骨干人才。记者日前从临沭县总工会获悉，在推进产业工人队伍建设改革过程中，临沭县实施招生招工一体化的现代学徒制，实现学校教育与企业用工的无缝衔接，已有上千名学员同郑爽一样通过“订单式”人才培养，成为企业技术骨干。

近年来，临沭县总工会推动出台“产改”实施方案，建立“产改”工作联席会议制度，确定常林集团、史丹利集团、金沂蒙集团等17家试点企业，示范引领其他企业积极投身“产改”热潮。

在“产改”推进过程中，临沭县总工会注重建强人才链，推动实施现代学徒制，以临沂市工业学校为主导，在校内建设机械加工、数控加工、焊接技术等20个实训基地，建立115个实习实训车间和实训室，与县内企业联合开设“常林班”“戴克班”“金沂蒙班”，把车间建在学校，把课堂设到车间。由学校和企业共同制定培养方案和教学标准，通过“理论学习+跟岗实习+企业考核”模式，帮助学员提前掌握企业岗位技能要求，实现学校人才培养与企业岗位需求的无缝对接。

临沭县总工会还推动人才培养工作延伸拓展到全县职工群体中。近年来，临沭县联合高等院校、职业院校和专业科研机构共建实训平台，培育30多个劳模创新工作室和职工创新工作室，组织科学技术奖和技术革新奖评审活动等，使产业工人逐步成为助推企业突破技术瓶颈的重要力量。

此外，为激发“产改”内生动力，临沭县总工会推动打破技术工人“一考定级别”的成长瓶颈，推行企业技能人才自主评价，目前累计自主评价技能人才1000多人，为9000多人发放技能提升补贴1284万元。