

山西省人民医院工会打造温馨之家、活力之家、民主之家，提升医护人员幸福感——

“你们守护患者，工会守护你们”

走进职工之家

本报记者 刘建林 李彦斌

“文体活动阵地真是医护人员闲暇时间的好去处，工会想得周到”“在这里不仅可以健身、娱乐，而且还聘请了专业老师定期指导”……11月1日晚，山西省人民医院职工之家挤满了休闲活动的职工。

“你们守护患者，工会守护你们”。医护人员有笑脸、有幸福感，才能全身心投入工作，以更多的爱心、责任心来换取患者的安心、放心。”山西省人民医院党委副书记、工会主席汪华彪告诉记者，近年来，医院工会从职工需求出发，努力打造温馨之家、活力之家、民主之家，让“工”字号品牌越擦越亮。

把化解职工难点痛点变成工会服务亮点

拳击释压、插花拾趣、静心读书……依托山西省人民医院职工之家，医护人员在紧张

忙碌之余有了多彩生活。

山西省人民医院工会坚持把职工之家建成舒缓身心的基地，组建了朗诵、舞蹈、瑜伽等18个兴趣小组，开展了内容丰富、形式多样、寓教于乐的小组活动，在丰富职工精神生活的同时，帮助职工增强体魄。

“你们在前方全力以赴，我们在后方温暖守护。”去年疫情期间，山西省人民医院工会开通24小时职工心理援助热线，缓解职工身心压力。同时，做好一线抗疫职工、援外抗疫人员及家属走访慰问工作，及时了解职工需求，提供车辆接送、留守老人和儿童日常送餐、防护物资保障等服务。

“设身处地了解职工的需求，努力把化解职工工作生活中的难点痛点变成工会服务的亮点。”山西省人民医院工会副主席王晓霞说，医院工会紧盯“生、老、病、死、婚、恋、困、育”等职工人生的关键节点和特殊时期，让工会的支持和温暖始终在职工身边。

培训、竞赛让职工从提技能到求创新

“今天我看到群星灿烂，全省各行各业的

一线创新人才都在这里了……一个个小革新、小发明、小创造，让我尊重劳动、尊重创造的情怀油然而生。”10月31日，在山西省“五小”创新大赛优秀成果展现场，山西省人民医院超声科副主任医师崔艳华博士携带成果参展时感慨道。

“胃超声检查的最大优势是声束能穿透胃壁，可发现早期胃黏膜下病变。”崔艳华身旁挤满了人，他耐心地科普超声对胃肠道检查的独到之处。近年来，崔艳华努力探索超声诊断相关的造影剂及设备研发，有3项“五小”成果获得国家专利。

在近年山西省“五小”成果评审中，山西省人民医院的获奖成果连年保持系统第一，医院工会多次获得优秀组织奖。今年，该院职工有6项成果在山西省“五小”创新大赛中获奖。

“医院各处室常态化开展医疗、护理、医技技能知识培训和竞赛活动，培养和挖掘行业里的技术能人，打造医疗行业的工匠人才。”王晓霞表示，在医院工会的组织下，从踊跃参加技能竞赛到投身“五小”创

新，医护人员之间形成互帮互助互学的浓厚氛围。

工会为职工服务 职工为患者着想

在医技楼放置10个共享轮椅，方便做完内镜检查的患者使用；在挂号平台增设“监护人信息”，方便患儿预约就诊；开设老年人窗口，方便老年患者窗口缴费……在今年召开的医院职代会上，门诊部职工串门围绕方便患者就医提出的这些建议很快落地。

“过去代表们围绕职工利益提建议，现在很多提案面向患者，设身处地了解患者的需求，千方百计方便患者就诊，这从一个侧面反映出全院践行人民医院为人民的初心。”王晓霞告诉记者，多年来，医院职代会提案办复率保持100%，医院绩效考核年度分配方案必须经职代会表决通过。

近年来，山西省人民医院还全面落实同工同酬制度。医院神经外科神经肿瘤一病区护士长闫玉佩说：“我们医院职工无论身份如何，都享受同等的待遇，大家以主人翁的姿态投入到工作中，护理好每一位病人。”

首届全国水泥行业班组长综合管理技能竞赛举办

本报讯（记者柳娟 彭冰）11月1日～6日，2023年“亚泰杯”全国水泥行业班组长综合管理技能竞赛在吉林长春举办。经过初赛严格选拔，来自业内11家大型企业的28支队伍共140名选手在决赛现场展开激烈角逐。

本次竞赛是首届全国水泥行业班组长综合管理技能竞赛，由中国水泥协会、中国机械冶金建材工会主办，吉林亚泰（集团）股份有限公司承办，亚泰建材集团有限公司、有色金属工业人才中心协办，旨在培养选拔一批知识型、技能型、创新型班组长领军人才，推动企业生产现场人、机、料、法、环综合管理水平的提升。

为实现“以赛促学、以赛促训、以赛促提高、以赛促发展”，大赛主办方从今年9月就开始推进“网上练兵”活动，引导班组长群体通过网络视频加强系统学习，自行参加闯关答题，受到全国水泥企业的广泛关注，吸引了一线员工的踊跃参与。

决赛采用“理论+实操”的方式进行。实操技能考核包括数字化赋能途径与方法、风险识别与分级管控、动静密封点识别与SOP制定、生产现场整理与整顿、设备与人身意外应急处置5个项目，对班组长综合能力进行全方位考核。获竞赛第一名的选手所在班组符合相关条件，将由中国机械冶金建材工会优先推荐申报全国工人先锋号荣誉称号。

2023年“最美生态护林员”推荐及宣传活动启动

本报北京11月6日电（记者郝赫）近日，由国家林业和草原局、全国总工会联合开展的2023年“最美生态护林员”推荐及宣传活动正式启动。活动将推出一批在保护生态资源、助力乡村振兴事业中的先进典型，通过生动讲述一线生态护林员爱岗敬业、默默坚守、忠诚履职的林草故事，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

目前，我国共有各类生态护林员近200万人，在林草资源管护、有害生物监测防治、森林草原防火等方面发挥着重要作用，是我国林草资源保护培育的重要力量。此次活动推荐范围为全国奋战在林草生态保护工作一线，且连续从事护林工作3年以上的生态护林员。推荐标准包括坚守林草工作一线，忠诚履行职责，在资源管理工作中作出重要贡献，岗位业绩突出等。活动涵盖联合推荐、专家审议、网上公示、名单发布、宣传事迹等内容。

据介绍，本次活动是继2021年中宣部、国家林草局等4部门联合开展“最美生态护林员”宣传活动之后的又一次聚焦生态护林员群体的大型推荐及宣传活动，由国家林草局林业工作站管理总站、宣传中心和中国农林水利气象工会承办。

专项劳动竞赛助力提升职工安全意识和操作技能

本报讯（记者郝赫）10月31日至11月3日，一场精彩纷呈的劳动竞赛在中国电力科学研究院有限公司火热展开。这是中国电科院2023年度（首届）安全文化专项劳动竞赛。来自该院各部门单位的参赛队伍通过消防实操技能竞赛、安全知识竞答和安全文化建设成果竞赛3个单项比赛的比拼，助力提升职工安全意识和操作技能，推动科研企业安全文化高水平建设，创新完善安全生产标准化。

10月31日，第一个单项比赛消防实操技能竞赛在北京昌平区永安消防救援站开赛，14支参赛队伍紧张有序地操作干粉灭火器、呼吸器和消防栓等消防器具。在安全知识竞答单场比赛现场，参赛选手们沉着冷静、积极抢答，赛场比分胶着，胜负悬念不断。在最后一项安全文化建设成果竞赛现场，14个作品从39个参赛作品中脱颖而出，参赛团队依次上台，从项目成效分析、创新成果、推广应用等方面介绍本单位安全文化建设成果，专家学者从创新实践、可行分析、安全管理等方面提问并点评。

此次比赛采用“线下主会场+线上直播分会场”形式，同步直播竞赛并实时展示团队得分情况，40余名来自应急管理、消防救援、环境保护等多个专业领域的专家参与评分。经过激烈角逐，10支参赛队获评团队一、二、三等奖，3名选手获得技术能手称号，27名选手获得优秀个人奖，4个单位获得优秀组织奖。

G 新闻特写

广场上的“服务流水席”

本报记者 刘友婷 本报通讯员 杨诗勇

近日，在广东省深圳市龙岗区龙城街道一广场上，为“城市骑手”量身打造的电动车免费检修活动火热进行，广场旁的活动室内，中医诊疗、牙科及眼科检查等义诊活动同样火爆，旁边的法律讲座也吸引了不少骑手前来围观……这一系列活动是龙城街道吉祥商贸园区工会联合会探索开展“流水席”式“一体化”服务模式的场景。

据吉祥商贸园区工会副主席庄嘉创介绍，为更好服务新就业形态劳动者，工会会创新性地将单个服务活动整合为组合活动，变单一服务为综合服务，打出服务劳动者“组合拳”，探索出“流水席”式“一体化”服务新模式。

在电动车检修活动现场，30多辆新车旧程度不同、品牌款式各异的电动车一字排开，检修师傅们正一对“城市骑手”的这些谋生工具进行“健康评估”。除了检查与更换螺丝、老化线路、喇叭、前后刹车片和刹车油，师傅们也对刹车把、转把、后视镜、气嘴、轮胎等进行了检修，让原先“蓬头垢面”的电动车焕然一新，安全系数也提高了。外卖员刘朋看到自己被检修后的电动车，直呼“认不出来”。

不久前，有外卖送餐员向吉祥商贸园区工联会反映在工作中有被歧视现象，自尊心受到打击。此次活动中，工联会专门举办《就业歧视知多少》讲座，邀请律师为骑手讲解就业歧视相关法律法规，并结合典型案例提供遭遇就业歧视后的解决路径。

“义诊、座谈、讲座以及电动车检修，都是新就业形态劳动者急需的服务，整合在一起开展，不仅方便劳动者参加且有效减少空档时间，可谓一举多得。”庄嘉创说。

应对降雪寒潮

11月6日，在吉林省长春市解放大路，环卫工人清理人行步道上的积雪。

当日，受强冷空气影响，长春市迎来今年下半年首场大范围降雪寒潮天气。长春市各部门“以雪为令”，全力以赴保畅通、保运行、保民生，积极应对冰雪天气。

新华社记者 张楠 摄



湖南东安县总推动服务站点建设提质升级

人流量集中站点聘请专人管理运营

站点等多个服务阵地，配备专人管理，实现场地有依托、服务“不打烊”。

八角街站点原是闲置的办税大厅，东安县总工会联手税务等部门将其打造为工会户外劳动者服务站点。站点占地面积约500平方米，于今年10月对外开放。记者走进八角街站点看到，宽敞明亮的环境让人

眼前一亮，饮水机、电视、微波炉、应急药箱、图书角、手机充电站等设施一应俱全。站内还独立设置劳动争议调解工作室、心理咨询室、休息室、职工书屋等。站点全天候开放，刘卫红作为站点专职管理人员，负责站点的卫生保洁、供电供水、设备配置维护等工作。

据了解，八角街站点还联合相关部门及周边社区建立“党群红色联盟”，开展一月一主题活动，吸引各单位、各部门联动开展各类特色实践活动，让服务站点升级为综合性活动阵地。

东安县总工会党组书记、副主席蒋红梅介绍，目前该县有4个人流量集中的服务站点聘请专人管理运营，以保证持续高效运转。

目前，东安县工会户外劳动者服务站点总数达34家，构建起“15分钟服务圈”。依托这些服务站点，各级工会组织开展送温暖、送健康、送知识、法律讲座等活动60余场次，累计服务新就业形态劳动者和户外劳动者1万余人次。

临沂兰山区总打造“一站式”服务、“闭环式”运行、“跟进式”监督工作模式——

“工会法律援助服务在你身边”

阅读提示

山东省临沂市兰山区总工会不断优化办事流程，建立了“首问式”接访、“会诊式”处理、“流水式”操作、“闭环式”运行的职工诉求解决模式，快速为职工提供优质法律服务。

心理疏导等服务。

职工法律援助中心通过专职常驻、轮流进驻、随叫随到3种形式，按照“1+N+1”模式设立1个常驻窗口、N个随驻窗口和1个轮驻窗口，打造对各类诉求信息统一受理、登记、流转、处理和分析研判的“一站式”服务工作平台，更好满足职工需求。

为缩短镇街职工的维权路径，实现服务职工“零距离”，兰山区总工会推动实体阵地向镇街和园区、企业延伸，构建区总工会法律援助中心，镇街法律援助站点，园区、企业法律援助工作站三级实体化平台网络。同时，在人社仲裁大厅设立劳动人事争议接待工作站，委派专职律师值班，免费为职工提供法律咨询服务，畅通职工维权渠道，实现“一站式”“一条龙”维权服务。

“闭环式”运行提高服务效率

“没想到，我就打了一个电话，仅用3天就

“跟进式”监督前端化解劳动纠纷

除了利用职工法律援助中心等地为职工维权，兰山区总工会还聚焦宣传教育、“法治体检”、日常监督等环节，从构建和谐劳动关系入手打好前端化解牌。

兰山区总工会深入开展普法活动，联合多个部门开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动和法治宣传活动，走进企业、园区为职工和企业提供劳动法律讲座和咨询服务。今年以来，已开展普法宣传活动16场，举办法律培训讲座10场，发放法律宣传材料5000余份。

与此同时，兰山区总工会着力推动建会企业成立劳动法律监督委员会，组建了12人组成的劳动法律监督员队伍，加强法律监督员的日常培训管理，通过上门“亮证监督”，加强对劳动纠纷的事前预防和协商解决。目前全区建会单位均已建立劳动法律监督委员会。

此外，兰山区总工会深入开展劳动用工“法治体检”工作，组织专业团队走进300余家企事业单位，通过“一对一”服务帮助企业查找劳动关系中的问题和难点，建立完善的法律健康档案，从源头上规范企业的用工行为，避免劳动纠纷的产生。

本报记者 田国垒

“感谢工会帮我讨回工资，解决了我的难题。”近日，货车司机老袁冒雨驾车将绣有“法律援助 为民解忧”字样的锦旗送到山东省临沂市兰山区总工会职工服务中心。

2020年11月，老袁通过中介为车主顾某挂靠的临沂某运输有限公司担任货车司机，后因运输途中发生交通事故，车主拒绝支付老袁应得的工资报酬。接到老袁的求助电话后，兰山区总工会立即组织法律援助调解员到涉事企业沟通协商，最终双方达成调解协议。

近年来，兰山区总工会着力打造“工会法律援助服务在你身边”品牌，通过“一站式”服务、“闭环式”运行、“跟进式”监督，把法律援助服务送到职工身边，切实维护职工群众合法权益，赢得广大职工群众的信任。

“一站式”服务畅通维权渠道

2021年，兰山区总会在职工服务中心成立职工法律援助中心，设置专职接访、法律宣传、法律咨询、法律援助、教育疏导等功能区，引进专业律师团队进驻提供法律咨询和援助，同时设立志愿服务岗，引入心理志愿服务站等志愿服务组织，为来访职工群众提供