

王天生提升学历不停歇,廖发根脑中有张“活地图”,周小洪打造零投诉站点……

# 在平凡的快递岗位上书写精彩人生

本报记者 甘哲

在今年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖章和全国工人先锋号表彰大会上,多位快递小哥获表彰,其中有本职工作做到优秀、提升学历也不停歇的王天生;脑子里装着“活地图”、收派路线烂熟于心的廖发根;还有打造出派件零投诉、顾客满意度100%站点的周小洪……让我们走近这些快递小哥,听听他们的故事。

## 带领员工提升学历

王天生是中国邮政集团公司福建省厦门市分公司湖滨南营业部经理。1996年参加邮件投递工作,20多年来始终扎根投递一线,累计投递邮件100多万件,从未发生客户有理由投诉。所带领的投递部每年处理邮件约300万件,各项服务质量指标始终名列全市前茅。

不仅如此,为提升自己的业务能力、管理能力和综合素质,王天生不断加强自身业务知识学习,提高服务技能。每个邮政新系统、新场景的学习,他都做到第一个弄懂摸透。同时,做好员工的业务培训,每周、每月定期组织员工进行实操培训。做到全员一起提升、一起进步,把营业部的业务水平提升到一个新的高度。

在注重企业内部各种知识学习的同时,王天生还边工作边参加社会教育和学历提升。2014年获得专科学历,目前正就读省电大的劳模本科班。在提升自己学历的同时,

## 素质技能提升站惠及数万名建筑工

本报讯(记者刘友婷)砌筑工匠现场教学,全国五一劳动奖章获得者、广西防城港核电项目核级焊工班副班长程克辉现场带徒……近日,全国建筑系统农民工素质和技能提升站建设行动成果展示观摩交流活动在广东深圳“工业上楼”示范项目——南山智造(红花岭基地)城市更新项目举办。

“月收入涨到8000多元,还能免费学到新技能!”农民工赵药生进入技能扶贫班后,取得大专文凭,拿到专业技能证书,成为一名合格测量员。

作为产业工人队伍建设改革试点单位,今年8月,中建二局制定实施《农民工素质和技能提升站建设标准(1.0版试行)》,涵盖目标任务、功能定位、固定场所建设、培训设施、师资队伍等内容。据介绍,农民工素质和技能提升站通过“理论+实操+施工场景模拟”的方式开展系列培训,对工人实操能力进行考评指导,提升工人培训考评的实际效果。

深圳南山智造(红花岭基地)城市更新项目打造“工业上楼”建设专业团队,形成可复制、可推广的模式经验,实现新时代产业工人素质技能与“工业上楼”现代化建设水平双提升。天津中芯西青厂房项目结合智慧工地“黑科技”,提供智慧平台、警示教育、机械操作、品质建设等资源课程。北京通州棚改安置房项目内设有安全标识互动学习系统、安全学习考核一体机、农民工权益保障服务点等9大板块,可容纳70人同时培训使用,充分实现“一站多用”。

目前,提升站惠及农民工数万人,还聚焦农民工工资支付、安全防护、工伤权益、农民工生活区、重大节日权益等六大保障工作,持续提升项目工人的获得感、幸福感。

本报记者 刘建林 李彦斌

## 勤工俭学不会停,未来仍要扎根乡村

10月下旬,24岁的丁建锋带着工地打工挣来的2万元,已经在山西农业大学园艺学院度过了一个多月的读研生活。

3个月前,当满脸凌乱胡茬的丁建锋收到研究生录取通知书时,他正在一处建筑工地和水泥。那天,忙碌到中午,他才得空打开这封邮件,引来了工地大叔们的连连点赞。丁建锋平时就有拍视频分享日常生活的习惯,他把在工地收到研究生录取通知书的视频发到短视频平台上,有记者注意到后联系他采访,让他走红网络。

谈及走红后的变化,丁建锋直言,同学们都不知道他在工地打工。他的生活也归于平静,未来希望能在广阔乡村有所作为。

### “靠劳动挣钱,做什么都不掉份”

出生于1999年的丁建锋今年24岁,家在山西省临汾市安泽县,他父母都是农民,从小在村子里长大。

其实,丁建锋4月就已获知录取,兴奋之余,他马上决定到工地“搬砖”,“一天200元,挣钱快,又管吃管住,能攒下学费、生活费。”

## 阅读提示

随着快递对人们的生活越来越重要,快递员也成为社会重要组成部分。今年,多位快递员荣获全国五一劳动奖章,让我们走近他们,了解他们的故事。

他还积极带领部门员工提升自身学历。5年来,有12个员工从初中提升到专科学历,并且积极督促员工参与邮政技能等级考试,做到全部员工业务技能等级持证率达到100%。

在王天生的不断努力下,他2018年荣获厦门市五一劳动奖章,2022年荣获福建省五一劳动奖章,2023年荣获全国五一劳动奖章。所带领的班组先后荣获全国邮政“五星投递班(部)”、福建省“工人先锋号”等荣誉称号。

### 绘就收派路线“活地图”

廖发根2009年入职顺丰,至今已有14年。日常收派件的日子里,廖发根显得十分自信。“在我负责的区域里,什么天气该走哪条路我都烂熟于心”,十年如一日的收派工作,廖发根早已把自己区域内的路线熟记于心。现如今,他的脑子里仿佛装上了“活地图”:从网点出发到区域内的每个地方,怎么走路线最短,往哪条路还能顺带收个件,他都了如指掌。

2021年的一个台风天,廖发根接到一个急件寄递的单子,客户需要寄出一份合同,如果延迟将影响招投标。正常情况下,廖发根只需花费5分钟就能抵达,但那天福建福州城区狂风暴雨,后屿路营业点附近的主干道

被积水围困,出门收寄件有很大难度。然而,廖发根凭借日常对周边路况的熟悉,选择从小路尝试绕道,最终及时赶到了客户约定的收件地点,完成了收件。

凭借平日里的“热心肠”和责任心,廖发根被选为后屿路营业点的工会代表。网点同事遇到难题,他总能伸出援手。2020年,一位同事的孩子因患脑部疾病,需要支付高额的医疗费,廖发根不但第一时间给予帮助,还积极发动身边人筹集爱心款1万多元,帮助同事解了燃眉之急。此外,他还通过各种方式积极为急需帮助的人筹款,以尽自己的绵薄之力,“我的筹款记录大概有200多次,哪怕是一点点爱心,再小也是力量,对于需要帮助的人来说都弥足珍贵。”廖发根说。

在工作的14年中,廖发根曾多次获得优秀收派员及十佳工会代表荣誉。今年更是荣获全国五一劳动奖章。

### 打造出派件零投诉站点

“作为一名快递小哥能参加这么高规格的表彰大会,是全社会对我们快递小哥等新业态新就业群体的关注和重视。”在北京参加全国劳模表彰大会已时隔半年,说起时周小洪仍然十分激动。

周小洪目前是韵达广东中山网点东区站

点负责人,工作12年来,周小洪从一名快递业务员成长为站点负责人,一路上摸爬滚打,一切以客户为中心,急客户所急、想客户所想,多年来深受客户好评,客户都对做事细心的周小洪产生信任。在他因为太忙或者其他客观原因不能及时取件的时候,客户宁愿多等一天,也要找他寄件。

“有时候我和客户每天见面的次数,比客户与他家人一天见面的次数还要多。我负责一个区域时间久了,就和一些客户熟悉了。”周小洪介绍,有一个客户经常寄快递,且寄的物品易碎,周小洪每次都会帮客户认真包装好快递,赢得客户的充分信任。后来客户搬到西区居住,依然希望由周小洪帮忙寄件,专门从西区开车到东区将物品交给周小洪。

在完成自身工作的前提下,周小洪还积极做好其他快递网点的补位工作,保证整个网点的运作顺畅。业余时间,周小洪努力提升自身专业素质,考取了快递员中级资格证书。作为站点负责人,周小洪不断优化管理方式,打造出中山韵达第一个连年派件零投诉、客户满意度100%的站点,他所在的站点还获得中山韵达“最佳服务质量网点”“优秀网点”等荣誉称号。他个人也荣获2021年广东省五一劳动奖章、2021年广东省“最美快递员”称号。

12年的坚守与付出,周小洪为快递行业奉献青春和汗水,在平凡的快递岗位上书写精彩的人生。谈及此次荣获全国五一劳动奖章,周小洪说:“这是沉甸甸的荣誉,也是沉甸甸的压力,更是我今后工作进步的动力。这个荣誉将不停地鞭策着我以后更加努力工作。”



## 保护大足石刻中小石窟

10月31日,在重庆市大足区中教镇金盆村,义务文保员在普圣庙摩崖造像文物保护点打扫卫生。

近年来,重庆市大足区积极推动大足石刻中小石窟保护设施建设,主要建设内容包括加固危岩体、夯实地基、增设护栏或屋檐、改建或新建石窟保护建筑等。

新华社记者 王全超 摄

## 安徽支持施工企业培育自有建筑工人

本报讯(记者陈华 通讯员彭旭升)日前,安徽省住房和城乡建设厅、省人力资源和社会保障厅以及省总工会等12部门联合印发《关于加快培育和壮大我省建筑产业工人队伍的意见》(以下简称《意见》),提出完善建筑用工方式、保障劳务用工需求、建立终身技能培训制度、健全技能提升激励机制、保障建筑工人合法权益、持续改善建筑工人生产生活环境等六大举措推进建筑产业工人队伍建设改革,并对施工企业培育自有建筑工人提出明确的激励措施。

《意见》提出,鼓励一级及以上资质施工总承包企业通过投资新设立或控股、参股、合并等方式,设立建筑劳务公司。支持施工总承包、专业承包企业通过培育自有建筑工人、吸纳高技能技术工人和职业学校(含技工院校)毕业生等方式,建立核心自有建筑工人队伍,逐步形成施工企业自有建筑工人为骨干,专业作业企业建筑工人为主体的多元化用工方式。

为激励施工企业培育自有建筑工人,《意见》明确,项目发包时,鼓励发包人在同等条件下优先选择自有建筑工人占比大的企业;评优评先时,同等条件下优先考虑自有建筑工人占比大的项目。

《意见》同时针对支持劳务企业和专业作业企业发展提出,鼓励现有劳务企业通过吸收、合并、重组等手段进一步做大做强。支持和引导现有劳务班组或有一定技能和管理能力的建筑工人成立以1-2个工种为主的专业作业企业。

记者注意到,除对用工企业提出规范之外,该《意见》对建筑工人也提出了相应的规范化意见。按照《意见》,自2025年1月1日起,从事砌筑工、抹灰工、混凝土工、钢筋工、模板工、防水工等工种的建筑技术工人,至2025年底,装配式建筑关键工种(构件制作工、吊装工、灌浆工等),经培训合格后方可上岗。

## 青海3名农民工获评全国劳务品牌形象代言人

本报讯(记者邢生祥)近日,在全国劳务协作暨劳务品牌发展大会上,青海丹噶尔绣娘冯海萍被评为全国特色劳务品牌形象代言人,互助家政文海伟被评为新晋劳务品牌形象代言人。截至目前,青海在青绣、拉面、家政服务三个领域各有一名农民工被人社部评为全国劳务品牌形象代言人。

近年来,青海高度重视劳务品牌培育工作,将发展特色劳务品牌作为助力打造生态文明高地、建设产业“四地”,助推乡村振兴和就业增收的重要举措,紧盯重点地区,集中优势、协同发力,通过完善政策体系、加大资金支持、强化服务保障等举措,用好用足政策、市场各种资源,全力推动劳务品牌与产业互融共促,实现以品牌发展扩大农牧民转移就业规模、以转移输出扩容构筑品牌矩阵。目前,青海已累计培育认定25个省级劳务品牌和14个市州级劳务品牌,每年带动转移就业超40万人次,占全省转移就业总人数的三成以上。

近年来,以“化隆牛肉面”为代表的青海拉面已在全国270多个大中城市开办拉面店3万余家从业人员近20万人;长期稳定从事盘绣、皮绣、藏绣的农牧区绣户总数达2600余户,2023年初,互助“土族盘绣”入选“千行百业就业行”大型融媒体云推介活动;依托“海西枸杞采摘”劳务品牌,每年有7万余名劳动者赴海西州采摘务工,实现劳务收入超5亿元。

下一步,青海将进一步强化技能培训、品牌推介和评选认定工作,持续培育壮大具有本土特点和民族特色、辐射区域、行业领先、技能突出、带动就业能力强的劳务品牌。

## 聊城乡村振兴局开展防返贫监测帮扶

本报讯(通讯员刘亚琦 孙伟)“我参加完乡村振兴办公室组织的培训后就找到工作了,这下生活有着落了。”山东莘县大王寨镇西田庄防返贫监测户周改平说。

据悉,为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,今年以来,山东省聊城市乡村振兴局积极动员各县(市、区),扎实开展防返贫监测帮扶工作。各县(市、区)积极组织各镇(街)每周调度排查工作开展情况,确保排查工作有序不乱、保质保量稳步推进。同时,积极开展业务集中培训会,组织乡村振兴专职联络员、网格员集中参加防返贫监测帮扶集中排查培训,截至目前,累计开展培训会152次,培训专职工作人员近2.4万人次,从根本上提高排查人员业务能力,扎实做好排查工作。此外,通过村内微信群、村公示栏发布、张贴排查工作提示告知住户,累计发放资料2.81万份,进一步提高群众对各项帮扶政策的知晓率和防止返贫监测排查的参与率。

“我们积极安排工作人员,针对现场反馈的问题进行现场讲解、培训,确保排查人员清楚问题原因,并及时修正,做到真正为群众解决问题,满足群众合理诉求,以便排查人员更好地开展后续工作,确保工作实效。”山东冠县辛集镇乡村振兴相关负责人说。



## 非遗酿酒 香飘深秋

10月31日,在宽城县一家酒企的酿酒车间,工人进行上甑作业。琢酒酿酒技艺是河北省承德市非物质文化遗产。深秋时节,承德市宽城满族自治县的白酒企业按照非遗技艺要求,以高粱为主要原料,经过润粮、蒸粮、摊晾拌曲、高温堆积、入窖发酵、蒸馏等传统工艺酿造酱香型白酒,厂区内弥漫着浓郁的酒香。新华社发(王立群 摄)

面责任,为家庭“减负”。在他大二时,母亲被诊断有乳腺癌,妹妹还小,生活的重担全压在四处打零工的父亲身上。“爸妈没告诉我花了多少钱治疗,估计应该有十几万元了。”

“工地生活苦。我们每天早上不到6点半就开工了,每天工作11个小时,有时需要赶工,干到夜里11点。工作内容包括扛水泥、和水泥、安管道、拖电缆、清理垃圾……”

一天下来,丁建锋浑身上下混杂着汗水和灰尘,衣服干了便发硬。有时,他戴上头灯,在一些黑暗狭小、充满灰尘的空间里装电缆,一干就是半天。这是工地“工头”放心交给他的细致些的活。在工地,玉米面粥、馒头、芹菜炒豆干,是最常见的午餐搭配。一次包饺子,丁建锋敞开了吃,“吃到肉,干活会有劲儿。”

从今年4月11日背上行李、带上生活用品来到这个工地,丁建锋辛苦“搬砖”四五个月。相比工地父辈打工者,丁建锋多了一份阳光洒脱。他用手机记录下工地生活,与网友分享这份喜悦。“收到录取通知书的那天,我拍的视频冲上了热搜。”丁建锋说。

### “我还年轻,吃苦趁现在”

与众多勤工俭学的学子一样,丁建锋直

2021年本科毕业后就回到家乡,在老家县城一个工厂里上班,但收入不足以给妈妈治病。“在企业做采购员不久,他便开始计划考研,还把方向定在了农业类专业。他认为,“现在国家大力推进乡村振兴,这个专业未来有很大的发展空间。”

2022年4月,丁建锋开始在在职备考。除了家里的几亩地,外面的脏活、苦活、累活他都干过,比如推砖的活很费力气,200块砖一车,爸爸一天要推100多车,最近他又刚从铁路上背电缆回来。以前一家人都靠父亲来养活,刚50岁出头的他,腰弯了、背驼了、头发也几乎全白了。”丁建锋告诉记者,妹妹今年刚考上高中,未来家里的开销还会越来越大,他想着能帮家里减轻担子,多赚点钱孝敬父母。

丁建锋生活简朴,鞋袜都是穿到破得不能再破才会换。在镜头前,丁建锋总是笑意满满,“我还年轻,吃苦趁现在,而且我干活干得身体也变壮了。永远积极向上,永远豪情满怀。加油!”

### “懂得付出的人,更容易快乐”

丁建锋本科是车辆工程专业,在老家山西安泽县不好找专业对口的工作。“我