

中欧班列开行十年来,二连铁路口岸进出口运量逐年攀升,调车班组的作业量也不断增加

在“苦累脏险”的岗位上带好队伍

本报记者 蒋茜 本报通讯员 张轩瑞

38岁的杨仲钧见证了中欧班列开行10年来的变化。

作为中国铁路呼和浩特局集团有限公司二连站运转车间乙班值班站长,杨仲钧带领班组承担着该站货物列车的编组、解体、取送等任务。自2013年中欧班列开行以来,距国境线仅4.8公里的两连站就从传统的“尽头站”变为重要的“节点站”。10年来,途经二连站的中欧班列线路从起初的2条增至69条,连接10多个国家的60多个地区。

随着二连铁路口岸进出口运量逐年攀升,乙班的作业量也不断增加,杨仲钧深感责任重大。在调车这个苦累脏险的岗位上如何带好队伍?他摸索出了一套带班秘诀。

那个雪天刻在了心底

杨仲钧一直记着2011年当见习制动员时发生的一件事。

那天天下大雪,“一脚踩下去看不见钢轨”。他问师傅:“这样还能干活啊?”

“天上刀子咱也得干。”师傅轻描淡写地回答。随后提醒他,雪天干活得格外小心,尤其是下车梯时要先蹭一蹭鞋底的积雪。

“没事,当兵的时候两米高的障碍我一下就翻过去了。”杨仲钧没把这提醒放在心上,没想到一下子从车梯上滑了下来,腿磕到钢轨,痛得“整个人动不了了”。

那个雪天刻在了杨仲钧心底。

有了那次教训,他更加虚心地向师傅的教导,严格执行各项作业要点。他切身体会到,干调车这项工作,深一脚浅一脚是常态,冒雨冒雪或头顶烈日都是常态,而安全是

天大的事,容不得半点大意。

后来他一步步成长为连结员、调车长、值班站长,始终把安全放在首位。

取送车时,列车首尾各需一名人员扒在车辆上随时盯控线路情况,列车行驶速度快,离地间距高,稍有不慎便会造成人身伤害。为此,杨仲钧组织班组成员围绕扒乘细节进行讨论交流,提高大家的安全意识和应急处置能力。

他还在班组采取了一些“加码”的安全举措,比如去站台取送车要二次检查。“开始大家都挺有意见,重复检查不是做无用功吗?直到有一次送车时发生了一起机动车辆侵限的安全隐患,大家才意识到二次检查的重要性。”宽轨一调调车长康鹏说。

不抛弃,不放弃

对待班组成员,杨仲钧信奉的理念是“不抛弃,不放弃”。

2018年大学毕业进入宽轨一调的高旭从小被父母加倍呵护,有点娇生惯养,起初隔三岔五请假,刮风下雨要请假,稍有点头疼脑热也请假。更大的问题是,他学习连结员业务上手慢,作业总犯错,连累师傅也频频被罚。

时任调车长的杨仲钧跟车间申请,临时调任连结员,去带高旭。“没有教不会的徒弟,就看你怎么教。咱当过兵的,不抛弃不放弃任何一个人。”他的话掷地有声。

从最远的线路到到发场完成编组,连结员要扒车40分钟。从小没吃过苦的高旭刚开始扒不住,喊停车。杨仲钧告诉他:“这是第一次,也是最后一次。不能老因为你耽误作业,你自己想办法增强体能。”

摘风管是另一道难题。“应该有600千帕的

压力,他怕,有心理障碍。”杨仲钧说,“我给他示范,然后让他自己练,要求他什么时候摘开,什么时候走。”就这样,高旭终于跨过了这道坎。

针对高旭操作不规范的状况,杨仲钧从头开始教他,陪着他学,直到弄明白为止。“杨师傅太较真了,非得把我扳过来。”高旭感慨中有感激。

给高旭当师傅的那一个月,杨仲钧损失了班组长津贴和奖金等近1000元。“那不算啥。”杨仲钧笑着说,“高旭要是定职考试过不了,自己少挣不说,每个月还要扣他师傅的钱。他是咱班组的一分子,不能掉链子。”

后来,高旭顺利通过了定职考试。今年8月,他已经开始带徒弟了。

杨仲钧认为,每个人性格各异,“因材施教”是关键。

2021年进班组的钟文涛干活不怕苦,但老违章。师傅对他比较严,要求他背不出规章就罚抄,他抵触情绪特别大,一度因为不适应工作想辞职。

杨仲钧找钟文涛谈话,了解到他确实没好好学规章,而师傅老批评他,令他反感。

随后,杨仲钧对症下药:首先盯着钟文涛一条一条学规章,然后让他师傅“看到小钟有一点进步就夸一夸”,再找调车长给小钟派点活干,“让他有参与感,但师傅得跟着”。杨仲钧还跟着钟文涛干了4个班,把自己的一些诀窍传授给他。

钟文涛留下了,而且从被动地完成工作,逐渐变为主动去琢磨怎么做更好,现已成为同期入路的那批人里的“优秀生”。

“班组的心必须是齐的”

乙班现有44人,大部分家在外地,因为这份工作来到边陲小城二连浩特。

小指标激发大活力

新钢集团炼铁事业部在高炉炉前班开展“四比一看”小指标劳动竞赛,主要内容是比产量、比质量、比铁口深度合格率、比全风堵口率、看谁贡献大,激励各班组挖潜降耗、算账生产。目前,高炉铁口深度合格率稳定在90%以上,全风堵口率保持在100%。图为炉前班员工正在操控开口机。

甘志鸿 万新东 摄

金牌班组

用微笑服务“感动上海”

本报记者 裴龙翔

在长三角铁路,有一个班组的工作范围从不设限,他们每天服务进出上海这座城市的旅客,月台、候车室、站区广场甚至居民小区都留有他们的足迹。他们用手中的服务传递城市的温度,用真诚的微笑迎接五湖四海宾客。这个班组就是2023年“感动上海”年度人物——铁路上海站“心尚”服务工作室。

该工作室现有57名成员,他们散布在上海各大火车站内。每天清晨,各个车站的“心尚”工作室成员都会分片聚集,核对重点旅客情况,交流探讨服务注意事项。

“汇集大家的智慧,‘掐’住每项服务细节,才能最大程度诠释服务。”曾是上海站“心尚”工作室一员的铁路上海站客运车间总支副书记汤杰说。他就是“服务明星”出身。

世间事,作于细,成于精。经过对比推敲,汤杰和成员们把应急备品箱改为了能更快服务旅客的应急包;倒推轮椅下坡,用身体保持轮椅平衡;推出七色服务卡,对重点旅客进行细分服务;开设综合服务窗口,服务对象年龄从2月龄婴儿到过百老人。

上海虹桥站28B检票口背后的车站遗失物品处,“心尚”工作室成员陶雯晴每天耐心为每件失物贴上标签,将失物信息录入系统。同事朱雯晔则坐在电话机前,一个一个地拨打旅客电话。朱雯晔告诉记者,仅上海虹桥站,每天就要拨出联系电话近500个。

为了将服务推向社会,“心尚”工作室成员还经常利用休息时间组队走进街道、广场、社区、学校,他们会向学生发放安全出行宣传资料,向居民介绍铁路出行常识、为老弱残疾病人搬运行李。几乎每周末,上海站售票车间“心尚”工作室领行人、上海市劳动模范从上珠都会带着团队成员到社区服务。为了帮助老年人学会网上购票,从上珠还结合自己的服务经验,专门找班组成员的年轻人制作了“购票小课堂”视频。

“用心服务,崇尚细节,引领风尚”。今年以来,“心尚”工作室已服务老幼病残孕等重点旅客超百万人次,收到旅客赠予锦旗500余面,感谢信10万余封。



班组管理好不好,擂台赛上见分晓

石启元

“我们西区选煤车间生产一班找准管理切入点,突出一个‘实’字;着眼生产关键点,突出一个‘细’字;采用数字化与传统同步的方式落实工资分配‘三公开’,真正让职工对自己的收入心知肚明,消除疑虑。”

10月27日,安徽淮北矿业集团临涣选煤厂举办2023年班组擂台赛,让安全效果好、任务完成优、管理效果佳、群众威信高的优秀

班长展示个人及其班组风采,同时为班组对标管理搭建平台,由此提升班组建设精细化管理水平,提高班长综合素质和管理能力,夯实班组安全生产基础。

该厂对此次班组擂台赛进行了精心准备,分段实施。由基层车间先开展班组月度评比,排名第一的班组参加预赛,再选出前八名进入决赛环节。对进入决赛的班组,根据月度考核情况和日常管理情况进行综合评价打分,班组管理按照70%计入总成绩,班长主题演讲和答题展示按照30%计入总成绩。

采油计量站里的“许三多”

赵华

2008年大学毕业的许明华来到胜利油田兴东石油公司,16年来,由一名采油初级工逐步成长为高级工、采油计量站站长、高级工人技师,去年还获得了胜利油田劳模称号。许明华因为说话多、干活多、点子多,而他又姓许,被大伙称为“许三多”。

许明华说话多。每天班前会上,他总是不厌其烦地讲述劳动纪律和安全生产事项,被大家戏称为“婆婆嘴”。他的苦口婆心,换来了整个班组安全意识的加强。

许明华干活多。当突发事件发生时,他

总是身先士卒。2022年元宵节前遇到30年一遇的暴风雪,导致兴东1#计量站辖区内供电系统全部瘫痪,20多口水井全部停产。他冒着风雪到井上巡视,并做好油水井防冻工作,一直忙到半夜。

许明华点子多。许明华深知将理论与实践相结合的重要性,他每天巡井雷打不动,随时掌握油水井设备的生产状况。他对同伴们说,坐在值班室里听到的只是问题,而深入现场更容易找到解决问题的办法。他深知,只有天天与油井和设备“交朋友”,才能了解它们的“脾气”,当它们生病时才能“药到病除”。

许明华针对油水井管理现状,提出了一

“大家都是独自一人来到这么偏远的地方,干的又是苦累脏险的活,所以班组首先肯定要在生活上关心关爱,让他感受到班组的凝聚力。”杨仲钧说。

逢年过节,他会招呼单身的组员到家里吃饭。“去杨哥家里次数太多了,他家亲戚我几乎都认识。”高旭说。

杨仲钧还去过大部分组员家中拜访。“看看他们的成长环境,见见他们的父母,了解他们,才能带好他们”。

在呼和浩特的高旭家,杨仲钧了解到他家经济条件不错,“嫌上班远,家里给他买电动车,嫌冬天骑车冷,又打算给他买汽车。他建议高旭父母只掏汽车的首付,“要是啥都给孩子包了,他永远也长不大”。

去徒弟冯志平家,则让杨仲钧理解了他为什么会说“上班这点苦不算啥”。冯志平家在乌兰察布偏僻的农村,父母一年到头辛辛苦苦地种地养羊。“他家里经济条件相对差一些,所以格外珍惜这份工作,能吃苦。”杨仲钧说。

班组实行四班倒,白班夜班结束后连休3天,第二天可以去加个班,冯志平几乎从来没有间断过加这个班,甚至“第一天坐火车回家收土豆,第二天再坐回来上这个班”。这个特别能吃苦的年轻人24岁就当上了调车长,师傅杨仲钧由衷地高兴。

杨仲钧的暖,康鹏牢记着。冬天上夜班,中间有20分钟休息时间可以吃上一口热乎的加餐,可7个人才一口锅。杨仲钧在部队训练出的雷厉风行派上了用场,他麻利地给大伙儿煮好面,还让其他人先吃。后来康鹏当了调车长,也总记着大冷天给兄弟们备上暖和的衣帽围脖。

“咱这岗位很辛苦,如果感受不到温暖,干活的时候心肯定就不在这儿。”杨仲钧说,“班组的心必须是齐的,才能劲往一处使”。

最班组·拍摄手记②

通过拍摄电工班的绝活来激励新员工早日成才,这是我们想表达的

尽力了就没有遗憾

张传武

10月27日,在距“最班组”全国短视频大赛作品报送截止时间倒数第4天时,我终于将作品上传,一直悬着的心总算放下来。

我所在的中国能建葛洲坝坝祥水泥公司生产部电工班,在解决生产中的难点堵点问题上不少绝活,许多创新成果为企业高效生产做出了贡献。一看到大赛通知,我们就觉得以电工班作为拍摄对象。可是,拍摄从哪里入手呢?为找准切入点,我们深入一线与电工们进一步交流,无意中听到一个消息,他们的创新成果《无人值守散装发运通道改造》项目获奖了。灵光一现,拍摄思路清晰了:将新入职大学生与新获奖项目融为一体,通过大学生的进班仪式顺带展示班组创新成果,并由这一绝活来激励新员工早日成才。

没想到,拍摄时却遇到“等人”问题。电工班班长说,班里总计15人,要负责全厂的电气自动化、电机设备的维护保养、数字矿山等一系列工作,加之公司1号线进行节能技术改造,还要兼顾技改现场的工作,大家都很忙,建议技改完工后再拍。这一等就是一月有余,我们的心也一直悬着。到10月15日技改结束投料大生产时,没想到大家更忙了。生产初期正是处理各种问题的高峰期,比以往更需要人手,原定的主角根本没有时间,无奈只好换人。

曾有人建议找人代替拍摄,可我认为,选择拍摄电工班的目的是借此机会让这个优秀班组的成员露露脸,宣传和鼓励一下,如果找人代替就失去了拍摄的本意。

正式拍摄从10月22日开始,我们先拍了人少且相对简单的场面。新员工入职仪式安排在人员集中的交接时段。这时问题又来了,首先是主角讲话,尽管讲话内容早已准备好,可他一面对镜头就紧张起来,到嘴边的话又忘了,其他人员也忍不住大笑,这一笑他更紧张。其次是放在一旁的对讲机里不时传来生产线上的呼叫声,催着他们去现场。毕竟生产重于拍摄,只好暂停,也只好让主角去多练习。后来我们又拍了两次,最终完成已到10月26日。

事后我进行了反思,有三点教训值得吸取:一是因为等浪费了时间。从确定思路到动手拍摄,这中间40多天的时间都浪费了,如果早想办法就有更多的时间来完善作品;二是事先要考虑周全,准备妥当。这次“最班组”拍摄我们是首次参与,也是首次拍摄有“剧情”的视频,对细节考虑不周全,重拍次数过多,参拍人员有情绪;三是要准备好脚本,再简单的台词也要形成文字,打印出来拿到现场,不能靠临场口头交代。

总的来说,自己对这次的作品还是比较满意的,毕竟是第一次拍摄,用的工具也很简单——手机和一个支架。能不能获奖在其次,重要的是我们参与了尽力了,把要传递的东西表达出来了。正如电工班员工所说的,对生产中遇到的难题,我们尽力了也就没有遗憾。同样,对于这次拍摄,自己尽力了也就没有遗憾。

班前三个一

金多文译

中石化湖北荆州油库是新建的成品油销售智慧型油库,采取大班制运行。为强化岗位练兵,大班制利用班前会的10分钟时间,推行以“开展一次技能学习,观看一个事故案例,分享一个工作心得”为内容的“班前三个一”工作法,不断提升员工综合素质和业务能力。

“配送车进入库区前,需要开展哪些安全检查?”“窨船码头输油作业有哪些注意事项?”每周一,荆州油库班组都会开展一次操作技能培训,通过提问解答让班组成员参与学习。

事故出于麻痹,安全来自警惕。周二的班前会,由一名班组成员组织观看分享一个事故案例,并对事故原因进行分析。随后,发动大家共同查找日常生产中是否存在类似隐患,并对可能导致的后果进行推演,再制定相应的整改措施和应急预案。

班组引导员工“多学习、多取证、多实践”,朝综合性人才方向发展。在每周开展的工作心得分享会上,鼓励员工上台授课,对某项工艺或某个设备操作经验进行总结、提炼、分享,并不断规范、丰富、打磨,形成流程规范,最后依托创新工作室打造成完整的体系。

通过用好班前10分钟,荆州油库形成了班前会良性竞争、共同提高的氛围。截至目前,该油库技能操作岗位上高级职称占比超过70%。



早动手

抚顺石化建工建公司遵循“早计划、早动手、早安排、早检查、早落实”的原则,在9月初就布置各项设备管线的冬季防护措施,对装置内1368条水、电、蒸汽伴热管线逐一拆卸疏通排污。图为10月24日,工人在焊接伴热管线。

赵钰 王文智 摄