

# 万人工业社区的“烦恼指数”，化解了哪些烦恼？

职工夜间看病有处看，企业招工有人帮，外来务工子女有书读

## 阅读提示

上栗县宝华工业社区有140多家企业，3万多名职工，是江西省首家工业社区。该社区通过每月梳理企业和职工反映的“烦恼问题”，生成“烦恼指数”图，按“轻重缓急”列单处理，不断提升职工群众的“幸福指数”。

听取意见、答疑问题。由于时间初步固定在每月第三个周五的晚上，大家便将这场座谈会称为“周五夜诊”。

“园区多电线电缆生产企业，员工长期接触重金属，有健康隐患，但县里没有具备职业病诊断资质的机构，职工进行职业病体检需要自行前往市里，非常不方便。”在“周五夜诊”座谈会上，萍乡市丰达兴线路板制造有限公司职工反映道。

针对这一问题，社区通过该县总工会联系到萍乡慈铭健康管理有限公司，安排有需要的职工定期乘车进行职业病体检。

对于职工出现的发热、疼痛等症状，该社区附近的湘赣合作产业园医务室，能够提供基本医疗健康服务、入职体检、中医理疗等服务。医务室健康管理师李新如告诉记者，对于不少职工反映白天忙工作、夜间看病难的问题后，医务室增设了24小时轮流值班，并从金山镇卫生院派出骨干医生值班，更好地满足职工看病就医需求。

## 梳理“烦恼问题”，破解难题

宝华工业社区所在的园区有3万多名职工，职工的“小烦恼”汇聚在这个万人社区里，就有可能变成迫切需要解决的“大烦恼”。

该社区通过统计分析方法，每月梳理企业和职工反映的“烦恼问题”，量化问题的类

型和数量，生成“烦恼指数”图，按“轻重缓急”列单处理。其中，企业招工难等问题位列“烦恼问题”排行榜前列。

江西省鑫聚能科技有限公司办公室主任熊涛(化名)介绍，今年年初，公司入驻园区，于8月份开始试产，试产前急招普工、技工、文员等。“在与社区沟通提出用工需求后，第二天就有十几人前来面试。此前，我们平时也有招聘，但效果不理想，有了社区的帮助，招聘工作效率有了很大提升。”

近年，随着湘赣边区域合作示范区建设上升为国家级发展战略，上栗工业园区发展驶入发展快车道，“招工难”也成为当地劳动密集型企业发展瓶颈。

“现在最大的问题，就是职工数量与生产所需人员相比有很大的缺口。”萍乡市通诺威智能科技有限公司相关负责人表示，公司将问题反映给社区后，社区持续与县劳动就业创业服务中心进行沟通。

如今，上栗县劳动就业局已入驻该社区，开设就业服务岗位，有工作人员常驻办公，企业招工、劳动者求职等需求，都可以在社区就业服务驿站进行登记。

就业服务驿站工作人员宋汝蕾告诉记者，他们每月都会走访园区企业，及时了解企业招工用工需求，将招聘信息通过工作联络群、第三方人力资源平台、微信公众号、社区大厅滚动投屏等方式发布，让更多人看到、了解。同时，做好求职信息登记，将求职

者精准对接相关用工企业，着力破解企业用工难题。

## 精准服务，常态化解难纾困

“我们不是本地人，在县城购房后想让孩子在附近幼儿园入学，但打听得知，插班有一定难度。”胜大科技有限公司职工周涛前段时间为此忧心忡忡，因不熟悉当地政策，他向公司行政部门同事咨询了此事。

在社区广泛收集企业和职工诉求的过程中，该公司向社区反映了周涛的这一心事。经统计，外来务工子女读书问题在烦恼总量中占比7.82%。

为此，社区工作人员多次前往该县教育局及周边学校沟通。“如今，园区职工有子女入学需求时，只需向企业提出申请并提交相关材料，企业盖章后会送到社区，我们汇总统一发到县教育局。这样一来，既明确了手续、流程，又避免企业与职工‘磨破嘴’‘跑断腿’。”社区党支部书记崔远生说。

“职工有需求，我们就有行动，先联系、后摸底，及时反馈解决进度。”崔远生表示，社区推出“烦恼指数”解难纾困机制后，以问题导向实施精准服务，对园区企业、职工以及落户居民所反映的问题实行“五必制”，即日必问、周必研、月必访、季必诊、年必评。同时，承诺当场能解决的，当场解决；当场不能解决的，24小时内协调落实，7日内解决或答复；县委贴心办适时监督。

截至今年9月底，该社区通过企业走访、召开座谈会、问卷调查等方式，收集反映问题403余件，43项类问题已办结38项。下一步，该社区将进行满意度调查，通过解决“烦恼指数”问题，不断提升职工群众的“幸福指数”。

# 内蒙古超万名基层人才搭乘『直通车』获聘高级职称

开通定向岗位聘用渠道，解决旗县以下事业单位专业技术岗位总量不足的困难

本报讯(记者李玉波 通讯员张晓东)“我从事畜牧技术推广35年了，没想到能被聘上正高级岗位。”内蒙古赤峰市宁城县农牧局职工贾占伟感慨地说。贾占伟在2003年取得副高级职称后，由于单位专业技术人员较多，正高级岗位少，一直没有参评正高级职称的机会。直到出台单独核定定向岗位政策后，他如愿通过了正高级职称评审，并通过定向岗位政策，被直接聘到了专业技术正高级岗位。

记者了解到，自《内蒙古自治区事业单位岗位设置管理实施意见》出台以来，针对旗县以下事业单位专业技术岗位总量不足的实际困难，内蒙古人社厅专门开通定向岗位聘用渠道，在常设岗位之外按专业技术总量的10%核增岗位，实行比例单列、单独使用，尽可能满足旗县事业单位聘用需求，努力营造拴心留人、鼓励扎根基层、干事创业的人才成长环境。截至今年10月，共设置定向岗位34085个，已聘高级专业技术人员12324人。

今年年初以来，内蒙古人社厅在对宁城县结对联系帮扶过程中，针对定向岗位倾斜政策不能灵活使用的堵点，打通了政策落实“最后一公里”，助力宁城县设置定向岗位1062个，有效解决了563人的聘用问题。

据悉，定向岗位在聚焦基层教育和医疗卫生从业人员急难愁盼，助力高质量发展中发挥着重要作用。

从教27年来，鄂尔多斯市杭锦旗城镇中学教师张彩霞一直扎根基层。自从设立定向岗位的晋升通道后，张彩霞被聘到副高级教师岗位，月工资涨了1272元，“聘上副高是对我教学生涯的肯定，让我更有干劲了！”

包头市昆都仑区医院医生王军医术过硬，深受患者认可。他于2014年12月取得正高级职称后，因单位只有1个正高级岗位，不得不聘在副高级岗位。“我赶上了好政策，坐上了‘直通车’，这次的岗位晋升，不仅解决了我多年的心头大事，也让我的同事和后辈看到了希望，扎根一线的信念更加坚定。”王军聘用至正高级岗位后激动地表示。

近年来，内蒙古人社厅聚焦基层急难愁盼问题，不断完善岗位管理政策。今年，再次把苏木乡镇事业单位专业技术高级定向岗位提高5%，最大限度满足聘用需求，将原来“看不到晋升希望”转变为“跳一跳够得着”，有效缓解基层评聘矛盾，营造出“定向岗位留人”“定向岗位育人”的基层人才良性成长环境。

## 京津冀实现劳动能力初次鉴定委托合作

本报讯10月16日，为进一步推动京津冀协同发展，提高三地工伤保险工作合作水平，北京市人社局、天津市人社局、河北省人社厅在河北省雄安新区共同签署《京津冀工伤职工劳动能力委托(受托)鉴定暨高标准高质量推进雄安新区劳动能力鉴定合作协议》，明确在三地工伤职工劳动能力初次鉴定相互委托、三地支持雄安新区劳动能力鉴定工作高标准高质量发展等方面开展合作。

今后，工伤保险参保缴费在三地其中一地的用人单位，其职工工伤事故发生地在另外两地的，参保地接收劳动能力鉴定申请后，可根据工作需要委托事故伤害发生地协助进行初次鉴定和现场鉴定。

据悉，近年来，京津冀三地本着优势互补、共建共享、高效便民、有序推进的原则，先后签订工伤保险工作合作框架协议、工伤认定委托(受托)调查核实工作协议、京津冀社会保险经办服务协同合作协议(2023~2025年)，不断深化工伤保险工作合作。本次协议的签订，将进一步提升三地工伤保险服务的均衡性和可及性，充分保障工伤职工的合法权益。(李木子)

## 云南上调最低工资标准

本报讯(记者黄榆)从今年10月起，云南省调整全省最低工资标准。此次调整旨在促进低收入劳动者工资适当增长，切实保障低收入劳动者及其赡养人口基本生活，让低收入劳动者及其赡养人口能够共享经济发展成果，不断增强劳动者的获得感和幸福感。

此次调整仍按照县级行政区域经济社会发展水平保持三类标准。其中，昆明市五华区、盘龙区、西山区、官渡区、呈贡区、晋宁区和安宁市、嵩明县为一类地区，月最低工资标准从1900元提高到1990元，小时最低工资标准从18元提高到19元；昆明市所辖其他各县及东川区、其他州市所辖县级市及市辖区、玉龙县和德钦县为二类地区，月最低工资标准从1750元提高到1840元，小时最低工资标准从17元提高到18元；其他各县为三类地区，月最低工资标准从1600元提高到1690元，小时最低工资标准从16元提高到17元。

根据《云南省最低工资规定》，计算最低工资标准的工资报酬，包括按规定应由劳动者个人缴纳的社会保险费和住房公积金，但不包括加班加点工资、补偿劳动者特殊或者额外劳动消耗的津贴、法律、法规、规章、政策规定的非工资性福利待遇和用人单位通过补贴伙食、住房等支付给劳动者的非货币性补贴。用人单位违反最低工资标准支付规定的，劳动者可以向人社部门举报投诉，或依法申请调解、仲裁、提起诉讼。

## 为户外劳动者打造休息用餐“加油站”

本报讯(通讯员孙平 张沪芬)“这个司机之家环境好、设施全，还提供炊具，让我们奔波在路上时，也能吃上可口的饭菜，为你们点赞！”前不久，在中国石化湘西石油分公司泸溪县武陵北站加油的一位司机师傅说。近年来，中国石化湘西石油分公司持续推进司机之家、爱心驿站建设力度，助力解决户外劳动者吃饭难、休息难、洗澡难等问题。

为更好地满足户外劳动者等群体日常休息与餐饮需求，该公司在提供饮水设备、冰箱、微波炉、桌椅、小药箱、多功能电源插座与手机充电口等设施基础上，积极拓展“+X”服务，在司机之家和爱心驿站配备电磁炉、电饭煲、砧板等生活用具，让暖意充满驿站。聊起爱心驿站，不少货车司机和环卫工人竖起大拇指。

据悉，在百日攻坚创效行动期间，该公司以强化社会服务为抓手，依托司机之家、爱心驿站开展多次志愿活动。截至目前，共建设司机之家8座，爱心驿站12座，为货运司机、环卫工人等群体提供休息、餐饮等服务。



“乐器小镇”奏响“富民曲”

山东省昌乐县鄌郢镇是一个因乐器生产而闻名的特色产业小镇，该镇乐器生产及配件加工企业已发展到108家，从业人员5000余人，乐器产业收入达10亿元，成为带动当地群众增收致富的特色产业。图为一名工作人员在制作乐器布祖基琴。新华社记者徐速绘摄

## 人社部组织高层次人才助力云南边境乡村振兴

# 一场跨越千里的“组团”帮扶

吃一些钙片，多晒一晒太阳。”

金平县地处热带。当天，7名医疗专家顶着高温为大家义诊。他们的咨询台前排着长队。尽管白大褂被汗水浸湿，但专家们守卫健康的诊疗热情不减。

在金平县妇幼保健院，天津市中心妇产科医院教授郑军来到新生儿病房进行带教查房，与当地医务人员分享新生儿疾病筛查和治疗方法，并结合疑难病例进行深入交流和指导。在金平县人民医院，昆明医科大学第一附属医院主任医师南琼开展了内镜技术示教。

除了义诊、带教，伍学焱及北京天坛医院教授李佑祥、北京世纪坛医院教授王真、中国医科大学附属第一医院教授崇巍、云南省第一人民医院副主任医师吕琴等专家，分别以“青春发育延迟精确诊断和精准治疗”“颅内动静脉瘤的最新治疗进展”“县级医院急诊科建设规范专家共识解读”等为课题进行专题授课，为当地医务工作者答疑解惑。

## “今后我们可以建立长期合作机制”

在金平县，金平人参是当地珍稀的药用资源植物。然而，金平县十里药材公司种植基地的负责人李建军，面对近千亩地的金平人参焦急不已。

见到中国农业大学教授、北京市特色作物创新团队岗位科学家吴学宏和湖北中医药大学教授李德远后，李建军赶忙向他们请教，“我们在人工种植人参时，发现叶片的颜色、花的颜色和根茎的高低都不一样，导致人参的药效成分含量出现不均，影响品质和效益。不知道是哪个环节出现了问题，该怎么解决。”

在种植基地，吴学宏和李德远深入田间查看人参的种植情况后，发现植物表型发生了变异。

“种植过程中，如何授粉？”吴学宏问道。“请不起人工，我们借助山野间的自然蜂采蜜授粉。”李建军答道。

两名专家很快找到了问题的症结，并开出“药方”。“大自然中的蜜蜂四处采蜜，这里采一口，那里采一口，无形中可能会把其他植物的花粉传授到人参上。可以找几亩地，试验花三五百元租几箱蜜蜂，同时建防虫网隔绝外界蜜蜂，让蜜蜂定向授粉，或能解决植物的变异问题。”这一建议让李建军茅塞顿开。

通过走访金平县沙依坡乡养牛场，中国农业科学院饲料研究所研究员屠焰发现了当地畜牧养殖的两大短板——有人但没有技术，有草但没有饲料。“今后我们可以建立长期合作机制，把我们掌握的技术带过来，提供

技术培训。”屠焰说。

## 搭建双向联系的“直通车”

“边远、边疆、民族地区和广大农村人才总量不足、供需不匹配、流失严重等，一直是困扰制约乡村振兴和高质量发展的基础性问题，亟待优化解决。”人社部相关部门工作人员表示。

据介绍，此次活动前期，人社部有关部门提前对接云南省人社厅及金平县政府，结合当地实际列出需求“清单”和急需帮扶项目。

立足金平农业大而不强、医疗卫生基础薄弱实际情况，人社部吹响专家“集结号”，从北京协和医院、中国农业大学、湖北中医药大学等单位定向邀请专家，让专家与需求单位提前一个月互换联系方式，搭建双向联系的“直通车”，让双方“配上对”“知根底”，从而为现场服务和实现长效帮扶做好了充分准备。

记者了解到，自2011年以来，人社部深入实施“万名专家服务基层行动计划”，累计组织4.9万名专家开展咨询、攻关、义诊等服务活动4.6万场次，达成中长期合作意向项目近7300项，有效地缓解了乡村人才短缺矛盾，在促进乡村振兴和高质量发展中彰显出人才引领驱动和创新驱动发展的强劲力量。

本报记者 王晓颖

企业招工难、用工成本高的烦恼占比13.94%，外来务工子女读书问题在烦恼总量中占比7.82%……这些让江西省上栗县宝华工业社区职工群众“头大”的痛点、难点，在该社区推出的“烦恼指数”图中一目了然。

记者了解到，该社区所在园区有140多家企业，3万多名职工。伴随园区开发范围越来越宽，基层治理难度也越来越大，园区在矛盾调解、便民服务等方面产生了一些“真空地带”。

如何高效治理园区？该县探索在工业集聚区建立社区服务模式，宝华工业社区应运而生。该社区是江西省首家落户园区的工业社区，通过开设“周五夜诊”、梳理“烦恼问题”等方式，高效化解企业和职工的烦心事。

## “围炉夜话”，倾听心声

“请问社区能提供哪些服务？”

“社区运用现代企业管理思维，推行清单式标准服务，提供党群建设、职工服务、企业支持、公共治理4大类20小类共100项基本服务内容。”

“不少职工平时忙于工作，对家人照顾少，与子女交流沟通少，这既影响职工心情，也影响工作效率，社区有什么解决办法吗？”

“社区可否通过组织孩子进企业参观，体验父母工作等活动，增进亲子关系……”

今年5月，该社区在成立后的第一个周五，召开了一场“双向奔赴”的政企沙龙。会上，县相关职能部门、社区工作人员、企业代表、职工代表等面对面交流沟通，解读政策、

## 深圳不断夯实养老保险三支柱

本报讯(记者刘友婷 通讯员陈头法)近日，深圳市人社局开展多层次养老保险体系政策宣讲暨企业年金需求对接活动，组织11家企业年金管理机构和医院、学校、企业等150多家用人单位召开现场对接会。记者从会上获悉，截至8月底，基本养老保险参保人数达到1428万人，同比增长2.9%，企业年金参保人数超85万人，个人养老金开户数超过263万户。

近年来，深圳市不断完善养老保障体系，逐步建立起以基本养老保险为基础、以年金为补充、与个人养老金和商业保险相衔接的“三支柱”养老保险体系。在社保经办上，企业年金备案业务实现全城通办、快办。同时，开设个人养老金专区，将19家银行的开户通道归集在一个页面上，实现一站式办理。

然而，从总体上看，深圳市养老保险三支柱还存在发展不平衡的问题，第二、第三支柱覆盖率有待提高。

此次举办政策宣讲服务对接会，深圳市人社局宣传解读了基本养老保险、企业年金、个人养老金等政策要点，并对用人单位如何建立企业年金计划作了专题辅导。通过人社部门宣讲政策、年金管理机构介绍受托服务、用人单位提需求等方式，有效搭建了年金管理机构、用人单位加强沟通、深化合作的平台。当天，不少参会单位与年金管理机构达成了初步合作意向。

本报记者 李丹青

前不久，10位来自医疗、农业和畜牧领域的顶尖专家，分别从北京、天津、沈阳、武汉、昆明，奔赴西南边陲云南省金平县。他们此行的目的是帮扶助力乡村振兴。

这是今年人社部面向全国组织的60个专家服务基层示范团之一，也是唯一一场走进民族边疆地区的专题服务示范活动。

活动启动后，专家们结合所长，兵分多路，深入医院、农场和田间地头，开展义诊、带教查房、座谈交流、技术指导和培训授课，就各自领域存在的问题进行精准把脉并开出良方，为金平的高质量发展提供人才支撑。

## 为边疆“送医传技”

听说有北京等大医院专家来义诊，金平县金水河镇的村民早早地来到镇卫生院等候。专家们一下车，便被老乡们团团围住。

“大夫，我血压有些高，还有些骨质疏松，需要怎么治疗？”一位患者问道。仔细查看检查报告后，北京协和医院伍学焱教授耐心地讲，“少吃一口，多走两步，把体重降一降，血压会降低。另外，骨质疏松的问题不大，可以