

日照市总工会联合税务、人社、医保等部门建立跨部门调处机制

# “一站结”为职工高效处置社保费争议

本报讯(记者田国奎 通讯员刘芬)“感谢调处中心帮我们追回社保费,我们十几个同事终于能顺利退休了!”山东省日照市某健身器材有限公司职工王某的心情最近经历了一场“过山车”。前段时间,王某和十几名同事准备办理退休手续时发现,公司早在几年前就断缴社保费了。而公司法人胡某是名外籍华人,为躲避责任,胡某已悄悄注销公司并前往国外,导致王某等人无法办理退休。于是,王某等人来到日照市社保费联合调处服务中心求助,在中心工作人员和律师的帮助下,问题顺利解决。

日照市总工会在调研中发现,近年来,职工与用人单位社保费争议频发,职工维权存在“多头跑、多次跑”问题。为切实降低职工维权成本,2022年4月,日照市总工会与市税务局、市人社局、市医保局成立社保费联合调处服务中心,创新建立“部门联合、多方参与、实体运作、一站办理”的社保费争议联合处置机制,实现争议处置“一站结”。

据介绍,联合调处服务中心实现了部门间职能有效衔接,对劳动关系确认、工作年限认定、欠费金额核定等社保费争议事项实行“一站受理、流转处理、统一回复”,形成了多方联动的闭环运作体系。该中心自成立以来,已帮助职工追缴社保费1900余万元。

工作中,联合调处服务中心实施联合研判制度,通过定期召开部门联席会议,通报

投诉案件基本情况及处理进度,商讨处理方案。根据投诉案件的性质、繁简、难易情况,以及各职能部门职责权重分工,将社保费投诉案件划分为一般性争议、政策性争议、复杂性争议、特殊性争议4大类,在中心内部对应下设4个调处小组,配置由工会法律志愿者、各部门业务骨干等专业力量组成的160名调解员队伍,轮值坐班受理投诉案件,确保高效回应职工群众诉求,有效处理矛盾纠纷。

各调处小组按照“繁简分流、轻重分离、快慢分道”原则,分线出击开展基础调查。人社、医保部门负责对劳动关系、欠费金额等事实进行调查取证;税务部门及时掌握用人单位生产经营情况;工会做好法律援助服务。

基础调查完成后,提前预判争议处置难易程度和存在风险,为约谈调解提供专业支撑,保障联合办理效力最大化。

为把以往的“事后处理”变为“化早化小”,联合调处服务中心还构建调防结合化解模式,在产业园区、重点企业、村居(社区)等搭建基层调解网格。遇到争议案件时,由园区、企业、村居委召集4部门迅速集结,“点对点”把矛盾化解在基层。

此外,联合调处服务中心充分发挥工会“劳模调解室”的柔性化解作用,通过劳模的个人影响力,引导职工和用人单位找到双方权益的平衡点,减少案件进入强制执行、行政复议、司法诉讼等环节,做好基层劳动关系矛盾的“解铃人”。



趣味暑托班

正值暑假,北京市海淀区中关村学区组织学区内的部分小学承办2023年中关村学区暑期托管服务工作,学生们在托管班中参与益智游戏、体育器械等活动。图为7月27日,学生在老师的带领下做成语接龙游戏。 新华社记者任超摄

南京美团骑手权益保障协商恳谈会召开

## 26条会议纪要保障骑手权益

本报讯(记者黄洪涛)“平台企业应督促合作配送商建立骑手争议调解处理机制,设立骑手争议调解室,及时调解和处理骑手的各类争议”“为骑手留出弹性时间,健全特殊情况下申诉机制”“平台企业应根据要求为骑手覆盖职业伤害保障险,合作配送商应为骑手投保雇主责任险或商业险”……7月22日,在江苏省南京市总工会、市人社局的指导和推动下,南京美团骑手权益保障协商恳谈会召开,美团配送平台企业方代表、南京合作配送商代表与骑手代表相聚一堂,就骑手权益保障事宜进行平等商议,达成一致意见,并形成会议纪要予以落实,为1.5万余名南京美团骑手增添了一份贴心保障。

据介绍,会议纪要共计26条,对劳动报酬、算法优化、劳动保护、技能提升、争议调解、关爱帮扶、评优奖励、职业发展等骑手权益保障事项进行了约定。

南京市总工会、南京市新兴产业工会联合会和南京市网约配送行业工会联合会代表作为见证方在会议纪要上签字。会议纪要明确,见证方定期组织各方对会议纪要落实情况开展检查,确保协商成果落地见效,使骑手真正受益。

## 黑龙江省总工会送体检到矿区

本报讯(记者张世光 实习生汪硕伟)近日,黑龙江省总工会医院医护人员深入双鸭山矿业集团东荣二矿采场,为一线矿工开展免费健康体检。据了解,黑龙江省总工会今年计划为2000名一线矿工开展免费健康体检。

黑龙江省总工会医院副院长朱胜红介绍,考虑到矿工长期在井下潮湿环境作业、饮食不规律的特点,本次体检除了常规项目外还增加了风湿系列检查、全腹四维彩超、C13幽门螺杆菌筛查等,充分考虑了矿工职业高发疾病的情况。

在此次体检活动中,黑龙江省总工会医院使用了线上协同医疗系统。在矿区现场的医生能将体检数据线上同步到哈尔滨本部医院,联合本部医生共同分析体检结果,矿工可以在手机上查看体检报告。此举极大缩短了矿工等待体检结果的时间。

“体检现场距离矿口很近,工人们检查完就能下矿。”东荣二矿工会主席徐殿森说。据了解,黑龙江省总工会医院将与矿区疾病预防保健部门建立信息对接、远程会诊等长效机制,多渠道、普惠化、常态化、精准化服务矿工。

## 潮州市总推动民办学校、幼儿园建会

本报讯(记者叶小钟 通讯员卢秀樱 刘胜坤)近日,广东省潮州市枫溪区欢乐谷幼儿园工会委员会成立,该园45名教职工全部加入工会组织。这是潮州市总工会推动社会组织建会工作取得的又一成果。

据潮州市总工会党组书记、常务副主席潘淳介绍,为落实全国总工会《推动社会组织建会专项行动方案》,潮州市总工会将推进民办学校、幼儿园工会建设列为工作的重点,并与市教育局联合下发通知,要求各级工会组织和工会工作部门协调配合,着力推动全市民办学校、幼儿园工会组织建设。

7月17日,潮州市总工会召开2023年民办学校、幼儿园工会建设工作会议,对全市民办学校、幼儿园工会建设工作进行再动员再部署。会议要求各级工会要加强排查,弄清底数,进一步厘清工作思路,及时调整细化工作目标和计划;在抓好建会入会基础上,不断强化职工思想政治引领、维权服务、宣传教育等工作,引导教职工听党话、跟党走;坚持问题导向,统筹解决好建会入会工作中的实际问题,同时强化工作督查督导,确保工作任务落实落地。

目前,潮州市已经有38个民办学校、幼儿园建立了工会组织。

## 杭州萧山区成立直播电商行业工会联合会 开展“五心行动”关爱主播达人

本报讯(记者邹偶然 通讯员潘鑫瑞)近日,浙江省杭州市萧山区直播电商行业工会联合会成立,包括无忧传媒在内的17个企业工会、2个联合工会、直播电商联盟单位5家,会员4300余人。据悉,这是浙江省首个区县级直播电商行业工会联合会。

萧山区直播经济发展迅速,区内有无忧传媒等国内头部MCN机构、直播平台入驻。今年4月,萧山区总工会通过“揭榜挂帅”的形式认领全市首批新就业形态劳动者建会入会攻坚项目。此次建会行动中,萧山区总工会以无忧传媒建会为突破口,走访了解直播电商行业从业人员的实际需求,以“单建龙头企业牵引+属地联合会吸纳”的形式将钱江世纪城直播电商联合会等纳入建会工作,扩大工会组织和工会工作对直播电商行业从业者、主播达人等新就业形态劳动者的有效覆盖。

为增强直播电商行业工会联合会影响力,萧山区总工会将联合会商务局、区委网信办实施党群同心、文化悦心、服务暖心、保障舒心、成长顺心等“五心行动”,包括整合工会资源,重点对网络主播等群体开展送身心健康、送技能提升等活动;探索开展技能培训、技能竞赛,提升直播电商行业从业人员技能和服务水平等。

甘肃省总赴陇西县驻村帮扶工作队破解留守儿童无人看管难题

## 39个脱贫村办起工会假期托管班

本报讯(记者康劲)“昨天的科学小实验真有趣,今天的书法剪纸课我也学到了很多新知识。”日前,在甘肃省定西市陇西县杨营村,张涵通过手机视频向在外打工的父母诉说自己参加假期托管班的新收获。

2021年,甘肃省总工会驻杨营村帮扶工作队进村办起暑假托管班,不仅解决了农村留守儿童假期无人看管的问题,还通过组织各类文化体育活动,丰富了青少年假期生活。从今年开始,在积极推进“结对帮扶·爱心甘肃”行动中,甘肃省总工会驻村帮扶工作队全面提升杨营村假期托管班的服务品质,着力打造“爱心陪伴”工会假期托管班基地,帮助孩子们开拓视野。

如今,在甘肃省总工会、定西市总工会和陇西县总工会的合力推动下,陇西县各驻村帮扶工作队已在39个脱贫村办起“爱心陪伴”工会假期托管班,为936名农村留守儿童打造欢乐假期。

3年来,甘肃省总工会驻杨营村帮扶工作队根据当地村情村貌、风土人情精心设计课程,组织开展作业辅导、假期安全知识、田园种菜、农家锄草、香菇采摘、山林徒步、参观科技馆、书法剪纸等课程和活动。

在此基础上,甘肃省总工会今年在杨营村帮扶建设了两个标准化羽毛球场,打造了校园露营地,让孩子们感受露营烧烤、户外野炊的乐趣;开设陶艺室特色教室和木工坊特色教室,培养孩子们热爱劳动、勤于劳动、善于劳动的品格。

同时,从今年暑假开始,杨营村假期托管班成为当地青少年实践基地,面向全省开放,为学生们提供舒适的住宿环境和营养套餐等服务,并为各地中小学、夏令营机构提供场地开展研学活动,为当地探索建立发展农旅研学产业新格局。

在杨营村假期托管班的示范引领下,陇西县39支驻村帮扶工作队将各自村部会议室、农家书屋和空闲场所作为工会假期托管班活动阵地,免费为留守儿童提供托管服务。各托管班还招募组建大学生暑期志愿者辅导团队,共同设计特色课程、共同参与管理,陪伴留守儿童度过快乐安全的假期。



零工驿站求职忙

7月26日,以“职引未来,筑梦青春”为主题的高校毕业生专项招聘会在河北省邯郸市复兴区人力资源服务产业园举行,求职者在园区数字化零工驿站扫码求职。本次招聘活动主要侧重面向高校毕业生及就业困难人员,100多家企业提供了3000余个岗位。 本报通讯员 聂长青 摄

天津津南区市场监管局工会干部盛敏慧倾情服务职工,给职工带来满满幸福感——

# “暖心姐姐”为工会“圈粉”

## 职工“娘家人”故事

本报记者 张奎 本报通讯员 程志会

近日,刚结束产假回到工作岗位的天津市津南区市场监管局职工小王惊喜地发现,局工会将办公楼内的一个套间改造成了爱心妈咪之家,里面不仅有冰箱、消毒柜、沙发等设备,还配备了床和盥洗室。“来之前一直发愁孩子的哺乳问题,现在心里踏实了。”小王说。

给小王带来惊喜的爱心妈咪之家,是由津南区市场监管局工会干部盛敏慧牵头打造的。在津南区市场监管局从事工会工作8年来,天津市优秀工会工作者盛敏慧带领局工会扎实开展慰问帮扶、关心关爱女职工、策划组织文体活动等,给全局职工带来满满的幸福感和获得感,被职工称为“暖心姐姐”。

让困难职工感受到工会的温暖

“多亏工会送来大病救助金,帮我们渡过难关,感谢盛姐像家人一样关心我、温暖我。”津南区何庄子市场监管所原所长老张的爱人

## 阅读提示

帮困难职工申报大病救助金、牵头打造爱心妈咪之家、吸引年轻人参与工会工作……天津津南区市场监管局工会干部盛敏慧把职工当家人,让工会越来越“圈粉”。

发自肺腑地说。

2018年底,老张因脑出血入院,并一直处于植物人状态。3年多来,老张的家人倾尽所有为其治病,高达近50万元的个人支付医药费让这个普通家庭不堪重负。

得知情况后,盛敏慧立即帮助老张申报天津市总工会在职工会会员大病救助资金。经过她的不懈努力,成功帮老张申请到市总工会、区总工会及津南区市场监管局工会的救助,慰问资金共计19万余元,缓解了老张一家的经济负担。

帮助困难职工申报大病救助金、第一时间为住院职工送上组织的关怀和温暖……盛敏慧积极开展困难职工慰问和帮扶救助工作,并依托线上工会微信工作群、线下走访调研双轨服务体系,对职工需求进行收集整理,使职工的急难愁盼问题及时得到解决。

## 打造服务女职工工作品牌

有过工会女职工委员会主任经历的盛敏慧,对女职工的工作生活格外关心。“我们局的女职工有119人,占比接近一半,如何服务好她们,是局工会的一项重点工作。”盛敏慧说。

除了牵头打造爱心妈咪之家,为职场宝妈解决背奶问题,盛敏慧也关注女职工婚恋问题。

有一次,一名女职工向盛敏慧倾诉难以找到“另一半”的烦恼,希望能帮帮自己。后来,在工会牵头组织的婚恋活动中,这名女职工顺利脱单。

津南区市场监管局工会以女职工需求为导向,用心打造了“五注重,五提升”工作品牌,即注重政治引领,提升干事创业精气神;注重立足岗位,提升服务社会的能力;注重履职尽责,提升女职工业务素质;注重活动牵

引,提升女职工身心健康;注重权益保障,提升女职工幸福指数。

2022年,该品牌被评为“天津工会女职工特色品牌工作优秀案例”。

## 吸引年轻人投身工会工作

每天一大早,工会微信工作群里便热闹起来。

这个工作微信群里,除了盛敏慧是专职工会工作人员外,其他成员都是兼职。大家被盛敏慧的热情鼓舞,都积极投身工会工作。

“我一直在思考如何将更多职工,特别是年轻职工吸引到工会工作中来。”盛敏慧说。葛沽镇市场监管所副所长胡斌工作之余喜欢拍摄短视频,盛敏慧便将他发展为工会活动摄影剪辑师;食品安全协调科干部兼工会委员王玓、办公室干部王聪文笔流畅,负责撰写工会宣传稿;质监科干部兼工会委员杨斌想法多思路广,是活动策划的“及时雨”……盛敏慧充分挖掘年轻职工的特长,把他们发展成工会的得力干将。

“每次组织活动时,我都会多听听这些年轻职工的意见,用‘新玩法’为工会‘圈粉’。”盛敏慧说。