

黑龙江海林市总实施“五师一室”劳动纠纷社会化解工作机制,提升维权服务工作的速度和温度——

# 有一种温暖,叫工会在身边

本报记者 张世光

“当时我不知道该怎么办,是工会帮我找了法律援助师,免费帮我打赢官司。”近日,在黑龙江省牡丹江市海林市总工会“五师一室”法律援助师的帮助下,职工祝之任(化名)在和原单位的劳动纠纷中获得胜诉。

据悉,海林市总工会实施推进“五师一室”劳动纠纷社会化解工作机制,通过招募并发挥职工法律援助师、劳动关系协调师、创新创业指导师、劳动安全咨询师、身心健康引导师等志愿者的作用,建立职工权益纠纷调解室,提升职工维权服务工作的速度和温度,叫响“有一种温暖,叫工会在您身边”的服务品牌。

## 从源头上减少劳动纠纷

职工池某在海林市一家建筑安装有限公司从事铁皮工工作。在一次施工过程中,因易燃物引起楼顶火灾,池某身体被烧伤。

池某伤情稳定后,对工伤赔偿相关法律程序摸不清门路。正在发愁之际,他听说海林市总工会能够为职工提供法律援助,立即找到市总工会工作人员。最后,他在工会法律援助师的帮助下获得了相应的赔偿。

海林市总工会相关负责人告诉记者,市总工会建立的“五师一室”,不仅服务于职工维权,平时还主动做好普法宣传等工作,从源头上减少劳动纠纷。

每年的法治宣传活动中,海林市总工会都要邀请“五师一室”的法律援助师到现场为职工群众答疑解惑。今年,海林市总工会结合“县级工会加强年”专项工作,走进新就业形态劳动者较多的外卖、快递等企业,送法上门,进一步提升新就业形态劳动者的法治意识。

## “送教下基层”避免职工奔波

“如何识别自己的不同情绪”“如何管理好自己的坏情绪”……近日,一场由牡丹江合

一心理咨询中心负责人、国家二级心理咨询师谢军带来的心理健康讲座在海林市柴河镇举行。

谢军是海林市总工会“五师一室”聘请的身心健康引导师之一。在讲座中,她通过通俗易懂的讲解和互动式的游戏引导干部职工增加自我认同,关注情绪健康、舒缓压力。

据介绍,目前,海林市有6名身心健康引导师,既为成年人提供咨询服务,也有专门研究儿童相关心理问题的专家。

据海林市总工会法律和社会联络部部长曹殿江介绍,市总工会今年已经在横道河子镇、城乡社区工作局等单位举办了6场心理团体辅导活动。“我们不是让职工‘走上来’,而是带着志愿者‘走下去’,减少广大职工的奔波。”曹殿江说。

## 手把手指导创业就业

今年3月,黑龙江省市县三级工会联动举

办线下招聘活动。活动开始前,海林市总工会利用平时广泛和企业联系的优势,为海林市招聘分会场收集整理用工需求。

创新创业指导师把转岗、待岗、农民工、退役军人等群体对于岗位的需求进行梳理并反映上去。招聘会上,待岗职工刘汉林找到一份销售工作。他说:“这些岗位,充分考虑了我们的现实情况,工会费心了。”

“五师一室”聘请当地一些企业的负责人作为创新创业指导师,助力职工更好就业。同时,邀请家政、母婴照料等方面的创新创业指导师为有就业需求的女职工手把手授课,给她们提供更好的创业就业机会。据统计,“五师一室”工作机制建立以来,已经招募志愿者30名。2022年以来,共为职工提供服务1000余人次。

海林市总工会主席杨文国表示,市总工会将依托“五师一室”为广大职工、新就业形态劳动者提供优质高效的服务,让职工感受到工会就在身边。

## 中国海员建设工会与企业共同发起“出海无忧”船员专属服务计划

本报北京7月11日电(记者郝赫)今年7月11日是第19个中国航海日。为助力“一带一路”倡议,推动提升船员在船生活品质,中国海员建设工会与中国移动北京公司、中国移动国际有限公司正式发起“出海无忧”船员专属服务计划,为船员群体专门搭建通信服务、管理和福利等三大平台,让船员在全球航行时能够享受更加便捷、高效和低价的通信及上网服务。

随着社会经济发展和科学技术进步,船员队伍的年龄结构、学历结构发生了深刻变化,船员在船工作期间与社会、家庭的联系也更加频繁、紧密。“出海无忧”船员专属服务计划旨在聚焦船员群体在船工作的实际需求,不断满足广大船员对美好生活的向往。服务计划启动后,中国海员建设工会还将投放工会专属福利包,支持远航船员一定通时时长内免国际通信费用,为航运一线的广大船员送上工会组织的关怀和祝福。

据交通运输部海事局公布数据显示,当前,我国约有190万名注册船员,其中海船船员约90万人,内河船员约100万人,是世界上船员人数最多的国家。

## 首次美团(海南)骑手恳谈会在海口召开

## 8个备受骑手关切问题有了解决方案

本报讯(记者赖书闻)近日,在海南省总工会和省人社厅指导下,首次美团(海南)骑手恳谈会在海口市召开。会上,骑手代表和美团配送、海南区域合作商企业代表围绕劳动保障、配送环境、职业发展等方面形成共识,签署《美团(海南)骑手恳谈会会议纪要》(以下简称《会议纪要》),深化骑手权益保障体系建设,持续放大新业态“就业蓄水池”的价值。

据悉,本次恳谈会上,美团外卖配送员与美团行政方就创造更便利的送单条件、确保劳动收入按时足额发放、提升安全意识和职业安全宣传、关心骑手健康、丰富业余生活、提升获得感满足幸福感、重视职业素养培养拓展职业发展方向、为困难骑手提供帮扶支持等8个方面进行了充分的协商和恳谈。

结合骑手和企业代表的协商结果形成的《会议纪要》,列出按时足额发放报酬、改善骑手送单条件、促进骑手职业发展、与工会联合组织骑手免费体检活动、设立困难骑手帮扶机制等具体措施,切实解决骑手工作和生活上的问题。

其中,对于部分年轻骑手关心的职业发展问题,《会议纪要》明确写入“重视骑手素质提高和技能成长”一项,要求企业在工会指导下积极组织骑手职业技能比赛,对优秀选手予以表彰奖励;配合工会开展“求学圆梦”行动,开设“线上+线下”灵活自主学习课程,对符合条件的人员及时上报省总工会,申领学费补助及奖学金。

海南省总工会党组成员、副主席符有信介绍,这次恳谈会贴合外卖配送员工作和个人发展的实际需求,对加强外卖配送员权益保障工作将起到积极的推动作用。

据了解,截至目前,美团配送累计在全国召开近240场骑手恳谈会,覆盖70余座城市。

## 山东齐河县总推动“产改”任务落实落地

## 用好用活教育基地 培育创新创造队伍

本报讯(通讯员李光录 杨雪雷)近年来,山东省德州市齐河县总工会从抓实思想建设、建设人才队伍、落实制度保障等3个方面下功夫,推动产业工人队伍建设和改革各项任务落实落地,为高质量发展提供强大人力支撑。

弘扬“三个精神”,提升思想引领工作质效。齐河县总工会成立“产改”工作领导小组,统筹全县“产改”工作;大力弘扬“三个精神”,用好用活劳模精神、劳动精神、工匠精神教育基地,每周组织职工参观学习。目前,该基地已被全国总工会命名为第一批全国职工爱国主义教育基地、全国工会干部教育培训基地。

培育创新创造队伍,激发创新创造活力。齐河县总工会连续5年开展职工技术革新、技术协作、小发明小创造等职工技术创新活动,产生县级创新成果200余项;搭建创新平台,投入30万元建设县级劳模(工匠)创新工作室22个;培育劳模工匠队伍,落实职业技能培训补贴800万元,3000余人通过技术培训走上新的工作岗位。此外,齐河县总工会成立县级人才发展集团,组织开展16场招聘会,联合县人社局、县技工学校成立齐河工匠学院,每年培养技术技能人才500余人。

建立健全服务保障制度,解决职工后顾之忧。齐河县总工会加强与组织、人社、司法等部门协同联动,健全劳动关系三方机制、劳动争议预防化解“四方联动”机制,为广大职工提供免费法律援助,已帮助职工追回劳动报酬520余万元;建立职工之家等服务阵地54处,解决职工心理疏导、子女托管、政务咨询等问题;推动建设新就业形态劳动者之家50处、户外劳动者驿站21个。

## 兴业银行拉萨分行“六大工程”关爱职工健康

本报讯(特约记者张中源)“坐在水幕边工作,温润的气流扑面而来,客户体验感也非常好”近日,兴业银行西藏自治区拉萨分行室内水幕工程启用后,营业部客户经理刘凤娇赞叹道。据悉,兴业银行拉萨分行针对高原干燥、缺氧、低气压、昼夜温差大的环境,围绕职工健康建设了恒温、恒湿、恒氧、恒压、绿色、休养等“六大工程”。

据了解,兴业银行拉萨分行水幕工程不间断为办公区域提供湿度,可将室内湿度从低于10%的干燥环境,增加到40%以上的适宜湿度;通过建筑物物体气膜增压技术,模拟打造出气压、氧气等效海拔低于3000米的包括影院、健身房、儿童乐园、阅览室在内的职工活动中心;打造立体垂直绿色分布主题景观,利用正面远眺布达拉宫的位置优势,打造布达拉宫网红打卡观景平台;建设林芝职工休养中转中心,为职工提供休养服务,职工在进入西藏时可到中心调整适应;推进“一人一罐”氧气配送项目,让职工居家也能享受到24小时氧气供应。



## 咖啡师拼手艺

云南省大理市第十六届职工技能大赛咖啡师专业竞赛暨大理市首届咖啡文化艺术节于7月8日至9日在华纺1958文化创意园举行,54名选手就单品咖啡冲煮和咖啡融合两个项目进行比拼,最终分别评出两个赛项的前10名。

据介绍,该赛事从初赛到决赛历时3个多月,向大众展示了大理“书香大理 咖啡之城”的独特咖啡文化和咖啡产业发展成果。

本报记者 赵黎浩 本报通讯员 唐彦 摄

## 北京经开区总组建劳模工匠宣讲团

## 全年20场宣讲送课到基层一线

本报讯(记者赖志凯 通讯员黄巧维)近日,北京经开区总工会组建劳模工匠宣讲团,深入基层一线举办“劳模工匠筑梦新时代·团结奋斗启航新征程”2023年劳模工匠宣讲活动,首场宣讲在经开区国家信创园开讲。

本次活动由经开区总工会主办,北京通明湖信息城发展有限公司、经开区国家信创园联合党委协办,共吸引130余名区内各企事业单位职工代表参加。宣讲现场,5位宣讲团成员以通俗易懂的语言,结合自身与身边人成长奋斗的经历讲述党的创新理论和为经济

社会高质量发展作贡献的感人故事。

全国劳动模范、党的二十大代表,京东快递小哥宋学文以“做一名勤劳的‘小蜜蜂’”为题,讲述自己配送快递、服务客户、保障冬奥物流,在最平凡的岗位上将自己的价值发挥到极致;北京市劳动模范、博兴街道赢海庄园社区党支部书记张艳红扎根社区,为百姓生活增添幸福感和获得感,做到“愿做一盏灯,把光和亮投射到社区每个家庭”;荣华街道天华园一里社区社工李旭讲述了社区工作者苏海丽将志愿精神融入生命,用心服务社区老弱群

体,用实际行动践行老有所养的故事。

“现场聆听优秀劳动者先进事迹后,我倍感振奋,今后我将在岗位上尽己所能,发光发热。”中建二局安装工程有限公司职工张荣东表示。据了解,劳模工匠宣讲团由北京经开区内各行各业的20名劳模工匠代表组成,预计全年开展20场宣讲,将课堂送到基层一线。“我们将以劳模工匠宣讲活动为载体,不断推动党的二十大精神宣传和劳模工匠精神进企业、进校园、进车间,引导职工群众在经开区经济建设中再创佳绩。”经开区总工会相关负责人说。

江苏阜宁县总推进新媒体与工会工作融合创新、建立“一周进一企”制度,为职工送去精准服务——

## “指尖+脚尖”激活工会“神经末梢”

本报记者 王伟 本报通讯员 唐塘 周水祥

新组建工会88家,发展会员4532名,走访企业103家,打造党建共建等各类工作典型20个……近年来,江苏省盐城市阜宁县总工会通过“指尖”和“脚尖”同频,激活基层工会的“神经末梢”,让广大会员享受到“娘家人”的精准服务。

阜宁县总工会从2018年起开始创建县本级工会网站,在推进新媒体与工会工作融合创新上积极探索。2021年3月,阜宁工会实现了县总工会微信服务中心、镇街微信公众号服务站点、企事业单位微信公众号全覆盖,使之成为联通上下的“云端桥梁”,职工诉求的“绿色通道”,服务会员的“掌上娘家”,关爱职工的“网上沙龙”,给工会工作带来全新的“微”视角。

职工进入“一网情深”,动动手指就可申

请入会;业务指导“微知库”科目很多,按需索取一目了然;职工思政“微讲堂”丰富多彩,学理论法律随时点击;暖心关爱“微梦成真”平台方便快捷,符合条件的在短时间就能送暖;基层工会开展的“微建议”征集,每年收集合理化建议超过4000条,不管是建议,还是“吐槽”,都让职工与企业经营者能够零距离沟通……眼下,在阜宁县,工会工作可谓是无“微”不至,各种“微”公开、“码”上办、“微”协商、“微”关爱延伸到大职工的、生产、生活中,让他们的幸福指数明显提升。

“工会工作面广量大,既要‘键对键’,更要‘面对面’。”阜宁县总工会党组书记、副主席曹祥告诉记者,县总工会在发挥“指尖”功能的同时,同样用足“脚尖”功夫,从2020年起建立工会机关人员“一周进一企”挂钩服务责任制。

“一周进一企”挂钩服务责任制明确,工会机关人员每周不少于一天时间下基层,主要职责是当好新思想新理论宣传员、企业和职工状况调查员、建会建“家”指导员、劳动关系协调员、解难纾困服务员等“五大员”,全年做到“六个一”,即组织一系列宣教活动、参与一次集体协商、打造一个特色品牌、帮办一批职工实事、结交一批职工朋友、提炼一批创新成果。

将劳模创新工作室建在流水线上是阜宁县总工会今年的一项创新之举。阜宁县总工会选择全国劳动模范吴红梅所在的江苏荣威娱乐用品公司为试点,县总工会主要负责人3次实地勘察,从工作室的设计到示范线的布局都进行了详细指导;劳模部全体人员坐地办公,既当设计员又做杂勤工。经过20天的努力,终于让劳模示范线闪亮登场。

近年来,阜宁县总工会还通过大兴调查