

药品说明书、手机APP字号太小,看不清;不会用智能设备,打车难、就医难

# 适老化改造如何改到老年人的心坎里?

本报记者 杨召奎 北梦原

药品说明书、手机,APP的字号太小,老年 人看不清;在日常使用智能产品时,老年人会 遇到诸多使用障碍,无法充分享受智能化服务 带来的便利,还面临打车难、就医难等困难;有 的老旧小区因为资金筹措难等问题未加装电 梯,导致一些老年人长期在家无法下楼……

今年的《政府工作报告》提出,积极应对 人口老龄化,推动老龄事业和养老产业发展, 保障妇女、儿童、老年人、残疾人合法权益。 连日来,一些专家、业内人士在接受《工人日 报》记者采访时呼吁,加快老年人常用产品以 及老旧小区的适老化改造,并且适老化改造 要改到老年人的心坎里。

### 老年人面临数字窘境

"如今,老年人群体对网络的需求不断提 高,但数字化不等于便利化,很多电子产品和 移动互联网应用无障碍普及率很低,有的字 体很小,老年人看不清;有的电子产品说明书 太复杂,老年人看不懂。"中国邮政集团有限 公司辽宁省大连市中山区寄递事业部胜利桥 普邮营业部揽投员赵明枝对记者表示。

陕西省律师协会监事长、北京金诚同达 (西安)律师事务所主任方燕也指出,在多数 人享受数字技术红利的同时,老年人在"数字 鸿沟"面前的处境却日益困窘。由于生理机 能下降和理解力、记忆力衰退等,老年人在日 常学习使用智能产品时,会遇到诸多障碍,如 果不对这些智能产品以及相关APP进行适老 化改造,将导致老年人无法充分享受智能化 服务带来的便利。

去年12月,中国消费者协会发布的《适老 化APP消费监督评测项目研究报告》显示,在

药品说明书、手机APP的字号太小,看不清;不会用智能设备,打车难、就医难……针对 上述问题,专家呼吁,在老龄化日趋明显的当今社会,必须加快老年人常用产品的适老化改 造。还有业内人士提出,在较长一段时间内,居家养老仍是主流养老模式,因此,应着重关注

使用智能 APP 的过程中,老年消费者最常遇 到的问题有:字号小,58.1%的受访者遇到过; 广告太多,54.8%的受访者遇到过;弹窗不易 关闭(40.4%)、界面复杂(39.7%)、不易操作 (35%)等问题也较常发生。

中南出版传媒集团股份有限公司出版部 部长戴茵则发现,老年群体日渐庞大,而药品 说明书标准却相对滞后。她表示,现行《药品 说明书和标签管理规定》已施行16年多,而且 其中没有对说明书的纸张大小、字体字号等 作出具体规定,只提到"说明书中的文字应当

"老年人是日常自用药的主要群体,但目 前大部分药品的包装和使用说明书字号过 小,导致老年患者在合理用药、用药安全方面 存在隐患。"戴茵说。

#### 推进适老化数字改造

在专家看来,在老龄化日趋明显的当今 社会,必须加快老年人常用产品以及老旧小 区的适老化改造。

方燕认为,在老龄化日趋明显的当今社 会,数字化服务设计应当充分考虑到老年人 的可操作性。例如,相关企业应完善老年人 专用APP,使用较大的字号,排版应尽量简 易,方便老年人使用,让老年人在享受网络服

戴茵建议,国家相关部门进一步规范药品 说明书文字字号,明确字号大小下限,建议老 年人常用药品说明书文字字号不小于5号,方 便老年人阅读,提高用药安全性。此外,药企 可充分运用互联网信息技术,在药品包装标签 上印制二维码,给患者提供可视化、互动化说 明书。在此基础上,也可增加语音播报功能, 制作药品重要信息短音频或短视频。

赵明枝则指出,应加强交通出行、医疗设 备等适老化数字产品的供给,对传统设备进 行适老化改造,为老年人的生活提供便利。 例如精简电子产品功能,让老年人可以轻松 地理解信息;在老年人常用的功能中设置提 醒或闹钟,以帮助老年人完成待办活动等。

在交通出行方面,天津荣程集团董事会主 席张荣华则建议,加快推进老年人常用的出行 服务类移动终端、互联网应用适老化改造,降 低数字化出行的使用门槛。同时,可以在社区 建设暖心车站等数字化出行适老化设施,保障 老年人不会上网或者没有手机也能打车。

#### 重视"老破小"小区改造

福耀集团副董事长曹晖调研发现,受地 域发展不均衡、城市建设进度不同等因素影 响,我国各省市老旧社区适老化改造并未形 成规范统一的机制、制度、范式和平台,加上 家装领域专业性较强,一些机构良莠不齐,导

造行为缺乏保障。例如,有的老旧小区因为 资金筹措难等问题未加装电梯,导致一些老 年人长期在家无法下楼。

曹晖认为,尽管国内商业养老、集中养 老、自助养老等多样业态发展迅速,但受具体 国情及家庭经济水平等因素影响,在较长一 段时间内,居家养老仍是我国老年人的主流 养老模式。今年全国两会,他提交了《关于规 范推广老旧社区适老化改造的提案》,提出在 新一轮城市改造进程中,应着重关注"老破 小"小区的适老化改造,以提升居家养老人群 的生活品质,有效应对社会深度老龄化。

广州市荔湾区金花街道蟠虬社区党委书 记、居委会主任区燕明也认为,在城市更新、 老旧小区改造中,应充分考虑老年群体的改 造需求,提升改造品质。例如加装电梯、安装 便民扶手、改善小区坡道、进行地面防滑及高 差处理,铺设坡道方便轮椅进出等。

曹晖建议,要通过创新制度,消除制约适 老化改造的政策瓶颈。根据地理分布、经济 发展程度、城市规模、人口结构等,分门别类 摸排全国老旧社区现存情况,针对不同城市 特点、社区类型出台相应工作机制和执行标 准,明确适老化改造的主管行政机构及相关 责任单位,推广规模实施、系统集成的示范项 目,实现各省市全面破冰、应改尽改。

针对资金筹措问题,曹晖建议,充分发挥 金融机构、集体产业、物业企业、商业机构的 力量,以有限财政资金为杠杆,调动各方面社 会资源,充分激发"银发经济"效应,构建老龄 化社区的新型商业生态圈。此外,研究出台 公积金参与适老化改造的可行性方案,盘活 老年人群体的公积金存量,作为适老化改造



### 沈白高速铁路青岭隧道贯通

据悉,为确保青岭隧道建设安全有序推进,中铁上海工 程局沈白高铁吉林段5标项目部精心组织,科学部署,不断优 化施工方案,确保了整个隧道施工过程中实现质量"零缺

《"十四五"国家储备林建设实施方案》印发

# 将建设国家储备林3600万亩以上

本报讯 (记者王冬梅)近日印发的《"十四五"国家储备 林建设实施方案》(以下简称《方案》)提出,"十四五"期间,我 国将科学布局和实施国家储备林建设,建设国家储备林3600 万亩以上,增加蓄积7000万立方米以上,缓解木材供需矛盾, 保障我国木材安全,推动国家储备林建设高质量发展。为确 保国家储备林建设规范运作和持续健康发展,国家林草局同 步出台了《国家储备林建设管理办法(试行)》。

《方案》提出,"十四五"期间国家储备林建设范围包括26 个省(区、市)、新疆生产建设兵团及内蒙古、吉林、长白山、龙 江、伊春、大兴安岭6个森工(林业)集团的1849个建设单位 并根据自然条件等因素,将长江以南地区作为重点建设区域, 长江以北地区作为适度建设区域。同时,按照建设目标任务 将大力实施集约人工林栽培、现有林改培、中幼林抚育,培育 中短周期工业原料林2284万亩以上,长周期大径级用材林 1406万亩以上。

《方案》强调,"十四五"国家储备林建设要严格实施管理 编制建设方案,加强项目日常监管,集约人工林栽培和现有林 改培地块全部落地上图,不得在国家级公益林范围内开展国 家储备林建设。要拓宽融资渠道,采取以奖代补、贷款贴息等 方式,统筹使用各类补助资金,加大国家储备林建设投入力 度。要完善制度标准,推广良种壮苗,加强乡土树种选育、扩 繁和推广应用,优先选择良种壮苗造林。

对配额管理年度划分、平衡值等进行优化

## 新版发电行业碳排放权配额方案出台

本报讯 (记者周怿)近日,生态环境部印发《2021、2022 年度全国碳排放权交易配额总量设定与分配实施方案(发电 行业)》(以下简称《配额方案》)。生态环境部应对气候变化司 相关负责人介绍,《配额方案》规定了全国碳市场发电行业 2021、2022年度配额核算与分配方法,明确了配额发放、调整 及清缴履约等管理流程。

该负责人指出,相比于第一个履约周期配额分配方案。 和稳定性,同时在配额管理的年度划分、平衡值、基准值、修正 系数等方面进行了优化,概括起来为"五个更加":实行配额年 度管理,日常管理更加精细;首次引入平衡值,信息发布更加 透明;优化配额分配基准值设置,政策导向更加明确;调整机 组负荷(出力)系数修正系数适用范围,民生保障政策更加突 出;减轻基层和企业负担,惠企措施更加丰富。

考虑到2021、2022年疫情影响及能源保供压力,为有效 缓解发电行业履约负担,《配额方案》延续了上一个履约周期 对燃气机组和配额缺口较大企业实施履约豁免机制,新增灵 活履约机制及个性化纾困机制。此外,为稳妥起见,采用"事 后分配"的方式,延续第一个履约周期做法,更好保证配额分 配总量符合预期目标,既不会因为分配总量收缩过紧造成行 业减排负担过重,又不会因分配总量过于宽松导致碳市场无 法更好地发挥促进减排的作用。

87个重点项目总投资超254亿元

本报讯 (记者李国)近日,重庆市出台废旧物资循环利 用体系建设实施方案,提出通过加强技术创新、模式创新和管 理创新,完善城市废旧物资回收分拣体系,探索创新废旧物资 回收模式,提升再生资源精细化加工利用水平,形成低成本、 易复制、可推广的废旧物资循环利用新模式。

重庆将构建多层级回收利用体系,着力提升源头分类和处 理能力,提升分拣中心规范化绿色化水平,加快推进回收专业化 发展,强化废旧物资回收行业智慧化建设。同时,将提升再生资 源分拣加工利用水平,包括提升再生资源加工利用产业集聚水 平,促进资源再生利用企业集聚化、园区化、区域协同化布局。

此外,重庆提出大力完善"互联网+废旧物资"产业链条 加快互联网与废旧物资回收行业深度融合。围绕废旧的家用 电器、电子产品、汽车、快递包装等物资,推行"互联网+回收" 模式,构建线上线下融合的逆向物流服务平台。运用移动互 联网媒介实现网上预约、上门回收,推动线上线下协同发展。

"十四五"期间,重庆拟投资约254亿元,投建包括2万平 方米的报废汽车回收储存分拣场地、26个星级废旧物资回收 站等在内的87个重点项目,其中半数以上的项目已从2022年 开始建设。

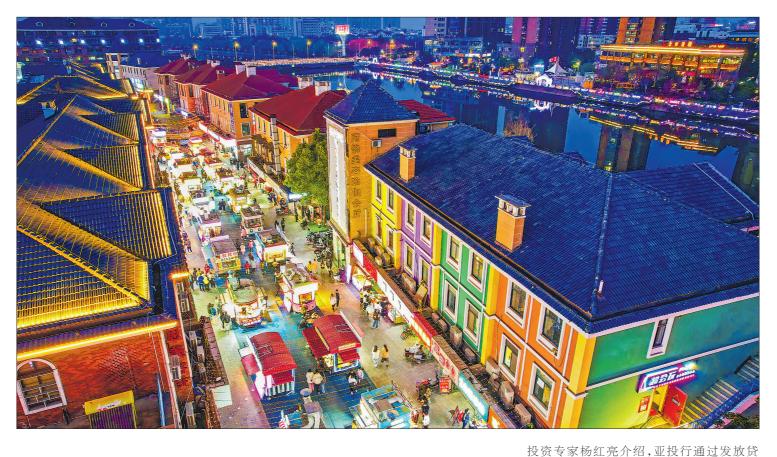
重庆市计划,到2025年建成基本完善的废旧物资循环利 用体系。建成10个绿色分拣中心、2个交易中心,回收企业数 量达8500家,可循环快递回收装置网点达5000个;再生资源加 工利用量达1600万吨;城乡生活垃圾资源化利用率达65%。

### "夜经济"活力足

3月18日晚,江苏省宿迁市宿 城区宝龙广场24街灯火通明,各色 美食、新潮商品琳琅满目,吸引众多 市民前来逛夜市、品美食,尽情享受

近年来,宿迁市宿城区大力发

展"月光经济",深度挖掘历史文化、 民俗文化,着力打造一批夜食、夜 购、夜游、夜娱、夜读、夜健等多元化 消费场景和"网红打卡地",擦亮夜 经济品牌,真正让商圈人气"聚"起 来、夜间消费"火"起来、群众生活



政企对话绿色交通新趋势

## 绿色出行需多方合力实现可持续发展

本报讯 (记者北梦原)发展绿色交通、推 动绿色出行是交通运输行业高质量发展的一 项重要内容。在近日举行的"2023年绿色出 行政企对话会"上,与会嘉宾表示,推动绿色 出行需抓住"双碳"目标、绿色发展等政策机 遇,多方合力实现可持续发展。

2019年,交通运输部等12部门和单位联 合印发《绿色出行行动计划(2019-2022年)》, 从构建完善综合运输服务网络、大力提升公 共交通服务品质、优化慢行交通系统服务等 方面作出部署。交通运输部科学研究院城市 交通与轨道交通研究中心总工程师陈徐梅表 示,经过多年的发展,我国的绿色出行政策制 度不断健全,公共交通和慢行交通等城市绿 色出行基础设施逐步完善,绿色出行服务品 质显著提高,绿色出行理念深入人心。

今年初,北京、上海等97个城市成为首 批绿色出行创建考核评价达标城市。陈徐梅 表示,要建立绿色出行创建的长效机制,还需 进一步提升绿色出行的覆盖面,让公众改变 行为模式和生活方式,政府、企业和市场形成 合力。

近年来,各方正在积极发力,助力推动 绿色出行。据亚洲基础设施投资银行资深 款,资助了多个绿色、低碳的公共交通项目, 在一些城市建设智能交通管理系统,帮助企 业转型升级。蚂蚁集团公共出行事业部总 经理万鹏表示,支付宝研发支付宝乘车码产 品,在提升公众出行效率和体验的同时,帮 助出行企业降低运营成本、提升智能化运营

交通运输部政策研究室新闻宣传处处长 马国栋表示,随着绿色交通运输体系的不断 完善,文明交通绿色出行理念的日益普及,政 府、企业、团体、公众等共建共创共享绿色出 行体系的步伐将不断加快。未来,将真正实 现人享其行、物畅其流,绿色出行将成为一种 享受和时尚。

# 食品安全没保障,餐企何谈发展?

### 经济观察

### 本报记者 杨召奎

3月17日,有媒体报道称,合肥两家半 天妖烤鱼门店后厨存在冷冻鱼、解冻鱼超过 规定保质期仍继续使用;倒进垃圾桶的涮肚 被捡回重新加工;刻意缺斤短两等问题。

当天下午,合肥市市场监管局表示,媒 体曝光的两家门店已暂停营业,执法人员 正在取证,同时要求该品牌在合肥所有门 店暂停营业、接受检查。

半天妖烤鱼自我标榜"中国烤鱼尖子 生",将"运营高品质、产品高品质、体验高 品质"挂在官网显著位置,宣称"严格甄选 新鲜食材"。但媒体的卧底调查揭开了令 人震惊的一幕,也让喜欢吃半天妖烤鱼的 消费者感到格外失望。

除了半天妖烤鱼之外,最近几天,知名奶 茶品牌蜜雪冰城位于南京的两家门店,被媒 体曝出使用应废弃食材、偷工减料、用工不签 劳动合同等问题;网红西餐厅蓝蛙被媒体曝 出过期食材继续使用、店员随意篡改食材有 效期标签等问题……"以不新鲜食材冒充新 鲜食材""篡改标签",如此熟悉的套路,问题 餐饮企业在这方面倒是很"默契"。

近年来,在各地区各部门的努力下,我 国食品安全形势不断好转,但上述餐饮企业 存在的食品安全问题,也在提醒我们,食品 安全形势依然严峻,食品安全工作与公众的 期盼仍有差距,做好食品安全工作必须警钟

不难发现,上述几家存在问题的餐饮企业 均是知名连锁餐饮企业。这些知名餐饮企业 本应牢牢守住食品安全底线,以高标准严格要 求自己,为行业树立标杆。但令人没想到的 是,其连食品生产经营者必须遵循的最低要求 都没有做到,这不免刺痛消费者的神经。

业内人士分析指出,这些知名餐饮品牌 屡屡出现食品安全问题,与其管理体系不健 全有很大关系。虽然很多餐饮品牌都制定了 严格的规章制度,但在执行、监管、考核等方 面仍旧存在漏洞,而且部分企业采用加盟的 方式迅速扩张,把追求营收和利润放在首位, 导致管理体系的完善进度跟不上扩张节奏, 因此容易出现食品安全问题。

食品安全大于天。对于餐饮品牌而言, 让消费者吃得安全是底线要求,如果连食品 安全都没法保障,还何谈发展、扩张甚至上 市?业内人士指出,餐饮品牌出现食品安全 事件一定程度上是会影响上市的评估甚至可 能影响到是否成功上市。

对于餐饮门店而言,不要以为后厨消费 者看不见,监管部门不经常查,就可以肆无忌 惮了。事实上,消费者对食品安全问题越来 越重视,餐饮门店想要耍小聪明,迟早会栽大

对于餐饮品牌和门店来讲,出现问题 后一定要不断复盘反省,举一反三,着力完 善整个食品安全体系的内控管理,加强对 员工的培训,堵住漏洞,避免类似问题再次 发生。对于监管部门来说,对食品安全违 法行为必须"零容忍",必须加大监管处罚 力度,让那些触碰食品安全红线的企业付

当然,除了严罚,也要严查、严防、严 控,这就需要监管部门多采用暗访、突击检 查等方式不定期对餐饮企业后厨进行检 查。同时,还可以采用有奖举报的方式鼓 励餐饮企业员工举报。此外,还应大力推 进"明厨亮灶"工程,并着力解决"明厨亮 灶"工程存在死角,不能及时发现、有效制 约餐饮经营者的问题。

隐蔽的后厨没问题,消费者才敢放心 下馆子。

本报社址: 北京市东城区安德路甲61号 邮政编码:100718 定价:全年352元 每季88元 2月29.26元 其余月29.34元 零售:逢4版0.56元 逢8版1.12元 广告经营许可证京东工商广字 0184 号